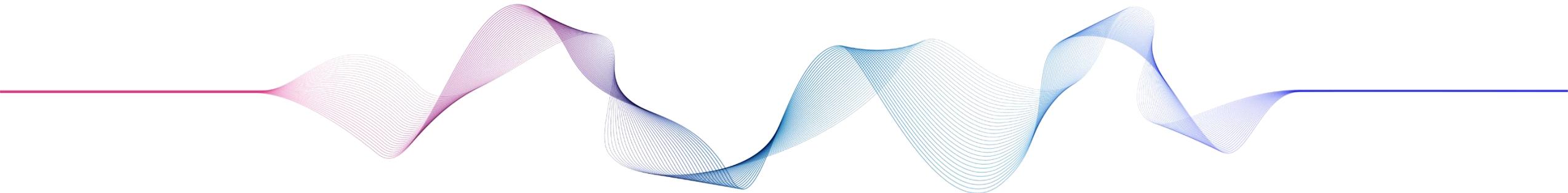


医療機関・医師会様向け 24時間診療体制構築支援サービスご案内



2023年 9月 4日

株式会社ベルシステム24

エンブレース株式会社

24時間診療体制構築の課題に役立つ支援を行います

- ・急変時等対応で往診調整をするための相談窓口を作りたい
- ・24時間連携体制を訪問看護事業所とも連携して作りたい
- ・当番往診医師・看護師のスケジューリングや電話転送をしたい

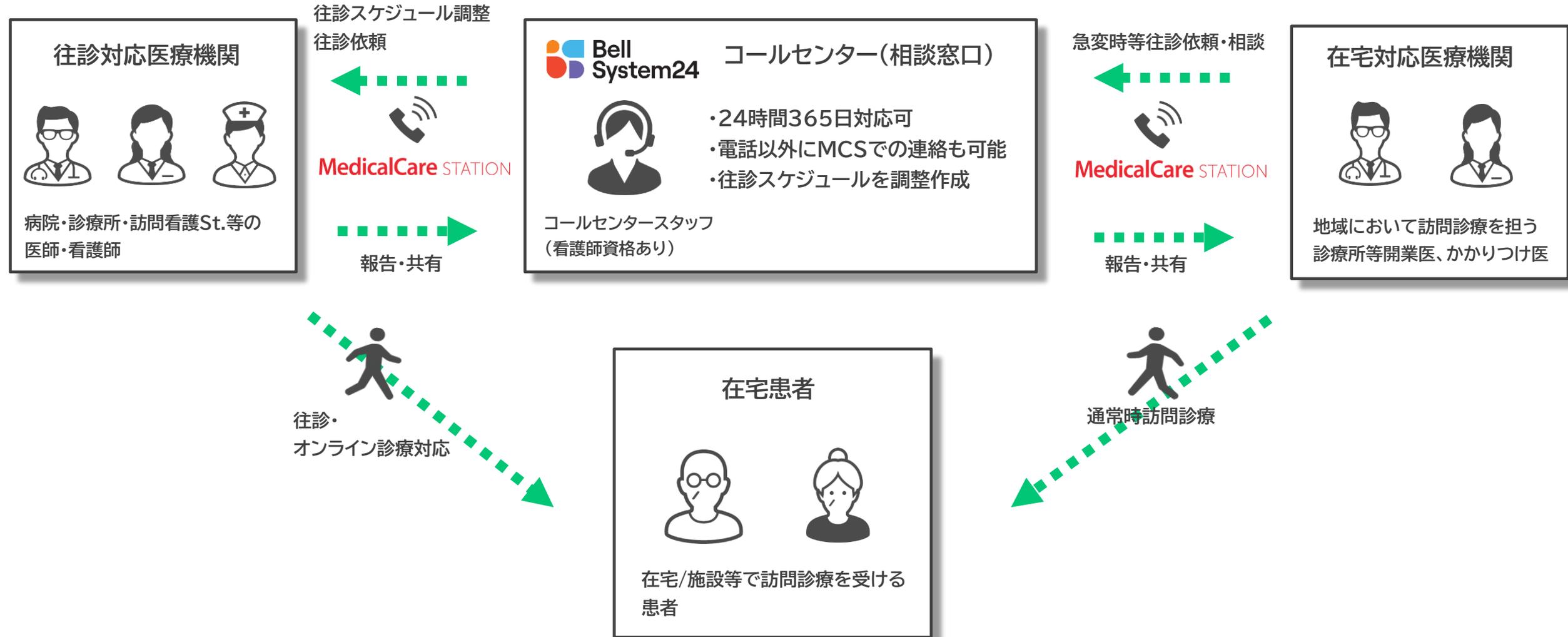


バルシステム24コールセンターソリューションをご活用することで

- ・相談窓口を委託して構築でき、必要な人材確保の手間なし
- ・往診等当番スケジュールの調整・電話転送・MCS転送もお任せ
- ・近隣医師会と共同活用することで費用を抑えられた



24時間診療体制構築支援サービスイメージ



ベルシステム24コールセンターが可能なこと

事前の打合せが必要ではありますが、以下の対応が可能です。

◆ 24時間対応の相談窓口を提供します

- 24時間365日、電話対応可能コールセンタースタッフ(一般オペレーター、看護師資格あり)を配置
- 急変時等窓口に架電するだけで往診対応可能な当番医療機関へ連絡調整
- 当番医(当番医療機関)のスケジュールを調整・共有
- 非緊急時はスケジュール調整、状況の報告や共有をMCSを介して実施
- (将来的構想) MCSの管理機能を用いて患者タイムラインへ当番医療ユーザーを追加し、経緯がわかるように。

緊急時クラウド型電カルの情報を代理参照し当番医へ伝達

⇒ その他地域のニーズにあわせた業務を担うことも可能です。ご相談ください

ベルシステム24ならではの強みについて

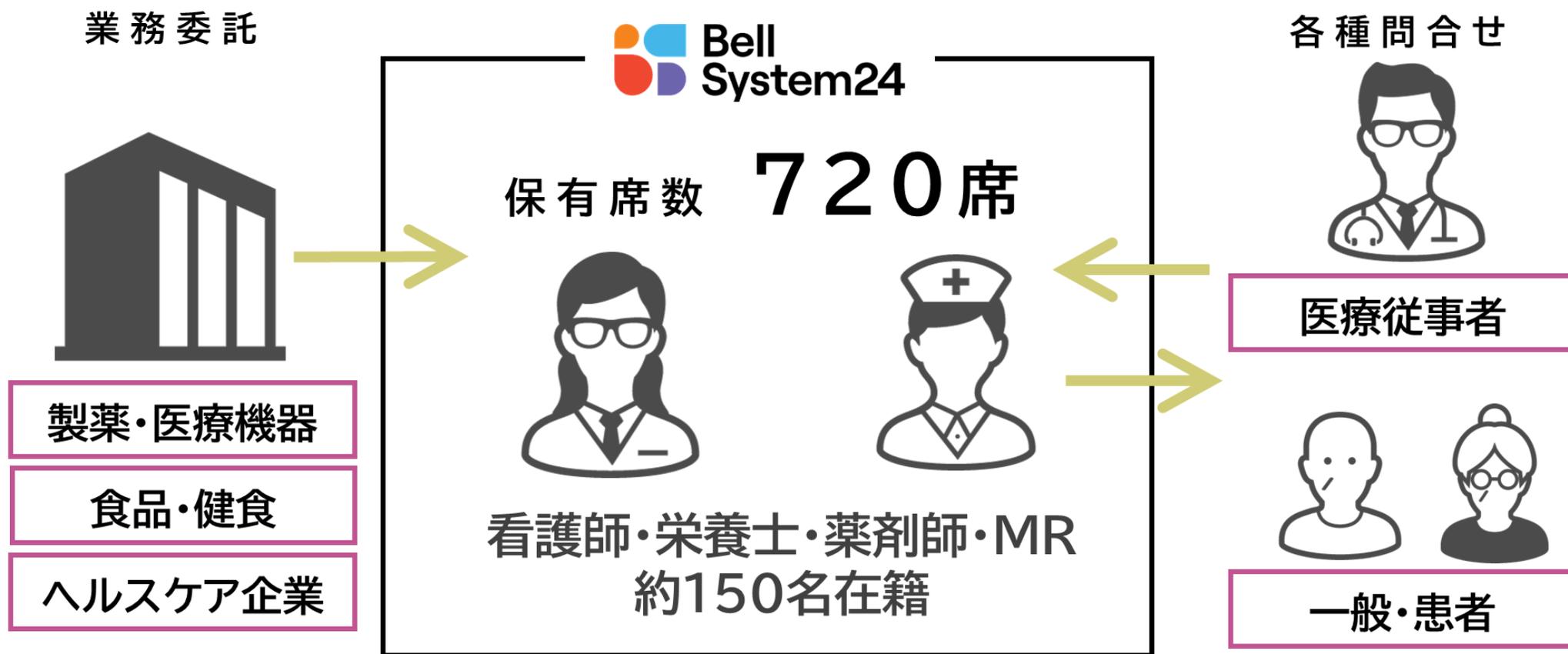
事前の打合せが必要ではありますが、以下の対応が可能です。

◆ エンブレース社と提携・協業関係にあるコールセンターだからこそできること

- 看護師資格のあるコールセンタースタッフが約30名在籍。医療関係の業務実績も豊富。
- 電話に限らず、MCSを組み合わせることでコールセンターとのやりとりがより一層簡便で効率的に行われます。
- 将来、ベルシステム24コールセンターがMCS管理機能の一部を用いて、往診対象患者のMCS情報の当番医への引き継ぎ(患者グループへの追加)や、ACP情報をMCSから抽出し救急隊へ伝達等も検討中
- 近隣医師会等と共同活用いただくことや、看護師資格を持たないコールセンタースタッフとのハイブリッド運用で、一医師会あたりの利用料金を引き下げることができます。

ベルシステム24のメディカル・ヘルスケアサービス提供体制

製薬会社から委託を受けて医師向けDI(ドラッグインフォメーション)相談や、医療機器メーカーから委託を受けて看護師による手技指導など、医療従事者同士の相談窓口対応から、一般ユーザー向けの相談等幅広い対応実績がございます。



お問合せ

24時間診療体制構築支援サービスにご関心ございましたら下記フォームよりご連絡ください。
フォームよりお問い合わせいただいた方に本件担当者よりご連絡いたします。

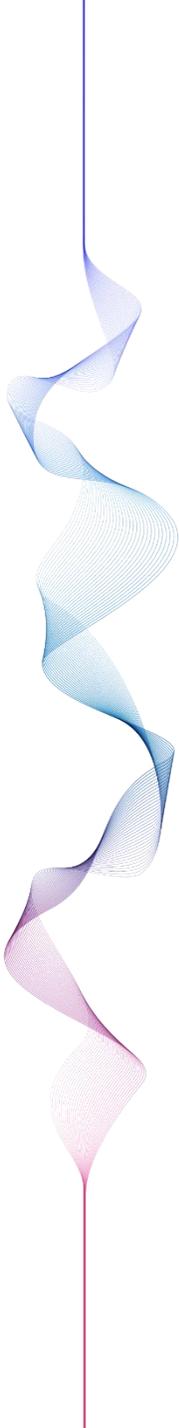
24時間診療体制構築支援サービス導入ご相談フォーム

<https://forms.gle/GT79a4ToTsan4D7E7>

本件担当者連絡先:

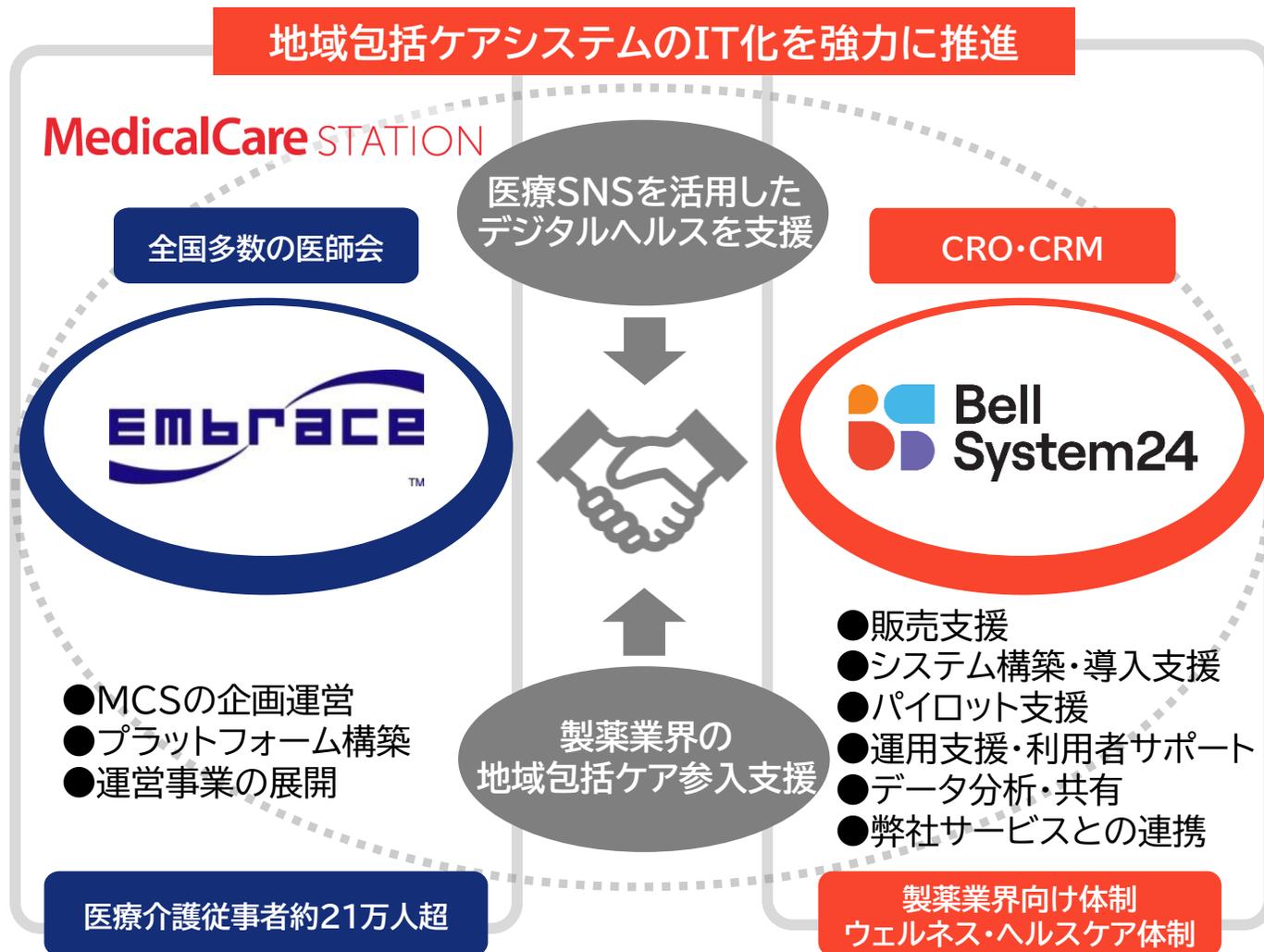
株式会社ベルシステム24
第1事業本部 営業企画部 マネージャー
健康経営アドバイザー(認定番号:22005059)
肥田 健一 / Kenichi Hida

東京都港区虎ノ門4-1-1 神谷町トラスタワー 6F
携帯電話:070-3392-5083
Email: hida.kenichi@bell24.co.jp
URL: <https://www.bell24.co.jp>



Appendix < 会社紹介 >

エンブレース社とベルシステム24の関係



ベルシステム24は MCSの販売代理店です

弊社は2018年12月、エンブレース株式会社と業務提携を結びました。ヘルスケア・システムへの取組みを支援するため、完全非公開型医療介護SNS「メディカルケアステーション(MCS)」の導入支援、MCSを用いた医薬品の服薬支援や適正使用の推進、多職種連携の関係構築の深化などを通じ、地域包括ケアシステムの実現に寄与してまいります。

Our Clients

お取引先

約**1,200**社

Number of Employees

従業員数

約**40,000**名

グループ連結：社員10,461名

国内：30,000名 海外：10,000名

Our Business

事業内容

コミュニケーションのプロフェッショナル

- ・ CRMソリューションに関するアウトソーシングサービス
 - ・ テクノロジーサービス
 - ・ コンサルティングサービス
 - ・ 人材派遣事業
 - ・ 有料職業紹介事業およびCRO事業
- ならびにインターネットその他メディアを利用した
各種コンテンツの企画/制作/販売
およびこれに関するサービス運営



全国38拠点、海外3拠点19,000席超のコンタクトセンターを運営。



日商鈴華股份有限公司 台湾分公司

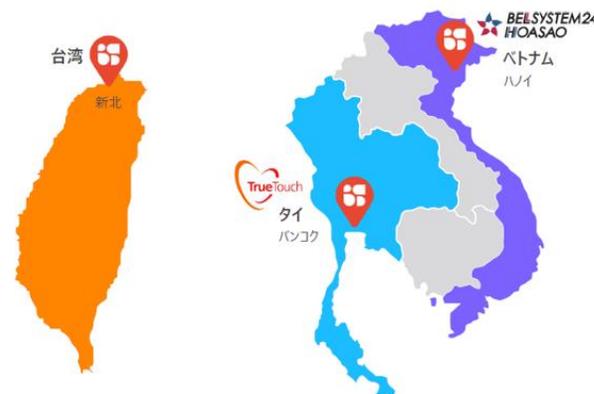
住所 〒22065 新北市板橋區民族路168號 實驗大樓2F

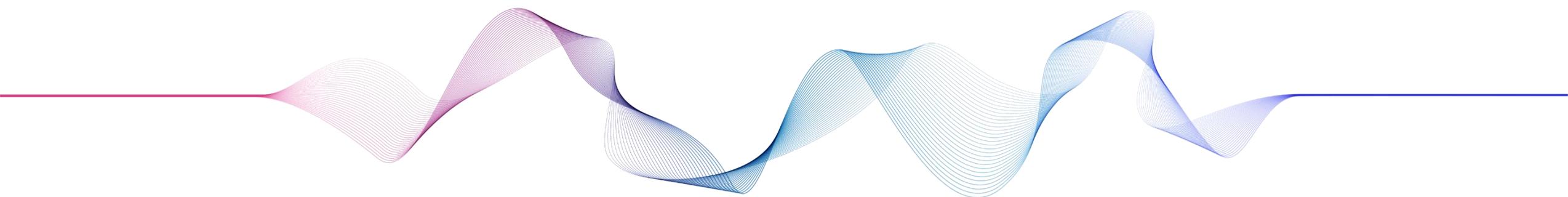
BELLSYSTEM24 HOASAO Inc. (ベトナム)

創業 2006年7月21日
本社所在地 ハノイ市 ベトナム
拠点数 8拠点 / ハノイ・ホーチミン他近郊
業務内容 CRMソリューションに関するアウトソーシングサービス
コンサルティングサービス / 及び日本向けのオフショアサービス

True Touch Co., Ltd. (タイ)

創業 2005年8月
本社所在地 バンコク
拠点数 バンコク内3センター
業務内容 コンタクトセンター運用 / ハードウェア・設備の調達及びセットアップ
ファシリティーレンタル / 教育・研修、モバイル通話録音サービス





E.O.F