

完全非公開型 医療介護専用SNS

# 「メディカルケアステーション(MCS)」 で実現する多職種ネットワーク

2018年9月作成

エンブレース株式会社



# メディカルケアステーション(MCS)は

医療介護専用の完全非公開型SNSです

## MedicalCare STATION

医療・介護 × ソーシャル × クラウド



# MCSの特長

MedicalCare STATION

1 新しいコミュニケーションの場を提供

2 医療介護ならではのセキュリティ

3 無料

# 患者ごとに、画像や動画付きで連携できる

## 患者単位のグループ

MedicalCare STATION

医療介護スタッフ専用タイムライン

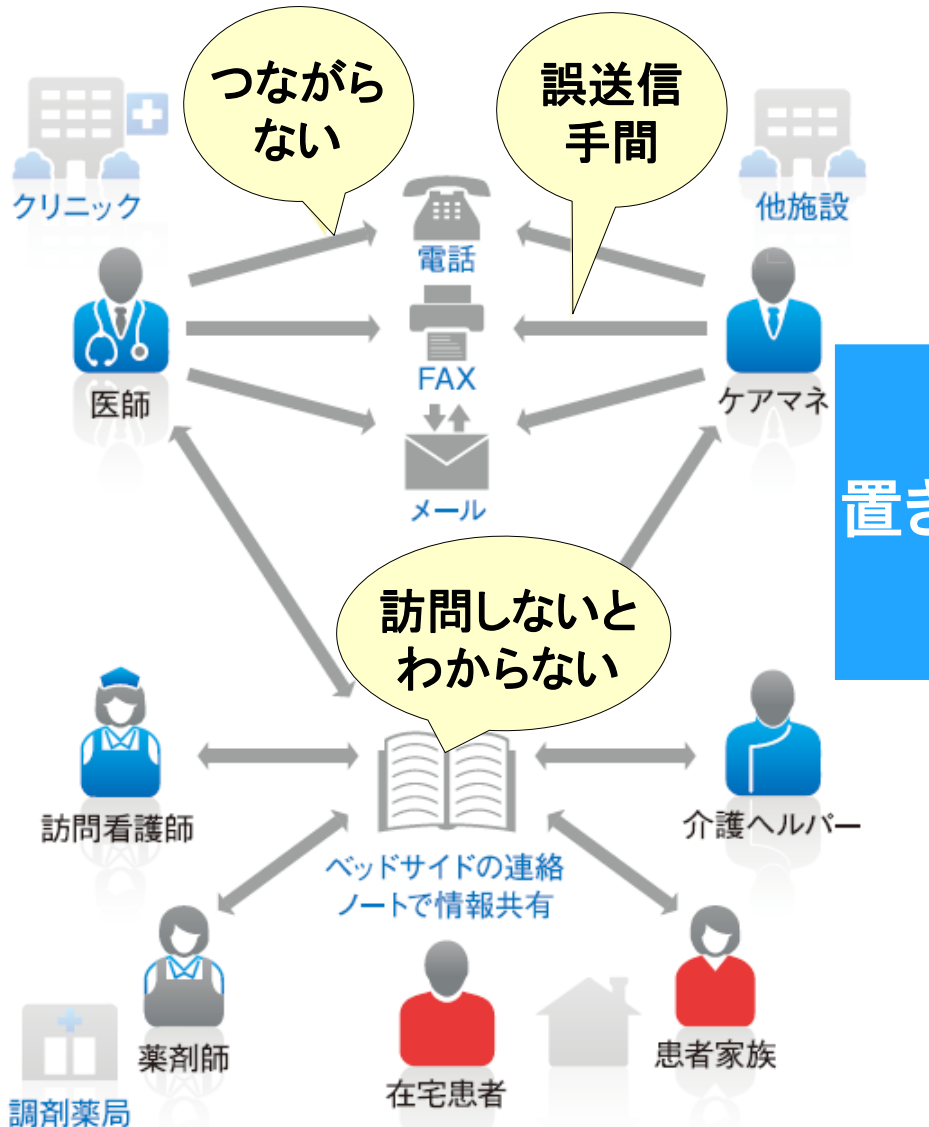
切替え

患者家族も参加するタイムライン



# MCSで、電話・FAX・メールが減ります

## Before



置き換わる

## After

### MedicalCare STATION

患者のタイムラインに書き込むだけで、  
即座に情報共有

The 'After' diagram shows a unified digital communication platform. A central smartphone screen displays a chat interface for '岡田 久恵' (Okada Hisae) with a list of participants including 介護施設 (Nursing facility), ケアマネ (Care manager), 介護ヘルパー (Care helper), 医師 (Physician), 訪問看護師 (Home nurse), 調剤薬局 (Dispensary), and 薬剤師 (Pharmacist). The chat history shows a message from 井堀 芳地 (Iihori Yoshie) dated 2014/11/20 10:30: 'その薬で合っています。毎食後に服用してください。' (The medicine is correct. Please take it after every meal). Below the chat are three icons for '動画' (Video), '画像' (Image), and '文書' (Document). A blue box at the bottom lists the benefits of the system.

- ・患者単位の多職種チームで連携できる
- ・いつでもどこでも空いた時間に連携できる
- ・履歴も患者単位で簡単に読み返しできる

# MCSの位置づけ

医療スタッフ中心

診療情報

文書系情報

コミュニケーション情報  
MedicalCare STATION

医療・介護・多職種スタッフ

地域包括ケアのシステム  
(水平方向・面の多職種連携)

長島公之モデル

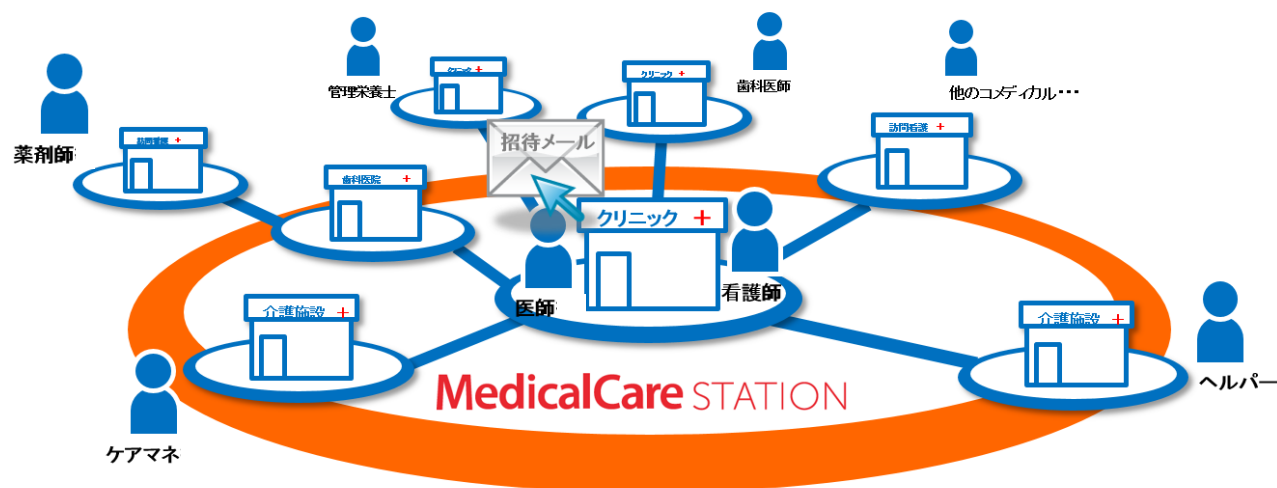
地域医療構想のシステム  
(垂直方向の医療連携)

長島整形外科  
長島公之院長  
(栃木県医師会常任理事)  
により提唱

1人の医師が  
2名の患者グループを作成し  
連携スタート

現在、豊島区内の300以上の  
医療介護施設が利用する  
多職種連携ネットワークに成長

アクティブユーザー率 = 73%  
(2017年7月のMAU実績)



## 医師

「1日の電話の着信履歴が、  
55件から5件に減った」

「変化のある患者に集中して  
適切な連携が取れる」



## 看護師

「申し送りの時間や会議も短くなり、  
残業が減った」

「患者とゆっくり向き合える  
時間が増えた」

## ケアマネ

「医師などとの連絡が容易になった」

「ヘルパーが入る予定なども  
簡単に共有できた」

## 患者・家族

「先生やスタッフへの信頼が増した」

「訪問に来たスタッフがみな、  
私の状況をわかってくれていて安心」



- 1 連携効果が見込める患者から登録する
- 2 電話などのやり取りの多い多職種から招待する
- 3 まずは「了解」ボタンを押すところからはじめる
- 4 電話（緊急時）や対面（デリケートな内容）も併用
- 5 利用頻度などを決めている地域もあります

## 導入のコツ 2 困っているところから始めましょう

「緊急じゃないし、先生に電話しにくいなあ」

「ケアマネの〇〇さん、いつも電話つかまらない」

「理学療法士の〇〇さん、しょっちゅう電話かかってくる」

「訪看からくるFAX、管理に困っちゃう」

「会議の招集と議事録の共有がめんどうだなあ」

解決

**MedicalCare** STATION

どれか、1つの連携からでもMCSを始めましょう

MCSの先進事例、ノウハウ、セキュリティや運用の情報を全国の医師会、自治体、医療介護施設向けにご提供しています

<http://www.ikairen.net/>

## 全国医療介護連携ネットワーク研究会

▶ トップ

▶ ビジョン

▶ メンバー

▶ 活動報告

▶ お問い合わせ

### 参加メンバー

理事長

#### 長島 公之

栃木県 長島整形外科 院長 (栃木県医師会常任理事)

本研究会では、これまでの医療分野における連携に加えて、医療と介護の分野の連携を含む地域包括ケアについて、持続的でオープンなシステムの在り方を探求していきます。

理事

#### 土屋 淳郎

東京都豊島区 土屋医院 院長

地域包括ケアシステムの構築にむけた医療介護連携に加えて、患者・家族・地域・行政などとも連携し、さらに既存のシステムとも融合可能な、新しい時代の連携ネットワークがもうすぐ実現できるところまで来ています。

理事

#### 山下 巖

東京都豊島区 山下診療所 院長

医療介護の分野に特化したSNSであるメディカルケアステーションの出現で、医科・歯科・薬科・看護・介護・SWなどの連携の形が変わりつつあります。さまざまなご縁で全国のメンバーとの出会

医師会、自治体を対象にMCSセミナーを開催



# お問い合わせ

**TEL** : 0800-123-6611

**E-Mail** : [support@embrace.co.jp](mailto:support@embrace.co.jp)

エンブレース株式会社

