

医師会様向け資料

MedicalCare STATION

Bell
System24

在宅医療 24時間診療体制 構築支援サービス

コールセンターに在籍する看護師による
電話対応とメディカルケアステーション連携

このようなことをご検討したことはありませんか？

夜間・休日の負担を減らし日中の診療に専念したい…

医師会 目線の課題例

- ・往診体制が整っていない
- ・将来の在宅医療安定供給に不安

主治医・副主治医 目線の課題例

- ・医師同士の連絡に気を遣う
- ・海外出張や学会を諦めている

患者(ご家族) 目線の課題例

- ・夜間、休日の電話を躊躇する
 - ・自動ガイダンスに慣れない
- ↓
- 結果、翌朝まで電話を我慢する

在宅医療のかかりつけ医に代わって夜間・休日対応窓口を運営します



MedicalCare STATION

×



コールセンター

メディカルケアステーションを活用して
緊急対応に関する患者情報を共有します

Point !

「夜間・休日」をカバー

医師も自由な時間が確保できます

24時間365日、経験豊富な看護師が
かかりつけ医に代わって受付対応します

Point !

低コスト・高品質運用

同じ取次業務を複数の医師会単位で実施することで
効率が上がりコスト削減が可能です

Point !

安心の看護師対応

トレーニングされた臨床現場経験のある
看護師による有人対応



Medical Care STATION

メディカルケアステーションに往診患者情報を共有します

今、ご使用中の
メディカルケアステーションに
看護師が情報連携します

新たなツール導入の負担はございません



Point 1

通話記録が残せる

往診依頼の通話結果をメディカルケアステーションに共有するため記録が残せます

Point 2

対象患者の情報が共有できる

あらかじめ主治医と往診医等と患者情報の共有が可能
医師同士の円滑なコミュニケーションのサポート致します

Point 3

対応履歴がスタッフ間で共有できる

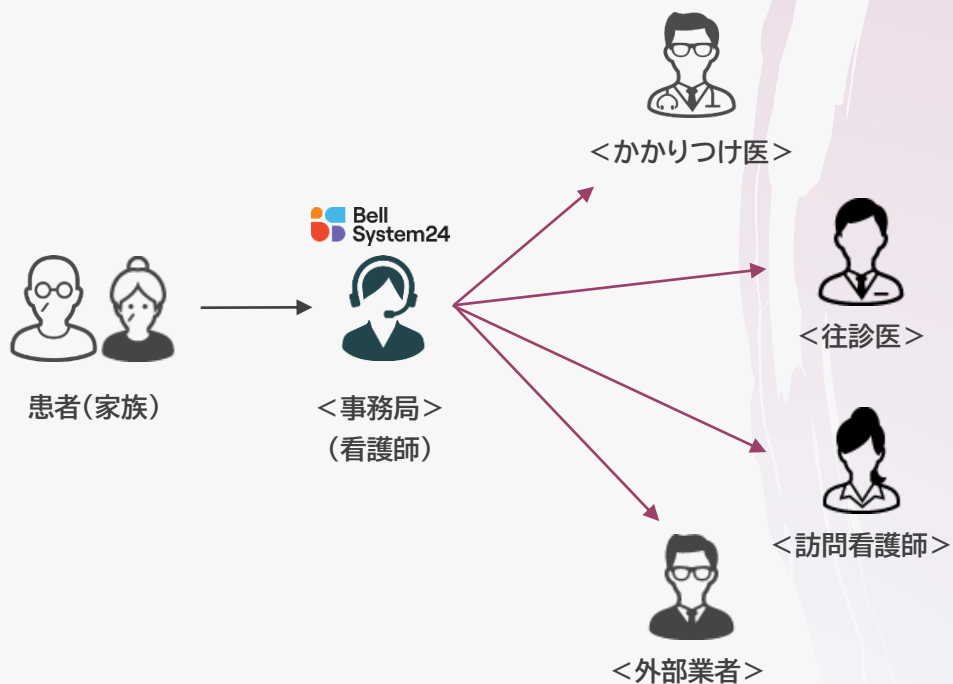
全てのやり取りが関係者間で簡単に共有可能
いつでも見たいタイミングで確認が可能



コールセンター

経験豊富な看護師がかかりつけ医に代わって受付対応します

往診医をはじめとした ご指定の往診対応者を取次いたします



当番表(またはそれに準ずるもの)を弊社に共有いただくことを前提としておりますが、
当番表の作成やスケジュール調整の代行が必要な場合は別途ご相談ください。

Point 4

看護師ならではの安心感

トレーニングされた臨床現場経験のある看護師が
対応するため、患者さんに寄り添った対応ができます

Point 5

高い対応品質

日常よりコールセンタースタッフとして勤務している看
護師のため、高い患者さん対応スキルを有しております

Point 6

スムーズな情報連携

メディカルケアステーションを運営する
エンブレース株式会社と弊社はパートナー企業です
ご使用中の仕組みに看護師支援が加わります

在宅診療24時間診療体制の安定稼働

これからもニーズが増える在宅医療を安定稼働させるために
属人化に依存せず仕組みで課題を解決させることができます

地域完結型医療の提供

同じ地域の主治医と往診医を繋ぐことで
地域完結型医療の提供を支援します

多職種連携の支援

チーム医療が今後ますます欠かせないなかで
弊社も多職種連携を支援します

導入メリット

医師会はサービス導入で
何が得られるのか？



ベルシステム24とエンブレースは
パートナー企業です



<https://www.bell24.co.jp/ja/>

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ベルシステム24

担当 : 肥田(ひだ)

連絡先: hida.kenichi@bell24.co.jp

