

メディカルケアネット利用規約 (令和3年8月1日施行)

第1条 (はじめに)

- 1. この利用規約 (以下「本利用規約」といいます) は、エンブレース株式会社 (以下「弊社」といいます) が本サイト上で提供するサービスを、ユーザーが利用する際の一切の行為に適用されます。
- 2. 本利用規約は、本サービスの利用条件を定めるものです。ユーザーは、本利用規約に従い本サービスを利用するものとします。
- 3. ユーザーは、本サービスを利用することにより、本利用規約の全ての記載内容について同意したものとみなされます。

第2条 (定義)

本利用規約において使用する用語の意義は、次の各号に定めるとおりとします。

- 1. 本サイトとは弊社が運営する「メディカルケアネット」と称するウェブサイト (http://www.medical-care.net) をいいます。
- 2. 本サービスとは本サイト上で提供される全てのサービスをいいます。
- 3. その他の利用規約等とは有料サービス利用規約その他各サービスの利用規約等名称の如何に関わらず、本利用規約以外の規定であって、本サービスの利用条件を定めるものをいいます。
- 4. ユーザーとは本サイトを利用するために会員登録している者をいいます。
- 5. 医療者等ユーザーとはユーザーの内、医療介護従事者である者をいいます。
- 6. 一般ユーザーとはユーザーの内、医療者等ユーザーでない者をいいます。
- 7. 登録メールアドレスとは本サービスの提供を受ける目的で、ユーザーが弊社に提供したメールアドレスの情報をいいます。
- 8. パスワードとは本サービスを利用するにあたって、登録メールアドレスと照合して本人を識別するための文字列をいいます。
- 9. メッセージ等の情報とは医療や介護その他における治療や診療上のメッセージ、データ、患者ノート、コミュニケーション、プロフィール、コメント、レビュー、画像、動画、カルテ情報、レセプト情報等本サービスを利用して投稿または閲覧できる情報をいいます。
- 10. 投稿とはユーザーが本サイトに情報をアップロードする行為をいいます。

コメントの追加 [n1]: 定義を更新しました

11. かかりつけ登録とは一般ユーザーが医療関連施設の会員となり、その医療関連施設における患者管理の対象になることをいいます。

第 3 条（本利用規約の範囲）

1. 本サイトには、本利用規約及びその他の利用規約等において、本サービスの利用条件が規定されています。その他の利用規約等は名称の如何に関わらず本利用規約の一部を構成するものとします。
2. 本利用規約の規定とその他の利用規約等の規定が異なる場合は、当該その他の利用規約等の規定が優先して適用されるものとします。

第 4 条（本利用規約の変更）

1. 弊社は、弊社の判断により、本利用規約をいつでも任意の理由で変更することができるものとします。
2. 変更後の利用規約は、弊社が別途定める場合を除いて、本サイト上に表示した時点より効力を生じるものとします。
3. ユーザーが、本利用規約の変更の効力が生じた後に本サービスをご利用になる場合には、変更後の利用規約の全ての記載内容に同意したものとみなされます。

第 5 条（個人情報の取扱い）

弊社は、個人情報を別途定める「個人情報保護方針」に、基づき適切に取り扱うものとします。

第 6 条（通信の秘密）

1. 弊社は、電気通信事業法（昭和 59 年法律第 86 号）第 4 条に基づき、ユーザーの通信の秘密を守ります。
2. 弊社は、次の各号に掲げる場合には、当該各号に定める範囲内において前項の守秘義務を負わないものとします。
 1. 刑事訴訟法（昭和 23 年法律第 131 号）又は犯罪捜査のための通信傍受に関する法律（平成 11 年法律第 137 号）の定めに基づく強制的処分又は裁判所の命令が行われた場合 当該処分又は裁判所の命令の定める範囲内
 2. 法令に基づく強制的な処分が行われた場合 当該処分又は命令の定める範囲内

3. 特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律（平成 13 年法律第 137 号）第 4 条に基づく開示請求の要件が充足されたと弊社が判断した場合 当該開示請求の範囲内
4. 他人の生命、身体又は財産の保護のために必要があると弊社が判断した場合 他人の生命、身体又は財産の保護のために必要な範囲内

第 7 条（入会）

1. 本サービスに入会できるのは、満 15 歳以上の者に限るものとします。ただし、弊社が別に認めたものを除きます。
2. 本サービスの利用を希望する者は、本利用規約の内容に同意した上で、弊社所定の方法により、入会の申込を行うものとします。
3. 入会の申込をした者（以下「入会申込者」といいます。）は、弊社が入会の申込を承諾した時点でユーザーになります。
4. 弊社は、弊社の定めるところにより、本サービスの機能やツールを、医療者等ユーザーかどうかや利用環境等の条件に応じて提供するものとします。
5. 弊社は、ユーザーに対して新サービスの告知、広告配信、サービス運営上の事務連絡、その他情報の提供を行います。ただし、ユーザーが情報の提供を希望しない旨を、事前又は事後に弊社所定の方法で通知した場合は、本サービスの提供に必要な場合を除いて、情報の提供を行わないものとします。

第 8 条（入会申込の不承諾）

弊社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、弊社の判断によって、入会申込者の入会申込を承諾しないことがあります。

1. 入会申込者が、前条第 2 項の方法によらずに入会の申込を行った場合
2. 入会申込者が存在しないと弊社が判断した場合
3. 入会申込者の申込内容に、虚偽の記載がある場合
4. 入会申込者の申込内容に、有効なメールアドレスがない場合
5. 入会申込者が、過去に本サイトの利用資格の停止又は強制退会処分を受けた者である場合
6. 入会申込者が成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、成年後見人、保佐人もしくは補助人の同意を得ていない場合
7. その他弊社が不適切と判断した場合

第 9 条（利用資格の停止及び失効）

1. ユーザーが退会を希望する場合には、ユーザーは、弊社所定の方法により、弊社に退会の申出を行うものとします。
2. 以下の各号の一に該当する場合、弊社は、事前に通知することなく、直ちに該当する利用者の本サイト利用資格の全部もしくは一部を停止または失効させることができるものとします。
 1. 第 7 条第 2 項の方法によらずに入会の申込を行ったことが明らかとなった場合
 2. ユーザー資格を不正に利用した場合
 3. 弊社が承認した以外の方法で本サイトを営利目的に利用した場合
 4. ユーザーの登録情報に虚偽の事実が認められた場合
 5. 本サイトの信用や社会的地位を脅かすおそれのある行為が発覚した場合
 6. ユーザーが本サイトやシステムを不正に利用した場合
 7. 本利用規約又はその他の利用規約等に違反した場合
 8. ユーザーが死亡した場合
 9. その他、ユーザーによる本サイトの利用が不適切と弊社が判断した場合
3. 利用資格を失効する場合、その利用者が本サイトで保有する全ての情報および権利を喪失するものとし、これらの損失について弊社は一切責任を負わないものとします。

第 10 条（登録メールアドレス及びパスワードの管理）

1. ユーザーは、自分の管理に属する使用可能なメールアドレスを登録メールアドレスとして登録しなければならない、当該登録メールアドレスが自己の管理に属さなくなったときには、自己の管理に属する使用可能な別のメールアドレスに変更しなければならないものとします。
2. ユーザーは、自己の登録メールアドレス及びパスワードの不正利用の防止に努めるとともに、その管理について一切の責任を持つものとします。
3. 登録メールアドレスやパスワードが第三者に利用されたことによって生じた損害等につきましては、弊社に故意又は重過失がある場合を除き、弊社はいかなる責任も負いません。

第 11 条（アカウントの保有）

1. ユーザーは 1 人につき 1 つのアカウントを保有するものとします。1 人が複数のアカウントを保有すること、複数人が 1 つのアカウントを共同して保有することはできません。ただし、弊社が別に認めたものを除きます。

2. ユーザーはいかなる場合においても、アカウントを第三者に譲渡又は貸与することはできません。

第 12 条（利用環境の整備）

1. ユーザーは、本サービスを利用するために必要なあらゆる機器、ソフトウェア、通信手段を自己の責任と費用において、適切に整備するものとします。
2. ユーザーは自己の利用環境に応じて、コンピューター・ウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を講じるものとします。
3. 弊社はユーザーの利用環境について一切関与せず、また一切の責任を負いません。

第 13 条（ユーザーの責任）

1. ユーザーは、ユーザー自身の自己責任において本サービスを利用するものとし、本サービスを利用してなされた一切の行為及びその結果について一切の責任を負います。
2. ユーザーは、本サービスが医療や健康に関するものであることを十分認識し、自ら発信する情報はもとより、受信、閲覧、利用する情報について慎重に取り扱うものとします。
3. ユーザーは本サイトにおいて治療や診断、施術その他の医療行為を行うことはできません。本サイトの医療情報の利用の結果生じたいかなる損失に対しても弊社は一切責任を負いません。
4. 医療者等ユーザーは医師資格等の医療従事者資格をはじめとする自身の属性について虚偽の情報を掲載しないことを保証するものとします。
5. 一般ユーザーは自身の健康状態についてメッセージ等の情報を投稿する場合、正確性に配慮する義務があるものとします。
6. 一般ユーザーは本サイトの情報を利用する場合、自らの判断により利用するものとします。弊社はいかなる情報の利用についてもユーザーに対して強制するものではありません。
7. 本サービスを利用してユーザーが投稿したメッセージ等の情報に関する責任は、ユーザー自身にあります。弊社はユーザーが本サービスを利用して投稿したメッセージ等の情報の内容について、一切責任を負いません。
8. ユーザーが他人の名誉を毀損した場合、プライバシー権を侵害した場合、許諾なく第三者の個人情報を開示した場合、著作権法（昭和 45 年法律第 48 号）に違反する行為を行った場合その他他人の権利を侵害した場合には、当該ユーザーは自身の責任と費用において解決しなければならず、弊社は一切の責任を負いません。
9. ユーザーは他のユーザーを招待する場合、慎重を期すものとしユーザーの操作ミスや思い違いによって別人を招待した場合でも弊社は一切の責任を負いません。

10. ユーザーは、ユーザーが本サービスを利用して投稿したメッセージ等の情報について弊社に保存義務がないことを認識し、ユーザーが必要とするメッセージ等の情報については自らの判断でバックアップをとるものとします。

第 14 条（禁止事項）

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、次に掲げる行為を行ってはならないものとします。禁止事項に違反した場合には、強制退会、利用停止、メッセージ等の情報の全部もしくは一部の削除、又は公開範囲の変更等の措置を採ることがあります。

1. 本サイト上での治療や診断、施術などの医療行為。
2. 医療法、医師法、薬機法、その他の関連法案に抵触する行為。
3. 医療情報を必要な範囲ならびに許諾を得た範囲を越えて提供、公開する行為。
4. 緊急の症状に本サイトを通じて対応する行為。
5. 一般ユーザーが医療従事者になりすまして登録する行為。
6. 一般ユーザーを医療従事者になりすませる目的で招待する行為。
7. 弊社もしくは他者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為。
8. 弊社もしくは他者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為。
9. 弊社もしくは他者を不当に差別もしくは誹謗中傷し、他者への不当な差別を助長し、又はその名誉もしくは信用を毀損する行為。
10. 自分以外の人物を名乗ったり、代表権や代理権がないにもかかわらずあるものと装ったり、又は他の人物や組織と提携、協力関係にあると偽って本サービスを利用する行為。
11. 詐欺、規制薬物の濫用、児童売買春、預貯金口座及び携帯電話の違法な売買等の犯罪に結びつく、又は結びつくおそれのある行為。
12. わいせつ、児童ポルノ又は児童虐待に相当するメッセージ等の情報（以下、本号において「これらの情報」といいます）について、次に掲げるいずれかの行為を行うこと。
 1. これらの情報を投稿又は表示する行為。
 2. これらの情報を収録した媒体を販売する行為。
 3. これらの情報を収録した媒体の送信、表示、販売を想起させる広告を投稿又は表示する行為。
13. 性行為、わいせつな行為等を目的として利用する行為。

14. 面識のない異性との出会い等を目的として利用する行為。
15. 青少年の家出を誘引・助長する行為。
16. 違法な賭博・ギャンブルを行わせ、又は違法な賭博・ギャンブルへの参加を勧誘する行為。
17. 違法行為（けん銃等の譲渡、爆発物の製造、児童ポルノの提供、公文書偽造、殺人、脅迫等）を請け負い、仲介し、又は誘引する行為。
18. 他人を自殺に誘引又は勧誘する行為。
19. 次に掲げる内容の情報を、レビューに投稿する行為。
 1. 医療関連施設を誹謗中傷する内容の情報。
 2. 真否についての事実確認が困難な内容や虚偽の内容の情報。
 3. 衛生管理上の問題等のしかるべき公的機関へ届け出るべき事項に関する内容の情報。
 4. その他弊社が不適切と判断する内容の情報。
20. 他のユーザーに対して、無差別にメッセージを送信したり、全く面識のない人を無差別にメディア・カルケアネットに招待する行為。
21. ユーザー属性による機能やツールの制限を逸脱して本サービスを利用する行為。ただし、弊社が別に認めたものを除く。
22. 第9条第2項により強制退会とされたユーザーを招待する行為。
23. 弊社の設備に蓄積された情報を不正に書き換え、又は消去する行為。
24. ウィルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信又は掲載する行為。
25. 弊社又は他者のサーバーに負担をかける行為、もしくは、本サービスの運営やネットワーク・システムに支障を与える行為、又はこれらのおそれのある行為。
26. 法令、公序良俗又は本利用規約もしくはその他の利用規約等に違反し、又は他者の権利を侵害すると弊社が判断する行為。
27. その他、弊社が不適切と判断する行為。

第15条（サービスの変更等）

弊社は、弊社の都合により、本サービスをいつでも任意の理由で追加、変更、中断、終了することができます。

第16条（利用料金）

1. 登録及び基本サービスは無料とします。

2. 有料サービスの利用料金、支払い方法等については有料サービス利用規約の定めるとおりとします。

第 17 条（メッセージ等の情報の共有）

1. 本サービスを利用して投稿されたメッセージ等の情報は本サービスで定められた共有ルールに則り他のユーザーに共有することができ、その場合投稿したユーザーまたは投稿したユーザーが属する医療関連施設の管理者権限ユーザーの承認を得るものとします。
2. 医療者等ユーザーは本サービスを利用して投稿されたメッセージ等の情報を、診療または治療、施術等の現場での実際の医療活動に必要な範囲でのみ共有するものとし、情報共有を許諾されたグループ内のメンバー以外の第三者へ開示、漏洩すること、文書または電子媒体などその媒体の種類を問わず複製すること、口頭で伝達することおよび外部へ持ち出すことは全て禁止します。
3. 一般ユーザーは本サービスを利用して投稿したメッセージ等の情報を、自身がかかりつけ登録を承認する医療関連施設に所属する医療者等ユーザーが、弊社が別途定める情報共有ルールに基づき、共有することを予め許諾するものとします。
4. 一般ユーザーは本サービスを利用して投稿したメッセージ等の情報を、自身が共有を承認する医療者等ユーザーおよび一般ユーザーが、弊社が別途定める情報共有ルールに基づき、共有することを予め許諾するものとします。
5. 医療者等ユーザーは本サービスを利用して投稿したメッセージ等の情報を、自身が共有を承認する他の医療者等ユーザーおよび一般ユーザーが、弊社が別途定める情報共有ルールに基づき、共有することを予め許諾するものとします。

第 18 条（メッセージ等の情報に関する権利）

本サービスを利用してメッセージ等の情報を投稿するユーザーは、弊社に対し、当該メッセージ等の情報が第三者の権利を侵害していないことを保証するものとします。万一、第三者との間で何らかの紛争が発生した場合には、当該ユーザーの費用と責任において問題を解決するとともに、弊社に何等の迷惑又は損害を与えないものとします。

第 19 条（メッセージ等の情報の使用許諾等）

1. 本サービスを利用して投稿されたメッセージ等の情報の権利（著作権および著作者人格権等の周辺権利）は、創作したユーザーに帰属します。
2. 弊社は、ユーザーが投稿するメッセージ等の情報を、本サービスの円滑な提供、弊社システムの構築、改良、メンテナンスに必要な範囲内で、使用することができるものとします。

第 20 条（免責事項）

1. 弊社は、ユーザーの通信や活動に関与しません。万一ユーザー間の紛争があった場合でも、当該ユーザー間で解決するものとし、弊社はその責任を負いません。
2. 弊社は、ユーザーによる本サービスの利用や弊社による本サービスの内容の追加、変更、又は本サービスの中断、終了によって生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。アクセス過多、その他予期せぬ要因で表示速度の低下や障害等が生じた場合、投稿されたデータによるウィルス感染も同様とします。
3. 弊社は、ユーザーによって投稿されるメッセージ等の情報を監視したり、保存する義務を負いません。
4. 弊社は、ユーザーによって投稿されるメッセージ等の情報の合法性、道徳性、信頼性、正確性について責任を負いません。ユーザーによって投稿されるメッセージ等の情報が、当該ユーザーが所属する法人・団体等の内部規則等に適合することについても、責任を負いません。
5. 弊社は、次に掲げる場合には、当該メッセージ等の情報の内容を閲覧したり、保存したり、第三者に開示すること（以下、本項において「閲覧等」といいます）ができるものとします。弊社は、それによって生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。
 1. 弊社がメッセージ等の情報を投稿したユーザーの登録メールアドレスに宛てて閲覧等の同意を求める電子メールを送信した場合であって、次の各号に掲げるいずれかに該当するとき。
 - 当該ユーザーが閲覧等に同意したとき。
 - 弊社が閲覧等の同意を求める電子メールを送信してから 7 日以内に、これを拒否する旨の当該ユーザーの電子メールでの回答が弊社のメールサーバに到達しなかったとき。ただし、緊急止むを得ない事由が生じたときは除く。
 2. 本サービスの技術的不具合の原因を解明し、解消するため必要な場合。
 3. 裁判所や警察などの公的機関から、法令に基づく正式な照会を受けた場合。
 4. 本利用規約に違反する行為又はそのおそれのある行為が行われ、メッセージ等の情報の内容を確認する必要があると弊社が判断した場合。
 5. 人の生命、健康、身体及び財産などに差し迫った危険があり、緊急の必要性があると弊社が判断した場合。
 6. 第 6 条第 2 項各号に掲げる事項に該当する場合
 7. その他本サイトを適切に運営するために必要が生じた場合。
6. 弊社は、本利用規約又はその他の利用規約等に違反する行為又はそのおそれのある行為が行われたと信じるに足りる相当な理由があると判断した場合には、当該行為を行ったユーザーの強

制退会処分、メッセージ等の情報の全部もしくは一部の削除、及び公開範囲の変更等を行う場合がありますが、それによって生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。

第 21 条（弊社の削除権限）

弊社は、次に掲げる場合には、メッセージ等の情報の違法性・規約違反の有無に関わらず、関連するメッセージ等の情報について、その全部もしくは一部の削除又は公開範囲の変更等の不利益な措置を行うことができるものとします。

1. 人（実在の人物であるか否かを問わず、漫画・アニメ等のキャラクターを含みます）の裸体（着衣の全部又は一部を欠くものをいいます）を撮影・描写したメッセージ等の情報が投稿された場合。
2. 公的な機関又は専門家（国、地方公共団体、特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律のガイドラインに規定された信頼性確認団体、インターネット・ホットラインセンター、弁護士等をいいます）から、メッセージ等の情報について、違法、公序良俗違反又は他人の権利を侵害する等の指摘・意見表明があった場合。
3. 権利者と称する者から、メッセージ等の情報が自分の権利を侵害する旨の申告があった場合。ただし、権利者と称する者から、権利者であることを合理的に判断できる資料を提示され、弊社にて慎重に検討した結果、権利者であると弊社が判断した場合に限る。

第 22 条（本利用規約及びその他の利用規約等の有効性）

1. 本利用規約及びその他の利用規約等の規定の一部が法令に基づいて無効と判断されても、本利用規約及びその他の利用規約等のその他の規定は有効とします。
2. 利用規約等の規定の一部があるユーザーとの関係で無効とされ、又は取り消された場合でも、利用規約等はその他のユーザーとの関係では有効とします。

第 23 条（本利用規約又はその他の利用規約等違反行為等への対処）

1. 本利用規約又はその他の利用規約等に違反する行為を発見した場合には、お問い合わせフォームから通報して下さい。ただし、個別のサービスにおいて、特に、運営事務局に通報するためのリンクが設けられている場合には、当該リンク先から通報して下さい。
2. ユーザーが本利用規約又はその他の利用規約等に違反したと認められる場合、その他弊社が必要と認める場合は、弊社は当該ユーザーに対し以下の対処を講ずることがあります。
 1. 本利用規約又はその他の利用規約等に違反する行為等を止め、同様の行為を繰り返さないことを要求すること。

2. メッセージ等の情報の自発的削除・訂正を求めること。
 3. メッセージ等の情報の全部もしくは一部を削除し、公開範囲を変更し、又は閲覧できない状態（非公開）にすること。
 4. 強制退会処分とすること。
 5. 入会申込者の入会申込を承諾しないこと。
3. ユーザーは、弊社が第8条、第9条第2項、第14条、第21条及び本条第2項の規定に基づいて行った本利用規約又はその他の利用規約等に違反する行為等への対処について、異議を申し立てることはできないものとします。

第24条（準拠法及び管轄裁判所）

1. 本利用規約の準拠法は、日本法とします。
2. ユーザーと弊社の間で訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第25条（反社会的勢力への対応）

コメントの追加 [n2]: 条項を新設しました

1. ユーザーは、反社会的勢力に該当する者ではないことを表明及び保証するものとし、この事実
に反する場合には、当社は直ちに当該ユーザーのアカウントの削除等の必要な措置を取るもの
とします。
2. 本利用規約において反社会的勢力とは、次の各号のいずれかに該当する者をいいます。
 1. 暴力団（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律 第77号。以下「暴力団対策法」という。）第2条第2号に規定する暴力団をいう。以下同じ。）
 2. 暴力団員（暴力団対策法第2条第6号に規定する暴力団員をいう。以下同じ。）
 3. 暴力団準構成員（暴力団員以外の暴力団と関係を有する者であって、暴力団の威力を背景に暴力的不法行為等を行うおそれがあるもの又は暴力団若しくは暴力団員に対し資金、武器等の供給を行うなど暴力団の維持若しくは運営に協力し、若しくは関与するものをいう。以下同じ。）
 4. 暴力団関係企業（暴力団員が実質的にその経営に関与している企業、暴力団準構成員若しくは元暴力団員が経営する企業で暴力団に資金提供を行う等暴力団の維持若しくは運

営に積極的に協力し若しくは関与するもの又は業務の遂行等において積極的に暴力団を利用し、暴力団の維持若しくは運営に協力している企業をいう。)

5. 総会屋等（総会屋その他企業を対象に不正な利益を求めて暴力的不法行為等を行うおそれがあり、市民生活の安全に脅威を与える者をいう。）

6. 社会運動等標ぼうゴロ（社会運動若しくは政治活動を仮装し、又は標ぼうして、不正な利益を求めて暴力的不法行為等を行うおそれがあり、市民生活の安全に脅威を与える者をいう。）

7. 特殊知能暴力集団等（暴力団との関係を背景に、その威力を用い、又は暴力団と資金的な繋がりを持ち、構造的な不正の中核となっている集団又は個人をいう。）

8. 前各号に掲げる者と次のいずれかに該当する関係にある者

1. 前各号に掲げる者が自己の事業又は自社の経営を支配していると認められること

2. 前各号に掲げる者が自己の事業又は自社の経営に実質的に関与していると認められること

3. 自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもって前各号に掲げる者を利用したと認められること

4. 前各号に掲げる者に資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められること

5. その他前各号に掲げる者と役員又は経営に実質的に関与している者が、社会的に非難されるべき関係にあると認められること

附則

1. 本利用規約は令和 3 年 8 月 1 日平成 24 年 11 月 30 日から施行します。
2. 本利用規約の施行前にユーザーによって行われた行為についても本利用規約が適用されます。

メディカルケアステーションサービス利用規約 (令和3年8月1日施行)

第1条 (総則)

1. 規約の遵守

エンブレース株式会社（以下、「当社」といいます。）は、本メディカルケアステーションサービス利用規約（以下、「本規約」といいます。）第4条（申込み等）に定められた利用申込手続きにより、メディカルケアステーションサービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用を申込み、かつ当社がその申込みを承諾した個人または法人（以下、「契約者」といいます。）に対し、本規約に基づいて本サービスを提供します。また、当社が、本サービスの各サービス、機能の利用に関して、本規約の他に別途書面、電子メールで通知し、または本サービスにかかるウェブサイト上において掲載する注意事項もしくは取扱規則その他の規約もまた本規約の一部を構成し、本規約と同等の効力を有するものとします。

2. 規約の変更

当社は本規約を随時変更することがあります。その場合、契約者には変更後の規約が適用されます。変更後の規約は、当社が、書面または電子メールの手段による通知、本サービスにかかるウェブサイト上における掲載、その他の当社が適当と判断する方法で契約者に通知または掲示をし、その日から起算して8日以内に契約者が本規約の第8条3項(契約者が行う契約の解約)に従い該当する本サービスの利用を終了しない場合、その期間の経過をもって契約者によってかかる変更は承認されたものとみなします。

第2条 (定義)

本規約において使用する用語の意義は、次の各号に定めるとおりとします。

1. 本サイトとは当社が運営する「メディカルケアネット」と称するウェブサイト（<http://www.medical-care.net>）をいいます。
2. ステーションとは本サイト上に開設する医療関連施設毎の個別ページ（<http://www.medical-care.net/station/<数値等>>）をいいます。

第3条 (本サービスの内容)

1. 提供する本サービス

当社は契約者に対して、以下の本サービスを提供します。なお、本サービスの内容の詳細については、別途当社が作成するサービス説明書（パンフレット等）において定めるものとします。

1. 基本サービス（本サービスに必ず含まれるサービス）
2. オプションサービス（契約者が利用を選択するサービス）

2. サービスの提供

当社は、本サービスの内容または名称を変更、追加、または廃止することがあります。その際、契約者には別途書面、または電子メールで通知するものとします。

3. 保守サービス

本サービスの利用には保守サービスが含まれます。~~契約者は保守サービスを受けるために、別途当社が定めるメディカルケアステーション保守サービス委託契約書に基づき当社が指定する保守会社と契約を締結するものとします。~~

コメントの追加 [n3]: 現在の申込プロセスにあわせた表記に修正しました

第 4 条（申込み等）

1. 申込み保守サービス

~~本サービスの利用を希望する場合、本利用規約の内容（弊社が本利用規約とは別の利用規約の内容を含めることを求めた場合には当該内容を含む）に同意した上で、弊社所定の方法により、利用の申込みを行うものとします。本サービスの利用には保守サービスが含まれます。契約者は保守サービスを受けるために、別途当社が定めるメディカルケアステーション保守サービス委託契約書に基づき当社が指定する保守会社と契約を締結するものとします。~~

コメントの追加 [n4]: 現在の申込プロセスにあわせた表記に修正しました

2. 申込み資格

申込者は、日本国内で医療機関または介護施設、調剤薬局、鍼灸院・接骨院のいずれかを営営する個人又は法人であるものとし、かつ当社が別途定める基準を満たすものとします。

3. 本契約の成立

当社は、本条 1 項（申込み）に定められている申込みを承諾する場合、すみやかに申込者に対して、電子メールにより利用開始の旨を通知し本サービスを利用するためのログイン ID とパスワードを付与します。これにより、本契約は成立し、契約者は上記通知に記載されたサービス利用開始日から本サービスの利用を開始できるものとします。

4. 有効期間

本契約の有効期間は、前項で定めるサービス利用開始日から 12 ヶ月間とします。

5. 契約の不承諾

当社は、申込者に対して、以下のいずれかに該当する場合ははじめとして、当社独自の審査・判断により、当該申込を承諾しないことがあります。当社はこれによる損害等については一切責任を負わないものとします。なお、審査結果の不承諾の理由についての開示は行いません。

1. 申込みの際、虚偽の記載がある、または申込みに必要な事項が欠けている場合
2. 申込者が本条 2 項（申込み資格）に定める基準を満たさないとき
3. 申込者が実在しないと思われる場合

4. 本サービスのサービス遂行に支障があるおそれがあるとみなされる場合
5. その他当社が本サービスを提供することが不当と判断した場合

第5条（本サービスの利用について）

1. 医療関連施設情報の登録とステーションの開設

契約者は、本サービスを利用するにあたって、当社が必要と定める医療関連施設についての登録情報（以下、「登録内容」といいます。）を提供し登録するものとし、登録内容から構成されるメディカルケアネット内のステーションを開設しWEB上に公開するものとします。

2. 登録内容の遵守

契約者は、患者との本サービスを利用したネット上のコミュニケーションや情報提供および、現場での実際の診療または治療、施術を行おうとする場合には、本規約において別段の定めがある場合を除き、前項で定める登録内容における標榜診療科目やサービス内容および提供特典に準じるものとします。

3. メディカルケアネットの利用

契約者は契約者の医療関連施設のスタッフをメディカルケアネットのユーザーとして登録し利用するものとします。またその際、当社が別途定めるメディカルケアネット利用規約を遵守し、または遵守させることを徹底するものとします。

4. 患者のメディカルケアネットへの参加

契約者は契約者の医療関連施設の患者をステーションに登録する場合、患者はステーションを利用すると同時にメディカルケアネットのユーザーとなり、メディカルケアネットの利用を通じて他の医療関連施設とのコミュニケーションなどを行うことができることを承諾するものとします。

5. 患者情報の共有

契約者はステーションに登録した契約者の医療関連施設の患者情報を、診療または治療、施術等の現場での実際の医療活動に必要な範囲でのみ共有するものとします。

6. 登録内容の保守と保証

契約者は、申込み時の登録内容に変更、削除、または追加が生じる場合、本サービスが提供するシステムを用いて、自ら登録内容の変更、削除、追加を行うものとします。また、契約者は、登録内容について日常的な保守を行い、虚偽の情報登録がないことを保証するものとします。

7. 契約者の診療・施術における義務

1. 契約者は、患者に対して診療または治療、施術その他のサービス提供を行おうとする場合には、重要事項等を十分に説明し、患者が納得、理解した上で同意を得なければなりません。

2. 契約者は、本規約に定められる事項のほか、医師法、医療法、薬機法その他の関係法令を遵守しなければなりません。

8. ログイン ID とパスワード

契約者は、当社が最初に提供する管理者用ログイン ID およびパスワード、ならびにステーションに登録するスタッフが利用するログイン ID およびパスワードを自己の責任で管理するものとし、不正利用のないようスタッフへの指導を徹底するものとします。それら以外の第三者との共有または第三者への譲渡もしくは貸与などの行為は一切禁止するものとします。ログイン ID 及びパスワードを第三者によって盗用されることにより起こった損害に関しては、当社は一切の責任を負わないものとします。万が一、契約者がログイン ID またはパスワードを忘れた場合、または盗用された場合には、電子メールにてすみやかに当社へ連絡をしなければならないものとします。なお、当社は、本規約の規定により本サービスの一時的な停止、中止措置その他の利用制限措置をとる際、ログイン ID およびパスワードの無効処理を行うことがありますのでご了承下さい。

9. 連絡方法

当社の契約者に対する通知は、契約者が申込み時に登録した電子メールアドレスに送信、または契約者があらかじめ届け出た連絡先に対し、当社が定める方法で行うものとします。なお、当該通知は上記の連絡先に向けて発することで足り、住所に宛てて郵送したときは、現実に配達が行われたか否か、契約者が現実に受領したか否かにかかわらずに、発送の翌々日に到達したものとみなします。

10. 事前準備/インフラの維持

契約者は、本サービスを利用するために必要な通信機器、設備およびソフトウェアを契約者の負担で用意するものとし、本契約の有効期間中自己の責任で本サービスの利用が可能な状態を維持するものとします。

11. 禁止事項

契約者は、以下の内容に該当する行為を行ってはならないものとします。

1. 本サイト上での治療や診断、施術その他の医療行為
2. 緊急の症状に本サイトを通じて対応する行為
3. 医療法、医師法、薬機法、その他の関連法案に抵触する行為
4. 医療情報を必要な範囲ならびに許諾を得た範囲を越えて提供、公開する行為
5. 犯罪行為および犯罪に結びつく恐れのある行為
6. 公序良俗に反する行為
7. 法律・法令等に反する行為
8. 当社、他の契約者、または第三者へのいやがらせ、誹謗中傷、名誉毀損、または不利益を与える行為

9. 当社、他の契約者、または第三者の著作権、商標権等を含む知的財産権を侵害する行為
10. 財産を侵害する行為、または人の生命・身体の安全を害する行為
11. 他者になりすまして本サービスを利用する行為
12. 当社の経営または本サービスの運営を妨げ、または当社の信用を損なうような行為
13. その他当社が不適当と判断する行為

12. 通信利用の制限

契約者は当社サーバーを含む本サービスの電気通信設備に過大な負荷を生じる行為をしてはならないものとします。このような行為があったときには、当社は本サービスの一時的な停止、中止措置その他の利用制限措置をとることがあり、更に、当社に損害が発生した場合には、契約者に対して損害賠償請求をすることがあります。

第6条（料金等）

1. 料金

当社は本サービスの基本サービスについては契約者に無料で提供します。また本サービスのオプションサービスについては当社が別途定める料金表（パンフレット等）に従い有料で提供します。契約者が有料のオプションサービスを利用する場合は、契約者は該当するサービスの利用の対価（以下、「料金」といいます。）を、当社が指定する期日までに支払うものとします。

2. 契約者の支払義務

契約者の支払義務は、当社が本サービスの利用の申込みを承諾した時に発生します。また契約継続については、本規約にて取り決めた期日までに契約者から契約解約の申し出がない場合、次回契約期間に対する支払義務が発生するものとします。

3. 料金の支払方法

1. 契約者は、本サービスを利用する場合、契約者が選択するバージョンおよび支払いパターンに応じた料金およびこれに賦課される消費税および地方消費税を支払うものとします。
2. 料金の支払いは、当社が定める方法で支払うものとします。支払いに必要な手数料は契約者が負担するものとします。

4. 支払い期日・返還

契約者は、当社が通知する請求書の内容に従い、当社が定める支払期日までに料金を指定口座に支払うものとします。なお、当社が受領した料金については、その理由の如何を問わず、一切払い戻しに応じないものとします。領収書は、銀行振込みの利用明細書をもって領収書とみなさせていただきます。

5. 支払いの遅延

契約者が、料金の支払いを遅延した場合、当社は支払期日の翌日から実際に支払いが行われた日まで、年利 14.5%で計算された金額を支払い遅延利息として契約者に請求することができるものとします。

6. 料金滞納に起因する利用停止

当社は、契約者が料金を支払期日が経過しても支払わなかった場合、本サービスの一時的な停止、中止措置その他の利用制限措置をとることができるものとします。

第 7 条（本サービス提供の停止・中止等）

1. 本サービスの一時的な停止

当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、本サービスの提供を停止することがあります。

1. 当社による本サービス用設備の保守、または工事上の理由で本サービスの提供を一時的に停止する必要がある場合
2. 天災地変、電力供給不足、その他の不可抗力の事由が発生し、または発生するおそれがある場合
3. 当社が設備する本サービス用設備の障害等やむをえない事由が生じた場合
4. 当社が本サービスの運用上、サービス運用の全部または一部を停止することが望ましいと判断した場合
5. 契約者が、定められた期日までに料金等を支払わない場合
6. 契約者が、契約者の責めに帰すべき事由で、当社の業務の遂行または当社サーバーを含む本サービスの電気通信設備に支障を及ぼし、または及ぼすおそれのある行為をした場合
7. 契約者が第 5 条 11 項（禁止事項）で記した行為をした場合
8. その他当社が契約者に対して本サービスを提供することが不相当と判断した場合

2. 本サービスの中止

当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合、本サービスの提供を中止することがあります。

1. 契約者が、料金等の支払債務を含む債務について、支払期日を経過してもなお支払わない場合
2. 契約者が、第 5 条 11 項（禁止事項）で記した行為を行った場合
3. 本規約に定められている契約者の義務に違反した場合

4. 当社が不適当と判断する行為を契約者が行った場合
5. 契約者が死亡または清算された場合、その他契約者が権利能力を失った場合
6. 第4条2項（申込み資格）に定める資格を失った場合

3. 通知

当社は前項の規定により本サービスの一時的な停止または中止をするときは、当社の定める方法で、あらかじめ契約者に通知します。但し、緊急でやむをえない場合は、この限りではありません。

第8条（利用契約の更新および終了等）

1. 利用契約の更新

1. 契約者は、本サービスの利用契約の更新をしない場合には契約満了日の1ヶ月前までに本条3項（契約者が行う契約の解約）に従い、当社が定める方法により、当社に対して解約の申し出を行うものとします。解約の申し出がない場合には利用契約の更新の意思があるものとし、本サービスの利用契約は自動的に更新されるものとします。
2. 前項において定めるところにより契約者が利用契約を更新する旨を当社が確認した場合には、本サービス利用契約は、本契約の有効期間の満了の時に従前と同一の内容をもって更新されるものとします。

2. 当社が行う契約の解除

1. 当社は、契約者が第7条（本サービス提供の停止・中止等）または、第5条11項（禁止事項）のいずれかに該当する場合をはじめ、事由の如何を問わず、本契約の全部または一部を解除することができるものとします。
2. 当社は、前号の規定により本契約を解除するときには、契約者にその旨を当社の定める方法により通知します。

3. 契約者が行う契約の解約

1. 契約者は、当社が定める方法により当社に対して通知することにより、本契約を解約することができます。
2. 前号の場合、本契約は、その解約の通知において契約者が指定し、かつ当社が承認した日をもって契約者に対する本サービスの利用中止措置をとるものとします。
3. 契約者は、本条において定める解約を行った場合であっても、すでに当社に支払った本来の本契約の有効期間の満了日までの間の所定の料金等の全部または一部の償還を受けることはできません。

4. 本契約終了後の精算義務

本契約が解除又は解約によって終了した場合の債務の精算は下記のとおり行うものとします。

1. 契約者は、本契約の終了日までに発生した料金を含む本サービスにかかる当社に対する債務の全額を、当社の指定する方法で支払うものとします。
2. すでに当社が受領した料金については、その理由の如何を問わず、一切払い戻しに応じないものとします。

第9条（責任と免責）

1. 責任の制限

1. 当社は、契約者が本サービスを利用できなかったことに関して契約者に生じた損害についての賠償の責を負わないものとします。
2. 契約者による本サービスの利用に関連して、契約者の責に帰すべき事由により、契約者または当社が、本サービス利用の患者または第三者から何らかの請求が出され、異議が申立てられ、訴訟等が提起された場合には、契約者はその解決に関し一切の責任と費用を負担しなければならない、かつ当社を保護し、免責せしめなければならないものとします。なお、当社が当事者となった場合は、そのコントロールを契約者に委ねることができるものとします。

2. 免責等

1. 当社は契約者に対し、本サービスのシステムおよび提供するサービスの品質についての完全性、確実性および有用性、本サービスの利用による収益性など、いかなる事項についても保証いたしません。
2. 当社は、契約者が本サービスを利用することにより得た情報等（コンピュータープログラムを含む）の取得及び利用の結果について一切責任を負わないものとします。また、これらの情報等に起因して生じた損害等に対しても、一切責任を負わないものとします。
3. 当社は、契約者が、本サービスを利用できなかったことに起因して生じた損害についても、契約者および第三者に対して責任を負うものではありません。
4. 当社は、本サービスの提供、遅滞、変更、中止または廃止、本サービスを利用して契約者が登録、提供、収集または蓄積した情報の消失、毀損、漏洩、その他本サービスに関連して発生した契約者の損害については、一切責任を負わないものとします。
5. 本契約は、当社が契約者に対して売上や利益および患者数の増加、または広告や宣伝およびマーケティングの効果を保証するものではありません。
6. 本条に定められた条項は、本契約の終了または満了後も有効に存在するものとします。

3. 契約者による医療治療およびその他の責任

1. 契約者は、患者に対するネット上のコミュニケーションを始めとするシステム利用、診療、治療、施術およびアフターフォローについての責任を全て負うものとし、それらについて当社は一切責任を負うものではありません。
2. 当社は、前号の他、患者と契約者の間に生じた諸問題に関して、一切責任を負うものではありません。
3. 最終的に治療や施術を受けるかどうかの判断は、患者の意志であり、当社が介入するものではありません。

第 10 条（雑則）

1. 機密保持

1. 当社は、本規約の履行に際し、知り得た契約者の業務上の機密を、法令にもとづく場合を除き第三者に漏らしません。但し、契約者の承諾を得た場合はこの限りではありません。
2. 契約者は、当社から機密である旨明示して開示された情報を当社の事前の書面による同意なく本サービスの利用目的以外に使用してはならず、且つ第三者に開示または漏洩しないものとします。
3. 契約者は、本サービスを利用して当社から契約者に提供された情報を本サービスの利用目的に限り利用することができ、これを第三者へ開示、漏洩すること、文書または電子媒体などその媒体の種類を問わず複製することおよび外部へ持ち出すことは全て禁止します。

2. 著作権

1. 本サービスによって提供される各コンテンツ、システム、登録情報にかかる著作権その他の知的財産権は、当社に帰属するものとします。
2. 契約者は、本サービスの利用により提供される著作物を、著作権法その他の法律で許された範囲でのみ使用するものとします。
3. 契約者は、著作物の複製、改変、頒布、公衆送信その他の利用行為により著作権法その他の法律に違反し、または他人の著作権を侵害した場合には、その責めを負うものとし、かかる違反または侵害により当社が損害を被り、もしくは被るおそれがあるときには、当社を防御、免責、補償するものとします。

3. 医療関連施設情報の保護

1. 当社は、契約者の登録した医療関連施設情報を、本サービスを円滑に提供するために必要な期間中これを保存することができるものとします。また医療関連施設情報の掲載・削除に関しては当社の裁量により行うことができるものとします。

2. 当社は、契約者の登録した医療関連施設情報を、本サービスの提供に必要な範囲を超えて、第三者に開示、提供をしないものとします。
3. 当社は、刑事訴訟第 218 条（令状による捜査）その他同法の定めに基づく強制の処分が行われた場合には、当該法令および令状に定める範囲で、前号の守秘義務を負わないものとします。

4. 個人情報の保護

1. 契約者は、本サービスを利用して登録された患者またはその家族の個人情報を契約者の責任のもとに管理するものとし、個人情報保護法を遵守する範囲でのみ利用することができるものとします。これを第三者へ開示、漏洩すること、文書または電子媒体などその媒体の種類を問わず複製することおよび外部へ持ち出すことは全て禁止します。また、そのために必要な契約者の従業員、スタッフへの指導を徹底するものとします。
2. 当社は、契約者が本サービスを利用して蓄積した患者情報を、本サービスの提供に必要な範囲を超えて、第三者に開示、提供をしないものとします。
3. 当社は、刑事訴訟第 218 条（令状による捜査）その他同法の定めに基づく強制の処分が行われた場合には、当該法令および令状に定める範囲で、前号の守秘義務を負わないものとします。

5. 損害賠償

契約者が、本規約に違反して当社に損害を与えた場合、当社は当該契約者に対して、当社が被った損害賠償を請求できるものとします。

6. 合意管轄

1. 本サービスに関連して契約者と当社との間で問題が生じた場合には、契約者と当社間でお互いに誠意をもって協議し、円満にその解決を図るものとします。
2. 協議による解決を図ることができない場合、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属合意管轄裁判所とします。

7. 承継・譲渡

本契約は、契約者および当社の地位の譲受人を拘束します。契約者は、当社の事前の書面による承諾を得ることなしに、本規約および本契約に基づく契約者の本契約上の地位または契約者の権利を第三者に譲渡してはならず、また義務を引き受けさせてはならないものとします。また、当社が、合併、株式移転、会社分割または営業譲渡等の理由により、本契約上の地位を第三者に承継または移転する必要が生じた場合、当社は、契約者に対して、当社が定める方法により通知することで本契約上の地位を当該第三者に承継または移転することができるものとします。

8. 協議

本規約に定めない事項については、契約者と当社の協議によってその取扱を定めるものとします。

9. 準拠法

本規約の成立、効力、その履行および各条項の解釈に関しては、契約者の国籍、利用の場所等を問わず日本法が適用されるものとします。

附則

1. 本利用規約は 令和 3 年 8 月 1 日 ~~平成 24 年 11 月 30 日~~ から施行します。
2. 本利用規約の施行前にユーザーによって行われた行為についても本利用規約が適用されます。