

骨粗鬆症治療連携支援アプリお申し込みご施設向け利用規約

この「骨粗鬆症治療連携支援アプリお申し込みご施設向け利用規約」（以下「本規約」といいます。）は、エンブレース株式会社（以下「当社」といいます。）が医療者ユーザーへ提供するアプリ「骨粗鬆症リエゾンネット」及び「ほね通信」（以下、併せて「本アプリ」といいます。）について、当該医療者ユーザーが所属する医療機関等の施設若しくはこれらの施設を運営する法人又は医療者ユーザー個人（以下「利用施設」といいます。）と当社との間で、利用施設が遵守すべき利用条件を定めるものです。利用施設は、利用施設に所属するユーザーが、本アプリを利用することに先立ち、本規約に同意する必要があります。なお、ユーザーの「所属」する先は、主として、患者であれば主に診療を受けている病院、診療所等の医療機関又はこれらの医療機関を運営する法人をいい、医療者ユーザーであればその勤務する施設（病院、診療所等の医療機関、看護・介護福祉施設、高齢者施設、若しくは薬局等）又はこれらを運営する法人をいいますが、あるユーザーがいずれの利用施設に所属するか、また、いずれの施設又は法人が利用施設として本規約を締結すべきか等については、当社が最終的な決定権限を有します。また、医療者ユーザーが特定の法人又は施設に所属しない個人の場合は、その個人自身を「利用施設」とみなし、当該個人は、本規約を締結する義務を負うとともに、当社が適切と認める範囲で本規約が適用されます。

第1条 定義

本規約では、以下の用語を定義します。

- 1 「本サービス」とは、利用施設が本規約に同意したことを前提に、利用施設において、当社が当該利用施設に所属する医療者ユーザー向けに提供するサービスの一切（本アプリや、MCS（下記6項に定義します。）の提供を含みますがこれに限られません。）を、利用施設の従業員等（下記5項に定義します。）に利用させることのできる便益をいいます。
- 2 「ユーザー」とは、本アプリを利用するために会員登録している骨粗鬆症の患者（以下単に「患者」といいます。）及び医療者ユーザーをいいます。
- 3 「医療者ユーザー」とは、本アプリのユーザーのうち、患者以外のユーザーをいい、主として、医療従事者等から構成されます。
- 4 「医療従事者等」とは、患者の骨粗鬆症治療に携わる主治医・看護師等の医療従事者やその患者の介護に携わるケアマネジャー等の介護者、その他患者の骨粗鬆症治療に携わる全てのスタッフをいいます。
- 5 「利用施設の従業員等」とは、利用施設の役員、正社員、契約社員等、利用施設と委任契約関係、雇用契約関係、業務委託契約関係その他利用施設の指揮監督に従い又は利用施設のために業務を行う関係にある者（利用施設が個人の場合には、当該個人本人も含みます。）を総称していいます。

- 6 「MCS」とは、当社が運営する医療介護専用ソーシャル・ネットワーキング・サービスである「MedicalCareStation」をいいます。
- 7 「入力データ」とは、本アプリに入力される患者及び医療者ユーザーに関するデータをいい、個人情報が含まれます。
- 8 「代諾者」とは、患者自身に同意能力がない場合に、患者の代わりに、「骨粗鬆症リエゾンネット」の利用に関して同意を行う法律上の権限を有する第三者をいい、適切な同意を行うべき主体である患者本人又は代諾者を「患者等」といいます。代諾者による同意は、「骨粗鬆症リエゾンネット」の利用に関してのみ有効であり、「ほね通信」の利用に関しては、患者本人の同意が必要です（代諾者による同意は認められません）。
- 9 「招待機能」とは、医療者ユーザーが、他の利用施設に所属する医療従事者等との間で、患者に関する入力データを共有することを目的として、当該他の利用施設に所属する医療従事者等に入力データへのアクセス権限を付与することのできる MCS 上の機能をいいます。

第2条 本アプリの内容

- 1 本アプリは、骨粗鬆症の治療を受ける患者に関する情報を、医療者ユーザーが、医療者ユーザー間又は医療者ユーザーとその患者との間で共有することを目的として、MCS 上で動作するプログラムです。
- 2 本アプリは、それ自体が、診療、治療又はそれに準ずる医療行為を目的としたものではありません。また、健康上の問題を診断、処置、治療、予防若しくは管理するため、又は前項に記載した用途以外の目的のために、本アプリを利用することはできません。

第3条 本サービス利用契約の位置づけ

- 1 本サービスの利用を希望する利用施設は、本規約の内容を確認し、この内容に同意する場合には骨粗鬆症治療支援アプリ施設利用申し込みフォームの末尾にある「同意する」をチェックし、「送信」をクリックすることにより、本サービスへの利用を申し込むことができます。当社が利用施設からの申込を受理し、当社のシステム上で利用施設として登録した場合に、本サービスの利用に係る本規約を内容とする契約（以下「本サービス利用契約」といいます。）が、当社と利用施設の間で成立します。
- 2 利用施設は、利用施設の従業員等に本アプリを利用させるに先立ち、当社との間で本サービス利用契約を締結する義務を負います。
- 3 本サービス利用契約は、利用施設の従業員等が本アプリを利用するための前提として、利用施設が当社との間で締結すべきものであり、本サービス利用契約は、利用施設

設の従業員等が本アプリを利用できることを保証するものではありません。利用施設が本サービス利用契約を締結した後、利用施設の従業員等は、本アプリの利用に先立ち、本アプリに関する所定の規約に同意し、本アプリへの会員登録を行う必要があります。また、利用施設及びその従業員等は、MCS 利用規約、プライバシーポリシー、エンブレースの安全管理に関する情報提供、MCS 運用管理規程に同意する必要があります。

・MCS 利用規約：

<https://www.medical-care.net/misc/terms/medical>

・個人情報保護方針(プライバシーポリシー)：

<https://www.medical-care.net/misc/privacy>

・エンブレースの安全管理に関する情報提供：

https://about.medical-care.net/html/service/guideline_docs.html#safemanagement

・MCS 運用管理規程：

https://about.medical-care.net/html/service/guideline_docs.html#operationmanagement

- 4 本サービス利用契約は、本サービスを利用するにあたっての利用施設の義務を定めるものですが、利用施設は、利用施設の従業員等が本アプリの利用に関連して、適用される関係法令、規則及びガイドライン（「人を対象とする生命科学・医学系研究に関する倫理指針」等、厚生労働省等が発出する研究に関する指針を含み、その時々適用される改正を含みます。以下「法令等」といいます。）、並びに MCS 利用規約、ユーザー向け利用規約その他本アプリの利用に関して当社が定める一切の規約類（以下「本規約等」といいます。）に違反しないように指導、管理及び監督する義務を負うものとし、ユーザーによる本規約等への違反があった場合、当該ユーザーの所属する利用施設による違反行為があったものとみなされます。また、利用施設は、利用施設による本サービスの利用及び利用施設の従業員等による本アプリの利用が法令等に違反するものでないことを、本サービス利用規約の締結に先立って自ら確認するものとし、本サービス利用契約の締結にあたって、当社に対してこれを表明及び保証します。

第4条 権利帰属

- 1 本アプリで当社から提供されるコンテンツや情報の著作権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）は当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属するものとし、本規約に基づく本サービス及び本アプリの利用は、当該利用を超えて本アプリに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の利用許諾を意味するものではありません。
- 2 本アプリ内のコンテンツの無断転載、二次的著作物の作成等及び本アプリのレンタ

ル、リース、販売、サブライセンス、譲渡、リバースエンジニアリング、逆アセンブル、加工、貸与、頒布、輸出又はその他の譲渡は一切禁止します。

第5条 利用施設の本サービス導入に当たっての義務等

- 1 利用施設に所属する医療者ユーザーが、本アプリを用いて、個々の患者に関する情報の共有を開始する場合、これに先立って、利用施設は、当社の定める「「骨粗鬆症リエゾンネット」「ほね通信」ご利用にあたっての患者同意の説明書（医療機関・医療従事者向け）」（以下「本同意説明書」といいます。）に従い、法令等を遵守して本アプリの説明及び同意の取得を行う義務を負うものとします。ただし、他の利用施設が本項に基づく説明及び同意の取得を既に行っている患者については、改めて本項に基づく本アプリの説明及び同意の取得を行う必要はありません。
- 2 前項に規定するほか、利用施設は、本アプリに関する患者からの同意に関して、「骨粗鬆症治療支援アプリ「骨粗鬆症リエゾンネット」の利用における個人情報の取得及び利用等に関する説明書」への同意文書（以下「同意文書」といいます。）の取扱いや同意撤回時の取扱いを含め、本同意説明書に記載されているところに従い、法令等を遵守して適切に取り扱うものとします。
- 3 当社は、本アプリに関して、研究計画書が作成され、又はこれに変更が生じた場合その他当社が患者等の同意を改めて取得する必要があると判断した場合、その旨を利用施設に通知します。この場合、利用施設は、当社の求めるところに従い、遅滞なく患者等の同意を改めて取得する義務を負うものとします。なお、当社は、同意の取得が確認できない患者について、利用施設対して問合せを行い同意取得を要請するほか、本アプリの利用を停止する等の措置を実施することがあります。
- 4 利用施設は、本アプリが、利用施設に所属する医療者ユーザー向けのものであることを十分に理解し、利用施設に所属する医療者ユーザーが利用施設の所属ではなくなる場合（転職、退職を含みますがこれらに限られません。）には、当該医療者ユーザーに対し、MCS の退会手続きを行わせ、アカウントを削除させるものとします。また、当社に対しては、事前に当該医療者ユーザーが利用施設の所属ではなくなる日を連絡するものとします。当社は、利用施設から上記連絡を受けた場合には、当該医療者ユーザーのアカウントが、事前に通知された日以降、削除されていることを確認し、削除されていない場合には、当該アカウントの停止・削除等の措置を講じません。なお、当社は、これによって患者、医療者ユーザーその他の第三者との間で生じた紛争等については、責任を負いません。
- 5 利用施設は、本アプリの利用にあたって、利用施設の以下の情報が、本アプリを共同開発したアステラス製薬株式会社及びアステラス製薬株式会社と研究開発販売パートナー関係にある製薬会社に共有されることを了承するものとします。
 - ・利用施設の名称

- ・利用施設において、本アプリの会員登録を行っているユーザーの数
- ・利用施設における月間アクティブユーザー（1か月間で本アプリの利用実績があるユーザーをいい、以下同様とします。）の数
- ・治療グループ（ある患者の骨粗鬆症治療に関して医療連携を行う者として、本アプリ上の機能により作成されるグループをいい、以下同様とします。）ごとの月間アクティブユーザーの数
- ・本アプリを利用して連携を行っている（治療グループ内で患者の情報を共有している）利用施設の名称及び各利用施設と共有している治療グループの数
- ・その他、利用施設での本アプリの利用状況に関する情報

第6条 入力データの取扱い

- 1 ユーザーが入力データを入力、閲覧、又は利用等する場合、これらの動作は、医療者ユーザー及び患者等が自己の責任で行うものであって、当社は、ユーザーによるこれらの行為の結果生じるトラブル、紛争及び損害等については、当社に故意又は重過失がある場合を除き、責任を負いません。
- 2 当社は、入力データについて、適用される法令等を遵守して適切に取り扱います。

第7条 利用施設の遵守事項等

- 1 利用施設は、本アプリが、利用施設に所属する医療者ユーザー向けのものであることを十分に理解していることを前提に、本サービスを利用するものとし、利用施設は、ユーザー及び当社の同意を得ることなく、入力データを取得、利用又は第三者への提供等（研究目的での利用、データベース化、入力データを利用した論文発表等を含む。）してはなりません。
- 2 利用施設は、本サービスの利用に関し、以下の各号に掲げる事項を遵守する義務を負います。
 - ① 本サービスの利用開始にあたり、利用施設に所属する医療者ユーザーの中から適切な監督責任者を選任し、監督責任者において、利用施設及び利用施設に所属するユーザーに本規約等への違反がないかを監督させ、また、当社からの利用施設への連絡窓口の役割を担わせるものとする。
 - ② 本サービスの利用開始にあたり、利用施設に所属する医療者ユーザーの中から適切な管理責任者を選任し、利用施設の責任で、管理責任者をして、第5条第2項に従い患者から取得した書面等（同意文書及び同意撤回文書の原本並びにそれらの電磁的複製物を含むがこれらに限られない）について、本規約等に従い、適切な取扱いをさせること。当該書面等の保管について、紛失、消失、漏洩その他の問題が生じた場合、直ちに当社に報告すること。
 - ③ 利用施設の従業員等による本規約等への違反行為を発見した場合には、監督責

任者その他利用施設における適切な者から直ちに当社へ報告するとともに、可能な限り違反行為の是正に努めること。

- ④ 前号の他、主体の如何に関わらず、法令等又は本規約等に違反する行為を発見した場合には、監督責任者その他利用施設における適切な者と協力して直ちに当社に報告すること。
- ⑤ 当社が本アプリの利用に関する法令等又は本規約等への違反行為を調査する場合その他当社が本サービスに関して利用施設に協力を求めた場合には、当社に合理的に協力すること。

第8条 招待機能に関する義務

1. 利用施設は、当社との間で本規約を締結していない医療機関等の施設に所属する医療従事者等に対して、招待機能を使用して入力データへのアクセス権限を付与してはならず、利用施設に所属する医療者ユーザーに付与させてはなりません。
2. 利用施設は、利用施設に所属する医療者ユーザーに対し、当該医療者ユーザーが招待機能を使用するに先立ち、招待機能により入力データが共有されることとなる医療従事者等の所属する医療機関等の施設が、当社との間で本規約を締結していることを事前に確認させるよう指導・監督する義務を負います。

第9条 有害事象・副作用について

- 1 利用施設は、医療者ユーザーにおいて入力データから有害事象・副作用を認めた場合は、当該医薬品の医薬情報担当者（MR）に連絡をするよう、指導を行う義務を負います。
- 2 利用施設は、前項によりご連絡いただいた情報が、「医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律」に則り、厚生労働省に報告され、医療機器の適正使用のために他医療機関へその情報を情報開示されることがあることについて、同意するものとします。

第10条 免責事項

- 1 当社は、本アプリが意図されたとおりに作動することや、本アプリ内のコンテンツや情報について万全を期しておりますが、本アプリに瑕疵（安全性、確実性、信頼性、特定の目的への適合性、エラーやバグ、権利侵害等を含みます。）がないこと及びユーザーが本アプリへ入力し、また、これを通じて入手した情報等についての正確性・完全性に関しては、いかなる保証もするものではありません。
- 2 当社は、本アプリ内のコンテンツや情報の内容及び動作等の仕様の全部又は一部を予告なしに変更する権限を有します。
- 3 当社は、本サービスの内容の全部又は一部を予告なく停止する場合があります。た

だし、本アプリの重要な仕様変更と当社が判断した場合及び3ヶ月以上の本サービス停止若しくは本サービス終了の場合は、やむを得ない場合を除き、3ヶ月前までにその旨を通知いたします。

- 4 当社は、本サービスを利用及び利用できなかったことにより生じる、いかなる損失や損害等についても、当社に故意又は重過失がない限りは、責任を負いません。
- 5 当社は、本規約等に違反する行為があると当社が判断した場合、利用施設及びユーザーに対し本アプリのユーザーへの提供を含む本サービスの提供を停止する措置を講じることがあります。この場合、本規約等違反又は本項に基づく本サービスの提供の停止の結果として利用施設及びユーザーに生じる一切のトラブル、紛争及び損害等について、当社は、当社に故意又は重過失がある場合を除き、責任を負いません。
- 6 本サービスに関連して利用施設と他の医療機関等又は患者等の第三者との間において生じたトラブル、紛争等（本サービス利用のためのユーザーIDやパスワードの管理における、利用施設又は利用施設に所属する医療者ユーザーによる情報漏洩等によるものも含む。）については、利用施設の責任において処理及び解決するものとし、当社はかかる事項について、当社に故意又は重過失がない限りは、責任を負いません。
- 7 利用施設は、患者及び医療者ユーザーが、本規約等に従って本アプリを利用している限り、患者及び医療者ユーザーによる本アプリの利用を許容するものとし、また、入力データの全部又は一部を、当社や当社から提供を受けた第三者（第三者からさらに提供を受けた者等を含みます。）が法令に従って取り扱うこと（情報の取得、利用及び提供等を含みます。）に異議を述べません。

第11条 利用施設の責任

利用施設は、本サービスの利用に起因又は関連して当社に損害を与えたときは、その損害を賠償するものとします。

第12条 準拠法及び管轄裁判所

本規約の解釈は日本法に準拠するものとし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第13条 権利譲渡

1. 利用施設は、当社の書面による事前の承諾なく、本規約に基づく権利又は義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることができません。
2. 当社は、本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、本規約に基づく権利及び義務を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、利用施設は、

かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。

第14条 本規約の変更

本規約の内容は、以下のウェブサイトから確認できます。

URL : <https://about.medical-care.net/html/document/asn/>

当社は、当社が必要と判断する場合、本規約の内容を、適用される法令に反しない範囲で変更する場合がありますが、利用施設の同意なく、当社に一方的に利益となるような変更は行いません。本規約の内容変更の効力は、特に断りのない限り、上記ウェブサイト上に掲載された時点から即時に発生するものとし、利用施設は、本サービスを利用し続けることにより、変更後の本規約に対する有効かつ取消不能な同意をしたものとみなされます。

本サービスをご利用される際は、利用施設において、随時、最新の本規約の内容をご確認下さい。

エンブレース株式会社（2021年10月作成）

作成・改訂履歴

Ver 1.0（2021年 9月 30日作成）

Ver 1.1（2021年 10月 1日作成）

以上