

# 完全非公開型 医療介護専用SNS メディカルケアステーション(MCS) ビデオ／音声通話機能 ガイド

2021年8月





# 目次

## ビデオ／音声通話機能

概要	2
できること	2
利用する際の注意点	3
推奨稼働環境	4
通話を開始する・通話に参加する	5
音声・カメラのオンオフを切り替える	6
画面を共有する	7
参加しているメンバーを確認する	8
通話から抜ける・通話を終了する	9



## ビデオ／音声通話機能 (1/3)

### 概要

医療介護従事者がテキストベースによるコミュニケーションでは難しい、音声通話やビデオ通話が必要なシーンにおいて、MCSから別アプリに切り替えることなくビデオ／音声通話機能を使用できるようになりました。(利用設定を受けた施設のみ)

こちらの機能は期間限定のお試し版になります。(開発途中のものになります)  
将来的に機能提供の方法が変更になる可能性があること、ご了承の上ご利用ください。

### できること

- 患者グループのタイムライン内でビデオ通話ができます。
- 音声・カメラのオンオフができます。
- PCブラウザでご利用の場合、画面共有ができます。モバイル端末の画面を共有することはできません。
- 参加者の確認ができます。
- 医療・介護側TL、患者側TL、絞込みTLが対象です。



## ビデオ／音声通話機能 (2/3)

### 利用する際の注意点

- ご利用の端末でクッキーを有効にしてください(必須)
- ご利用の端末は最新のOS、最新のブラウザをご利用ください(必須)
- ユーザー環境(端末、ブラウザのバージョン、ユーザーの設定状況)によって機能しない場合がありますので予めご了承ください。
- 利用設定を受けていない施設のユーザーおよび患者さんや患者さんのご家族は通話に参加はできませんが、通話を開始することはできません。
- 1つの通話に参加している状態で他の通話には参加できません。  
同時に参加可能な通話は1つのみです。
- 1つの通話に参加できる最大人数は12人までです。
- 現在、iOS版、Android版のMCSアプリではビデオ通話機能はお使いいただけません。  
PCやモバイル端末のブラウザアプリ(SafariやChrome)で本機能をご利用ください。
- 何も操作しない状態が一定時間過ぎた場合、通話は自動的に終了します。
- 通信環境が不安定な状態になった場合、通話が自動的に終了することがございます。

## ビデオ／音声通話機能 (3/3)

### 推奨稼働環境

OS	version	ブラウザ	メモリー	マイク	カメラ	画面共有
Mac	10(Catalina)以上	safari最新	4GB以上	○	○	○
		chrome最新	4GB以上	○	○	○
Windows	10	chrome最新	4GB以上	○	○	○
iOS	14	safari最新	3GB以上	○	○	x
Android	6以上	chrome最新	4GB以上	○	○	x

- 上記対応環境に含まれる場合でも、OSのバージョンや端末の機種、お客様のご使用環境によっては、ご利用頂けない場合がございます。
- iOSとAndroidは相手が共有した画面は見ることができますが、自分の画面は共有はできません。

# 通話を開始する・通話に参加する

【通話を開始する人】  
「通話」をクリックします。



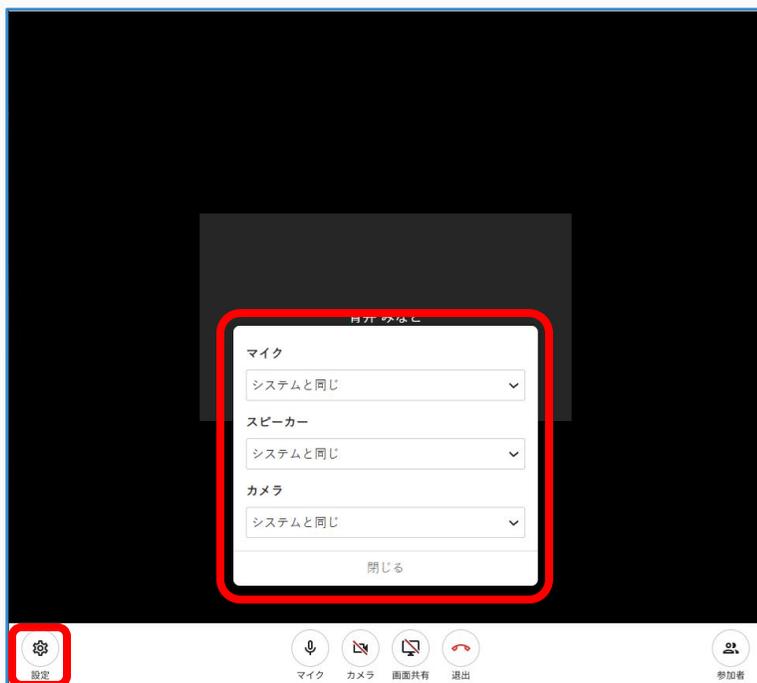
- 患者さんや患者さんのご家族は、  
通話中に参加はできませんが通話を開始することはできません。
- 1つの通話に参加している状態で他の通話には参加できません。  
同時に参加可能な通話は1つだけです。
- 1つの通話に参加できる最大人数は2人までです。
- ※ 通話の開始はビデオ通話機能の利用設定を受けた施設のユーザーに限定されます。  
ビデオ通話機能の利用設定を受けていない施設のユーザーでも他のユーザーが開始した通話に参加することは可能です。

【通話に参加する人】  
「参加する」をクリックします。



# 音声・カメラのオンオフを切り替える

「設定」をクリックすると、  
マイク・スピーカー・カメラの設定を変更できます。



マイク・カメラがオフの状態



マイク・カメラがオンの状態



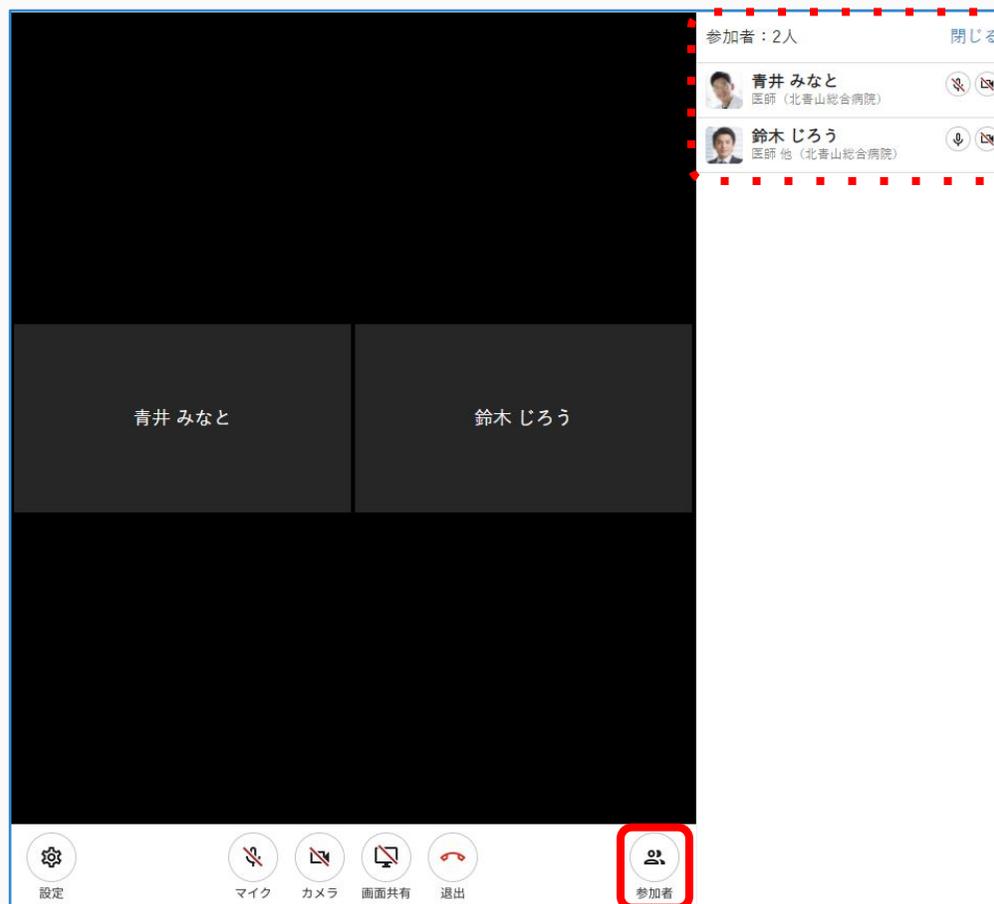
# 画面を共有する

「画面共有」をクリックし、共有したい画面を選択する  
「共有」をクリックする



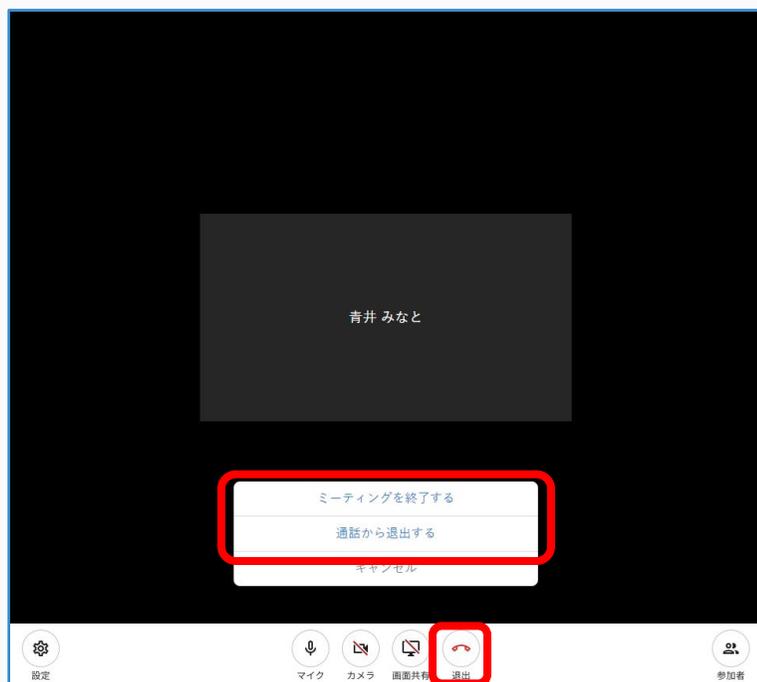
# 参加しているメンバーを確認する

「参加者」をクリックすると  
右端に参加メンバーが表示されます。



# 通話から抜ける・通話を終了する

- 【通話を開始した人】「退出」をクリックし、
- ①「ミーティングを終了する」をクリックする  
: 参加している全員が通話を終了します。
  - ②「通話から退出する」をクリックする  
: 自身のみ通話から退出します。



- 【通話に参加する人】「退出」をクリックし、  
「通話から退出する」をクリックする  
: 自身のみ通話から退出します。

