


骨粗鬆症リエゾンネット 導入ガイド



2021年10月



免責事項

「骨粗鬆症リエゾンネット」は、骨粗鬆症治療における多職種連携（骨粗鬆症リエゾンサービス）を支援するアプリケーションです。

本アプリは非医療機器プログラムであり、本アプリのみで骨粗鬆症治療の診断・治療を期待するものではありません。

何卒ご了承くださいますようお願い致します。



はじめに

- このガイドは、骨粗鬆症リエゾンサービスを支援するアプリケーションである「骨粗鬆症リエゾンネット」の導入を検討するご施設向けに、アプリの概要と機能、利用までの流れを説明したものです。
- 本アプリに関するガイドはこの「導入ガイド」のほか、実際のアプリの利用方法・操作方を解説した「操作・活用ガイド」がございますので、アプリの利用にあたっては、そちらのガイドもご参照ください。



目次

【1】 骨粗鬆症リエゾンネットについて	p.4
【2】 リエゾンネットで解決したい課題	p.5
【3】 リエゾンネットの機能	p.6-8
【4】 利用までの流れ	p.9-10
【5】 ポータルサイトのご案内	p.11-16
【6】 情報セキュリティについて	p.17
【7】 運用のTips	p.18
【8】 運用ルール設定表	p.19
【9】 Q&A	p.20-22
問い合わせ先	p.23

【1】骨粗鬆症リエゾンネットについて

骨粗鬆症リエゾンネット（以下「リエゾンネット」）は、骨粗鬆症治療継続のための多職種連携（骨粗鬆症リエゾンサービス、以下「リエゾンサービス」）の支援を目的として、骨粗鬆症学会理事長（当時）宗圓聰先生、アステラス製薬株式会社、エンブレース株式会社が共同開発したアプリケーションです。

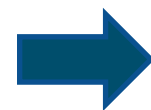
リエゾンサービスにおける情報連携をICTツールで支援することで、リエゾンサービスを効率化したり、リエゾンサービスの取組みを開始しやすくすることを目的としています。

骨粗鬆症リエゾンサービス
（多職種連携）



+

リエゾンネット
（ICTツール）



リエゾンサービスの効率化
取組み体制の構築



【2】骨粗鬆症リエゾンネットで解決したい課題

「拠点施設」
骨粗鬆症治療開始する施設
(急性期病院等)



骨折手術後、転退院
入院時や骨粗鬆症治療の情報共有
定期検査の情報共有
←
検査等のため定期的な受診
治療継続の状況共有

「連携施設」
骨粗鬆症治療を継続する施設
(慢性期病院や在宅診療所等)



拠点施設での課題

- ・ 転退院後治療が継続できているか不安
- ・ 転退院先の医療者が何に困っているかわからない
- ・ 転退院先と電話やFaxで連絡を取りにくい

連携施設での課題

- ・ 転退院前の治療の経過がわからない
- ・ 拠点施設に何を連携すればよいのかわかりにくい
- ・ 紙の連携パスや電話/FAXで共有するのは大変

【3】骨粗鬆症リエゾンネットの機能

古河 美智子：池袋中央病院…

古河 美智子 池袋中央病院…

医療・介護側 患者側 +

7人 +招待

メッセージを入力して下さい

ファイル アプリ 記録回答 送信

退院後3ヶ月聞き取り：2020年9月22日 (火) 12:00



骨粗鬆症リエゾンネット

18:30

聞き取り調査（2020/8/28）

【患者さんの情報についてわかる方がわかる範囲での回答をしてください】
患者さんが骨粗鬆症治療を継続できているかどうかチェックしましょう。

チェックする項目は

骨粗鬆症リエゾンネットは医療介護連携SNSであるMedical Care Station（MCS）上で稼働するアプリケーションです。

多職種からなる治療チーム内でのチャット型のコミュニケーションの中で、骨粗鬆症治療に関する情報共有を支援する機能として、以下の機能を実装しています。

① フォローアップ機能

定期的なリマインダーによって、治療継続状況や転倒の有無など、骨粗鬆症治療継続に必要な情報の治療チーム内での共有を促します。

② 治療履歴共有機能

骨折・手術の情報や過去の服薬履歴、骨密度や代謝マーカーなどの検査値の情報を含む治療履歴を、治療チームで共有し、いつでも参照することができます。

【3】骨粗鬆症リエゾンネットの機能 1 フォローアップ機能

1 アプリに用意された選択肢で状況を簡単に報告

ほね 太郎

聞き取り調査

骨粗鬆症治療薬の必要性の理解（任意回答）

良い

まあまあ良い

悪い

その他

のみ忘れ（服用忘れ）（任意回答）

のみ忘れはない

のみ忘れは少ない（10%以下）

のみ忘れはそれなり(10% - 30%)

のみ忘れが多い(30%以上)


患者さんののみ方は適正ですか？

2 治療チーム内で情報が共有される

ほね 太郎

メッセージを入力して下さい

ファイル アプリ 記録回答 薬剤 送信

 **山田 敏** 16:14
医師（メディカル平成病院）

聞き取り調査（2021/10/26）

骨粗鬆症治療薬の継続状況
継続中

骨粗鬆症治療薬の必要性の理解
良い

のみ忘れ（服用忘れ）
のみ忘れはない

患者さんののみ方は適正ですか？
指導を守ったのみ方をしている

薬の服用・管理を主として行っている方
患者本人

前回の聞き取りからの転倒の有無

【フォローアップ機能】

リエゾンサービスにおいては、患者さんの治療状況を定期的を確認することが重要です。

リエゾンネットは、MCSのチャット機能を活用した多職種間のコミュニケーションの中で、定期的な聞き取り調査をリマインドし、患者さんのフォローアップを支援します。

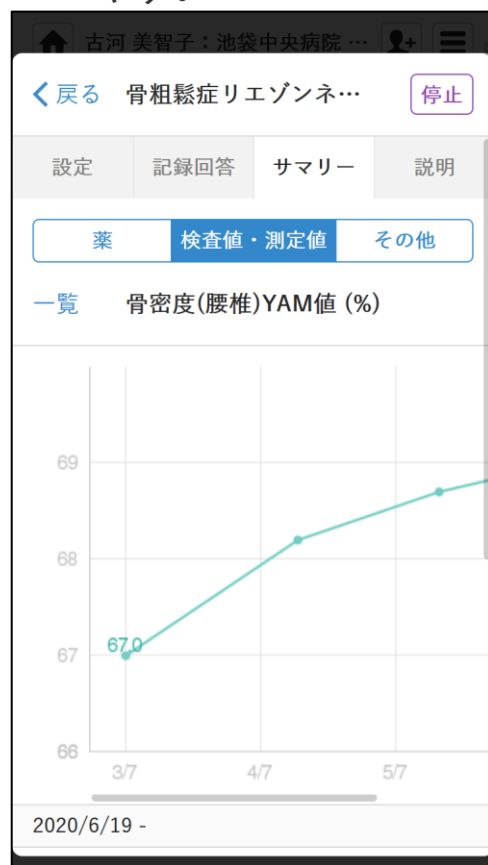
服薬継続・転倒の有無といった基本的な情報のほか、運動や食事の状況など、施設の取組みレベルに応じてあらかじめ決めた情報項目を、治療チーム内で共有します。

また、フォローアップ機能により「何の情報を」「いつ」共有すべきかが明確になるため、リエゾンサービスの取組みの効率を高めることができます。

【3】骨粗鬆症リエゾンネットの機能2 治療履歴共有機能

1 アプリに検査値等の情報を入力

2 グラフ化されるため全員で治療経過を把握しやすい



【治療履歴共有機能】

リエゾンサービスにおいては、患者さんの治療状況を把握するため、骨折や治療の履歴を共有することも有効です。

リエゾンネットでは、患者登録時に骨折や手術、過去の治療履歴などの基本的な情報を登録し、治療チーム内でいつでも参照できる形で共有することで、その後のスムーズな治療連携をサポートします。

また、過去の検査値情報を含め、検査値の推移を記録・共有し、グラフで可視化することで、患者さんの治療の経過を治療チームで把握することができます。

【4】骨粗鬆症リエゾンネットご利用までの流れ



2~5営業日

本アプリポータルサイト*の「施設利用申込フォーム」より施設情報等を入力・送信してください。お申込み後、エンブレース担当者より折り返しご連絡を差し上げますので、しばらくお待ちください。

また、MCSのアカウント登録のため、「一括登録代行申込書」にてユーザー登録をお願い致します。

「同意説明書」を使用して、患者さんから本アプリを使った治療を開始することについて書面で同意を取得します。

「同意書の写し」は、事務局の作成するMCS内の同意書提出用のグループに提出ください。

同意を得た患者のグループを作成し、アプリの利用を開始します。

情報共有に必要な医療者や連携施設の方を招待します。

リエゾンネットの設定を行い、連携施設へ共有したい情報を入力します。

また、定期的に患者の情報共有を行えるよう運用のルールを決めておくのがおすすめです。

*ポータルサイト：<https://about.medical-care.net/html/document/asn/>

【4】骨粗鬆症リエゾンネットご利用までの流れ（詳細）

施設利用申し込み アカウント作成

本アプリポータルサイト*の「施設利用申込フォーム」より施設情報等を入力・送信してください。お申込み後、エンブレース担当者より折り返しご連絡を差し上げますので、しばらくお待ちください。

また、MCSのアカウント登録のため、「一括登録代行申込書」にてユーザー登録をお願い致します。

患者同意取得

ポータルサイト*の「患者同意説明書」および「患者同意書」を使用して、患者さんから本アプリを使った治療を開始することについて書面で同意を取得します。

「同意書の写し」は、事務局の作成するMCS内の同意書提出用のグループに提出ください。（操作ガイド「3.リエゾンネットの開始-同意書の写しの提出」参照）

患者グループ 作成 + 招待

同意を得た患者のグループを作成し、アプリの利用を開始します。（操作ガイド「1.患者登録」参照）

情報共有に必要な医療者や連携施設の方を招待します。他施設のメンバーを招待する場合は、当該施設が、エンブレースとの間で施設向け利用規約を締結していることを確認してください。（操作ガイド「2.招待と承認」参照）

アプリ 利用開始

リエゾンネットの設定を行い、連携施設へ共有したい情報を入力します。（操作ガイド「3.リエゾンネットの開始-機能の有効化」参照）

また、定期的に患者の情報共有を行えるよう運用のルールを決めておくのがおすすめです。（操作ガイド「11.運用ルール設定表」参照）

【5】ポータルサイトのご案内 骨粗鬆症リエゾンネット 施設利用申込方法①

* リエゾンネット/ほね通信それぞれでの利用申込が必要です

①骨粗鬆症リエゾンネットポータル サイトトップページ

MedicalCare STATION

骨粗鬆症治療支援アプリをご利用・ご検討中の医療者の皆さんへ

- 骨粗鬆症リエゾンネット：多職種、多施設間における医療者同士の情報連携アプリ
- ほね通信：患者本人・ご家族との服薬、食事、転倒状況等共有アプリ

ご利用になるアプリの資料を以下よりご覧ください

骨粗鬆症リエゾンネット ほね通信

導入ガイド

骨粗鬆症リエゾンネットの概要や機能、運用のコツなどをご案内した資料です。アプリ導入時にご覧いただけます。

下へスクロール

骨粗鬆症リエゾンネット 導入ガイド

②「骨粗鬆症リエゾンネット」施設利用 申込みフォームへのリンク

MedicalCare STATION

「骨粗鬆症リエゾンネット」施設利用申込みフォーム

導入をご希望される・あるいはすでに骨粗鬆症リエゾンネットをご利用いただいているご施設からご招待を受けた場合はこちらのフォームに必要事項をご記入の上お送りください。

なお必ず、上記の「骨粗鬆症治療連携支援アプリお申し込みご施設向け利用規約」をご理解の上、ご施設の代表者・責任者の方の了承の元お申し込みください。

「骨粗鬆症リエゾンネット」施設利用申込みフォーム

一括登録代行申込書

ご施設のスタッフのMCSアカウントを弊社で作成いたします。

ご希望の場合は、お申込み後にご案内いたしますのでこちらよりDLし、「一括登録代行申込書」をサポートデスクまでお送りください。

FAQ:登録人数が多いので登録代行業を依頼したい

多職種ネットワーク「メディカルケアステーション」(MCS)一括登録代行申込書

施設名	代表者名	住所	電話番号	施設の種類	医師	性別	職種	MCS ID(メールアドレス)	登録者名

③「骨粗鬆症リエゾンネット」施設利用 申込みフォーム

「骨粗鬆症リエゾンネット」施設利用申し込みフォーム

【ご利用・申し込みに関する制限】
・骨粗鬆症患者様の医療・介護に関わる医療機関等や介護事業所にご所属の方のみお申し込みいただけます。

こちらのお申込みの前に必ず、「骨粗鬆症治療連携支援アプリお申し込みご施設向け利用規約」URL:
<https://about.medical-care.net/html/document/asn/assets/ols/%E6%96%BD%E8%A8%AD%E5%90%91%E3%81%91%E5%88%A9%E7%94%A8%E8%A6%8F%E7%B4%84.pdf>を一読、ご同意の上お申し込みください。

※お申し込みいただく施設を代表してのお申し込みと、施設が代理でお申し込みいただく場合、代表者の方の了承の上お約束ください。

○個人情報の取り扱いについて

本申し込みフォームに提出いただく個人情報を含む情報について、利用目的と取り扱い方法を以下に記載いたします。

下へスクロール

②の申込みフォームへのリンクが出てくるまでスクロールしてください。

「骨粗鬆症リエゾンネット」施設利用申込みフォームをクリックしてください。

赤枠内リンクから必ず利用規約の確認をお願いします。
確認後、スクロールし画面に沿って
入力を進めてください。

*ポータルサイト：<https://about.medical-care.net/html/document/asn/>

【5】ポータルサイトのご案内

骨粗鬆症リエゾンネット 施設利用申込方法②

* リエゾンエット/ほね通信それぞれでの利用申込が必要です

◎個人情報の利用目的

・骨粗鬆症リエゾンネットの利用付与に関するご連絡のため

◎個人情報の取り扱い

・ご記載いただいた個人情報については管理責任者を定め、紛失・漏えいが発生しないよう努めます。

・ご記載いただいた個人情報・回答情報につきましては上記利用目的のみに使用し、エンブレース株式会社以外の第三者に提供することはありません。

・エンブレース株式会社のプライバシーポリシーは<https://www.embrace.co.jp/privacy/>よりご確認ください。

【本件に関するお問い合わせ先】

エンブレース株式会社

お問い合わせフォーム：<https://www.medical-care.net/html/contact/>

Google にログインすると作業内容を保存できません。詳細

*必須

1. お申し込みいただくご施設・法人名称 *

回答を入力

2. お申し込みいただくご施設・法人の住所 *

回答を入力

3. お申し込みいただく方のご氏名をフルネームでお知らせください *

回答を入力

4. お申し込みいただく方のご連絡先（メールアドレス）をお知らせください。（こちらのご連絡先にご連絡いたします。） *

回答を入力

5. MCSにご登録されていない場合、一括登録による利用スタッフのご登録をご希望されますか？ *

はい

いいえ

6. 「骨粗鬆症治療連携支援アプリお申し込みご施設向け利用規約」の内容を確認し、その内容にご同意をお願いいたします。 *

同意する。

7. お申し込みされる方が所属されるご施設または法人を代表してのお申し込みになることをご確認ください。 *

確認しました。

送信

フォームをクリア

各項目の記載事項に沿って、入力あるいはチェックしてください。

全ての項目をもれなくご入力いただきましたら、送信ボタンを押すことで施設利用申込が完了いたします。

お申込み後、エンブレース担当者より折り返しメール連絡を差し上げますので、しばらくお待ちください。

【5】ポータルサイトのご案内 一括登録代行申込書の提出

MedicalCare STATION

一括登録代行申込書

ご施設のスタッフのMCSアカウントを弊社で作成いたします。

ご希望の場合は、お申込み後にご案内いたしますのでこちらよりDLし、「一括登録代行申込書」をサポートデスクまでお送りください。

FAQ:登録人数が多いので登録代行业を依頼したい

多職種ネットワーク「メディカルケアステーション」(MCS)一括登録代行申込書

メディカルケアステーション運営事務局
(support@embrace.co.jp)

施設情報
施設名 郵便番号 住所 電話番号 施設の種別 名称 性別 職種 MCS ID(メールアドレス) 管理者が*1

スタッフ情報
氏名(フリガナ) 氏名(カナ) 氏名(ローマ字) 性別 職種 LEADMS ID(-07P120) 管理者が*1

施設名	郵便番号	住所	電話番号	施設の種別	名称	性別	職種	MCS ID(メールアドレス)	管理者が*1

一括登録代行申込書

2021年09月作成

[ダウンロード](#)

一括登録代行申請書

施設情報						スタッフ情報						
施設名	郵便番号	住所	電話番号	施設の種別	【必須】注	【必須】注	姓(かな)	名(かな)	【必須】性別	【必須】職種	LEADMS ID(-07P120)	管理者が*1

ここに一括登録代行のスタッフは、以下の4つの欄が空欄でなくても構いません。記載している項目で申し込みます。

- 1 MCH / MCS利用規約 <https://www.medical-care-station.jp/mch/term/medical/>
- 2 個人 情報保護方針(プライバシーポリシー) <https://about.medical-care-station.jp/privacy/>
- 3 エンブレスの安全衛生管理に関する情報提供 <https://about.medical-care-station.jp/secure/docs/2019/06/29/20190629-embrace-management/>
- 4 不正行為管理規程 <https://about.medical-care-station.jp/secure/docs/2019/06/29/20190629-embrace-management/>

*1 管理者は、各施設ごとに1名以上設定可能です。
メールアドレスは、セキュリティの観点から、おひとりにつき1つのメールアドレスを設定します。(無料のアドレスにも対応しております。)

ポータルサイトから、一括登録代行申込書（Excelファイル）をダウンロードいただき、必要事項を入力の上、メールにて運営事務局（エンブレス）へ送付してください。

送付先：

・ MCSサポートデスク support@embrace.co.jp

* MCSユーザーアカウントをお持ちの場合も、アプリの利用権限設定を実施するため、一括登録代行申込書の提出が必要となります。

一括登録をご希望されない場合には、お問い合わせください。

【5】ポータルサイトのご案内：各種ガイド

MedicalCare STATION

導入ガイド

骨粗鬆症リエゾンネットの概要や機能、運用のコツなどをご案内した資料です。
アプリ導入時にご覧ください。



骨粗鬆症リエゾンネット 導入ガイド

2021年10月作成

ダウンロード

MedicalCare STATION

操作・活用ガイド

骨粗鬆症リエゾンネットの初期設定やグループ作成方法などをご案内した資料です。
アプリご利用時にご覧ください。



骨粗鬆症リエゾンネット 操作・活用ガイド

2021年10月作成

ダウンロード

ポータルサイトでは骨粗鬆症リエゾンネットの導入ガイドや操作・活用ガイドの最新版をダウンロード（閲覧・印刷）することが可能です。

【5】ポータルサイトのご案内：同意取得/撤回に関する書面

MedicalCare STATION

同意取得の説明書は患者さんへ同意を取られる医療者の方向けのご説明資料になります。

骨粗鬆症治療中の患者さんへ

骨粗鬆症治療支援アプリ「骨粗鬆症リエゾンネット」を利用した治療に関するご説明

これは骨粗鬆症を治療されている患者さんの情報を医師、薬剤師、看護師等の医療・介護関係者の間で共有し、円滑にコミュニケーションを行うための「骨粗鬆症治療支援アプリ」を利用した治療についての説明書です。
この治療についてわかりやすく説明しますので、内容を十分ご理解されたうえで、治療に参加されるかどうか患者さんご自身の意思でお決めください。また、ご不明な点などがございましたら遠慮なくご質問ください。

骨粗鬆症支援アプリ「骨粗鬆症リエゾンネット」を利用した治療に関するご説明
2021年9月作成

[ダウンロード](#)

MedicalCare STATION

骨粗鬆症治療支援アプリを利用する
同意書

私は、骨粗鬆症治療支援アプリを利用する治療について下記の主治医より説明を受け、理解・内容を理解しました。このうえで、骨粗鬆症治療支援アプリを利用することに同意します。なお、本利用同意書の写しを保存しました。

＜患者さん記入欄＞

同意年月日	令和 年 月 日
この方印	
患者氏名（自署）	姓・名
生年月日	昭和・平成 年 月 日
代理人記入の欄	代理人氏名（自署） 性別

＜医療機関記入欄＞

所在地氏名	〒
科別氏名	〒
医療機関名	
電話番号	

※コピーを1部取りください
(原本) 医師にて保存します。
(コピー) 患者さんご本人に控えとしてお預せください。

同意取得年月日、令和 年 月 日
同意書

患者同意書
2021年9月作成

[ダウンロード](#)

MedicalCare STATION

「骨粗鬆症リエゾンネット」の利用に関する
同意撤回書

(本アプリの利用に関する同意の撤回を希望する患者さんへお送りください)

エンプレス株式会社 行

私は、骨粗鬆症治療支援アプリ「骨粗鬆症リエゾンネット」(以下「本アプリ」といいます。)に同意する同意取得後、エンプレス株式会社(以下「エンプレス」といいます。)に対し、本アプリに関する個人情報取得及び利用に同意しておりましたが、その同意を撤回します。

＜医療機関記入欄＞(患者さんへの同意撤回書をお渡しする際にご記入下さい。)

所在地氏名	〒
科別氏名	〒
この医療機関が患者さんへ同意取得する方の氏名	
医療機関名	
電話番号	

＜患者さん記入欄＞

同意年月日	令和 年 月 日
患者氏名（自署）	
代理人記入の欄	代理人氏名（自署） 性別

※代理人の方が記入される場合は、「患者氏名（自署）」欄は、代理人の方が氏名で記載して下さい。

＜医療機関＞ 患者さんへ記入済み同意撤回書をお渡しした際には、コピーを1部取りください。
(原本) 原本の電磁的複製がエンプレスに提供された後、原本は医療機関にて速やかに破棄されます。
(コピー) 患者さん又は患者の方が記入された場合は代理人の方より、控えとして1部をお渡ししてください。

また、医療機関は、患者さんへ記入済み同意撤回書をお渡しした際には、エンプレスが指定する方法により、原本の電磁的複製物を、エンプレスが指定する期間内に、エンプレスに提供してください。

同意取得年月日、令和 年 月 日
同意書

患者同意撤回書
2021年9月作成

[ダウンロード](#)

MedicalCare STATION

「骨粗鬆症リエゾンネット」「ほね通信」
ご利用にあたっての患者同意の説明書
(医療機関・医療従事者向け)

エンプレス株式会社

同意取得の説明書
2021年9月作成

[ダウンロード](#)

ポータルサイトでは、アプリ利用開始前に患者さんに同意を得ていただく際にご使用いただく説明書、同意書、および、必要に応じて使用いただく同意撤回書、また、同意取得の流れを解説した同意取得の説明書をダウンロード（閲覧・印刷）していただくことができます。

【5】ポータルサイトのご案内：利用規約

MedicalCare STATION

骨粗鬆症治療連携支援アプリお申し込みご施設向け利用規約

この「骨粗鬆症治療連携支援アプリお申し込みご施設向け利用規約」(以下「本規約」といいます。)、エンプレス株式会社(以下「当社」といいます。))が医療者ユーザー提供するアプリ「骨粗鬆症リエゾンネット」及び「はね通信」(以下、併せて「本アプリ」といいます。))について、当該医療者ユーザーが所属する医療機関等の施設若しくはこれらの施設を運営する法人又は医療者ユーザー個人(以下「利用施設」といいます。))と当社との間で、利用施設が遵守すべき利用条件を定めるものです。利用施設は、利用施設に所属するユーザーが、本アプリを利用することに先立ち、本規約に同意する必要があります。

なお、ユーザーの「所属」する先は、主として、患者であれば主に診療を受けている病院、診療所等の医療機関又はこれらの医療機関を運営する法人をいい、医療者ユーザーであればその勤務する施設(病院、診療所等の医療機関、看護・介護福祉施設、高齢者施設、若しくは薬局等)又はこれらを運営する法人をいいます。あるユーザーが複数の利用施設に所属するか、また、いずれの施設又は法人が利用施設として本規約を締結すべきか等については、当社が最終的な決定権限を有します。また、医療者ユーザーが特定の法人又は施設に所属しない個人の場合は、その個人自身を「利用施設」とみなし、当該個人は、本規約を締結する義務を負うとともに、当社が適切と認める範囲で本規約が適用されます。

第1条 定義
本規約では、以下の用語を定義します。

- 「本サービス」とは、利用施設が本規約に同意したことを前提に、利用施設において、当社が当該利用施設に所属する医療者ユーザー向けに提供するサービスの一切(本アプリや、MCS(下記6項に定義します。))の提供を含みますがこれに限られません。)、利用施設の従業員等(下記5項に定義します。))に利用させることのできる便宜をいいます。
- 「ユーザー」とは、本アプリを利用するために会員登録している骨粗鬆症の患者(以下単に「患者」といいます。))及び医療者ユーザーをいいます。
- 「医療者ユーザー」とは、本アプリのユーザーのうち、患者以外のユーザーをいい、主として、医療従事者等から構成されます。
- 「医療従事者等」とは、患者の骨粗鬆症治療に携わる主治医・看護師等の医療従事者やその患者の介護に携わるケアマネジャー等の介護者、その他患者の骨粗鬆症治療に携わる全てのスタッフをいいます。
- 「利用施設の従業員等」とは、利用施設の役員、正社員、契約社員等、利用施設と委任契約関係、雇用契約関係、業務委託契約関係その他利用施設の指揮監督に服い又は利用施設のために業務を行う関係にある者(利用施設が個人の場合は、当該個人本人も含みます。))を総称していいます。

1

骨粗鬆症治療連携支援アプリお申し込みご施設向け利用規約
2021年9月作成
ダウンロード

MedicalCare STATION

「骨粗鬆症リエゾンネット」ユーザー向け利用規約

「骨粗鬆症リエゾンネット」ユーザー向け利用規約(以下「本規約」といいます。))は、エンプレス株式会社(以下「当社」といいます。))が提供するアプリ「骨粗鬆症リエゾンネット」(以下「本アプリ」といいます。))について、ユーザーと当社との間の本アプリの利用条件を定めるものです。ユーザーは本規約に同意した上で、本アプリを利用するものとします。

第1条 定義
本規約では、以下の用語を使用します。

- 「ユーザー」とは、本アプリのユーザーをいい、主として医療従事者等から構成されます。
- 「医療従事者等」とは、患者の骨粗鬆症治療に携わる主治医・看護師等の医療従事者やその患者の介護に携わるケアマネジャー等の介護者、その他患者の骨粗鬆症治療に携わる全てのスタッフをいいます。
- 「患者」とは、骨粗鬆症治療中の患者をいいます。
- 「医療機関」とは、患者又は医療従事者等が所属する施設(医療機関、看護・介護福祉施設、高齢者施設、薬局等)又はこれらを運営する法人をいいます(なお、患者又は医療従事者等が「所属」する先は、主として、患者であれば主に診療を受けている病院、診療所等の医療機関又はこれらの医療機関を運営する法人をいい、医療従事者等であればその勤務する施設(病院、診療所等の医療機関、看護・介護福祉施設、高齢者施設、若しくは薬局等)又はこれらを運営する法人をいいますが、ある患者又は医療従事者等が複数の医療機関等に所属するか、また、いずれの施設又は法人にユーザーが所属するか等については、当社が最終的な決定権限を有します。また、ユーザーが特定の施設又は法人に所属しない個人の場合は、その個人自身を「医療機関」とみなします。))
- 「MCS」とは、当社が運営する医療介護専用ソーシャル・ネットワーキング・サービスである「MedicalCareStation」をいいます。
- 「MCS利用規約等」とは、ユーザーが本アプリを利用する前提として締結・遵守すべき下記の規約をいいます。
・メディカルケアネット利用規約
URL: <https://www.medical-care.net/mcs/mcu/medical>
・メディカルケアステーションサービス利用規約
URL: <https://www.medical-care.net/mcs/mcu/medical/mcsu>
・MCS運用管理規程
URL: https://about-medical-care.net/html/service/guideline_docs.html#operationmanage

1

「骨粗鬆症リエゾンネット」ユーザー向け利用規約
2021年9月作成
ダウンロード

ポータルサイトでは、施設向け利用規約とユーザー向け利用規約を確認することができます。

- 施設向け利用規約
骨粗鬆症リエゾンネットご利用の前に、施設向け利用規約への同意が必要です。(骨粗鬆症リエゾンネット 施設利用申込方法②をご確認ください。)
- ユーザー向け利用規約
各ユーザーがはじめて骨粗鬆症リエゾンネットを使用する際に、ユーザー向け利用規約がMCS上に表示されますので、利用規約を確認の上で同意をしていただく必要があります。



【6】MCSおよび本アプリの情報セキュリティについて

- MCSシステムのセキュリティについて

本アプリが基盤とするMedical Care Station（MCS）は、政府の医療情報システムの安全管理基準として定められている、厚労省・経産省・総務省の3省ガイドラインに準拠してお使いいただけるシステムです。非公開型のSNSとして、患者さんの医療情報を安全にやり取りすることが可能です。

- ご施設における情報セキュリティ管理について

情報入力の端末管理やユーザー管理など、ご施設における情報セキュリティ管理については、ご施設内の方針に沿った運用をお願いしております。ご施設内のID/パスワードの管理不備による事故については、サービス提供者は責任を負いかねます。



【7】骨粗鬆症リエゾンネット運用の**Tips**

本アプリをつかってより円滑なOLS活動につなげるため、連携されるご施設と「運用ルール」を取り決めることをおすすめしております。

「どの施設の誰が」「いつ、どのタイミングで」「何の情報」を共有するか、あらかじめ連携されるご施設間で運用のルールに関して合意しておく、連携がスムーズです。

※運用ルール例

「拠点施設」

- 連携開始時にはその時点の骨密度等の検査値を臨床検査技師が必ず共有
- 継続施設の聞き取り調査にはマネージャーが確認したら「了解」を行う
- 外来受診の予定日を、地域連携室の担当者が予定に入力

「連携施設」

- 1ヶ月に1回フォローアップを実施し、治療チームに共有
- 検査値は3ヶ月に1回フォローアップを実施し、治療チームに共有
- 「骨粗鬆症治療薬服薬状況」と「転倒情報」のみを転院先が共有し、食事や運動状況は介護施設が共有

【8】運用ルール設定表

入力の役割分担やタイミングなど、連携先との運用ルール設定にご活用ください。

1. 患者登録時には、何の情報を、誰が入力しますか？

カテゴリ	情報項目	入力	入力担当	タイミング
基本情報	氏名・生年月日・性別	✓		登録時／退院時
	服用薬剤	✓		登録時／退院時
治療履歴	過去の治療履歴・薬の服用管理	✓		登録時／退院時
連絡先	本人・家族・ケアマネ・かかりつけ医・薬局・急性期病院	✓		登録時／退院時
介護	介護保険・介護サービス	✓		登録時／退院時
骨折・疾患基礎情報	骨折・手術情報	✓		登録時／退院時
	骨粗鬆症以外の疾患	✓		登録時／退院時
検査値	検査値情報（骨密度/Ca/P/25OHD/代謝マーカー）（登録時）	✓		登録時／退院時

2. 聞き取り調査は、何の情報を、誰が、どの程度の頻度で入力しますか？

カテゴリ		情報項目	入力	入力担当	タイミング
フォローアップ	ベーシック	検査値情報（骨密度/Ca/P/25OHD/代謝マーカー）（更新）	✓		更新時／3月毎
		服薬継続状況・服薬中止理由	✓		1月毎
		転倒有無・転倒状況	✓		1月毎
	アドバンス	摂食状況	✓		1月毎
		歩行・運動状況	✓		1月毎
		ADL（バーセルインデックス）	✓		1月毎
		サルコペニア評価	✓		1月毎
		FRAX	✓		1月毎
		転倒リスク評価	✓		1月毎
		認知機能(MMSE)	✓		1月毎
ロコモティブシンドローム評価	✓		1月毎		

3. MCS上のやり取りを、メンバーはどの程度の頻度で確認しますか？ 毎日／週___日／_____



【9】リエゾンネットに関するQ&A 1/3

- リエゾンネットのサービスは、どのように提供されていますか？

リエゾンネットは、エンブレース株式会社が提供するサービスです。アステラス製薬は骨粗鬆症治療を支援するため、本サービスの医療介護現場での普及や活用の支援を実施しています。

- リエゾンネットを利用するのに費用はかかりますか？

リエゾンネットのサービスは、無料でご利用いただけます（通信費用はご負担いただきます）。



【9】リエゾンネットに関するQ&A 2/3

- リエゾンネットに入力された患者さんのデータはどのように管理されますか？

リエゾンネットに入力された患者さんのデータは、「MCS利用規約」およびエンブレース株式会社の「プライバシーポリシー」等に則り、個人情報保護法等に照らして、適切に管理されます。

- リエゾンネットに入力された患者さんのデータはどのような目的で利用されますか？

リエゾンネットに入力された患者さんのデータは、その患者さんの治療に関わる医療介護従事者の間で共有され、骨粗鬆症の治療継続を支援する目的で利用されます。

また、患者さんのデータから、個人を特定できる氏名などの情報を取り除いたデータは、本アプリの改善・改良、医薬品・医療機器等・医療サービス、アプリを含む医療ツール等の研究開発活動、医薬品の適正使用情報の提供活動、学会発表、本アプリを利用した医療介護従事者間連携の効果検証等を目的として、患者さんおよび医療従事者の利益に資する形で2次利用されることがあります。詳しくは、患者さんへの同意説明書等をご参照ください。



【9】リエゾンネットに関するQ&A 3/3

- **リエゾンネットを利用することで、患者さんにはどのようなメリットがありますか？**

リエゾンネットは、骨粗鬆症治療における多職種間の情報連携をサポートすることで、治療が適切に継続するよう支援します。骨粗鬆症の治療が適切に継続されることで、患者さんは治療の結果として骨折のリスクを抑えられることが期待されます。

- **リエゾンネットを利用することで、医療介護従事者にはどのようなメリットがありますか？**

リエゾンネットは、骨粗鬆症治療における多職種間の情報連携をサポートすることで、治療が適切に継続するよう支援します。

リエゾンネットをご利用いただく医療介護従事者のユーザーの方は、必要な時に患者さんの治療情報を参照することができるほか、MCSのチャット機能で他施設に問合せを行ったり、いつ何の情報を治療チーム内で共有すべきかわかるようになります。

このような多職種連携の結果として、患者さんの治療脱落が抑制され、患者さんの治療満足度の向上につながることが期待されます。



お問い合わせ

MedicalCare STATION

エンブレース株式会社 MCSサポートデスク

〒100-0006 東京都千代田区有楽町2-7-1 有楽町イトシア12F

TEL 0800-123-6611

E-Mail support@embrace.co.jp

