

患者さん向け ほね通信操作・活用ガイド



2021年11月



免責事項・注意事項

【免責事項】

「ほね通信」は、骨粗鬆症治療に取り組む医療者と患者さんを支援するアプリケーションです。本アプリは非医療機器プログラムであり、本アプリのみで骨粗鬆症治療の診断・治療を期待するものではありません。

何卒ご了承くださいますようお願い致します。

【注意事項】

転倒や急な体調変化など、緊急時のご連絡は「ほね通信」や「MedicalCare STATION（MCS）」ではなく、**病院の緊急連絡先へお電話**いただきますようお願い申し上げます。



はじめに

- 本ガイドは、骨粗鬆症治療を受けている患者さんの治療をサポートするスマートフォンアプリケーションである「ほね通信」を利用する患者さん向けに、アプリの使い方を説明したものです。
- 本アプリを利用する前に、本アプリを使った治療に関する医療従事者の説明をよく聞いて、アプリ上で同意をしてから使用を開始してください。



アプリ「ほね通信」について

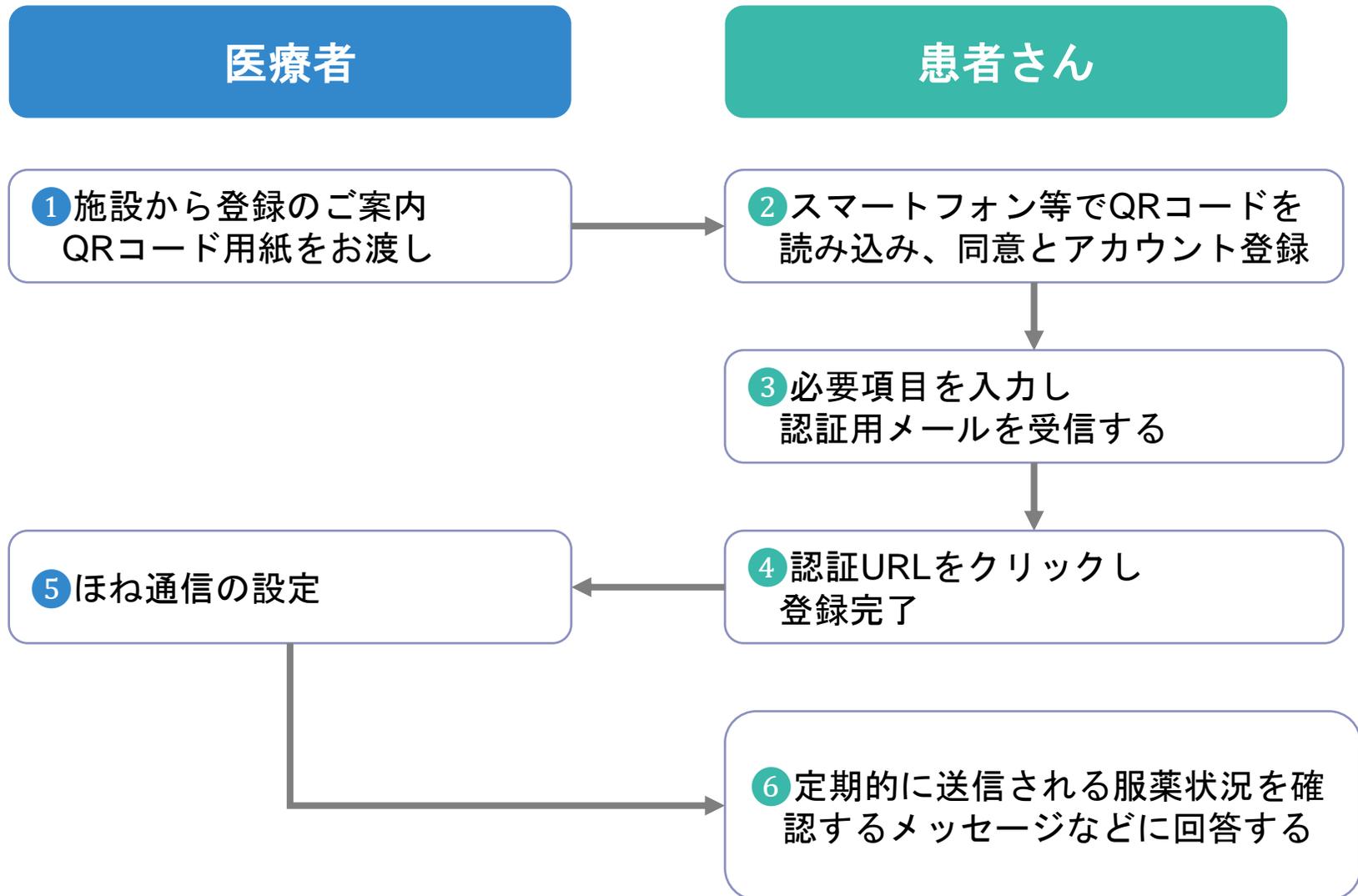
- 今回、あなたに使っていただくアプリ「ほね通信」は、医療や介護で働く方（医療介護従事者）と患者さんが、病気の治療に関する情報をやり取りするソーシャルネットワークサービス（SNS）である、MCS（Medical Care Station：メディカルケアステーション）の中で働くアプリです。
- 「ほね通信」を使った治療では、あなたは薬を飲んだ記録をアプリに入力したり、転倒していないか、食事をとっているかをアプリに入力します。あなたが薬を飲んでいるか、転倒していないか、食事をとれているかといった情報が、あなたの骨粗鬆症治療を見守っている病院や介護施設の方にアプリを通じて伝わり、薬が飲めなくなったり、転倒してしまったときに適切に対応することができるようにすることで、あなたが骨粗鬆症の治療を続けられやすくなるようにすることを目的としたアプリです。



目次

【1】 ご登録からほね通信ご利用までの流れ	p.5
【2】 アカウントを登録する	p.6~9
【3】 MCSへログインをする	p.10
【4】 同意説明の確認と同意	p.11
【5】 お薬アラーム（服薬記録）	p.12
【6】 お薬アラーム（服薬記録の確認）	p.13
【7】 経過チェック	p.14
【8】 招待に対して承認する	p.15
【9】 よくある質問	P.16
お問い合わせ	P.17

【1】 ご登録からほね通信ご利用までの流れ



【2】アカウントを登録する - 同意確認フォームの送信

- 1 ご施設の方より登録用のQRコードが案内されるので、QRコードをお使いのスマートフォン等で読み取りください。

A施設：
ほね通信ご登録用同意確認フォームQRコードのご案内

- ほね通信のご利用をご希望される患者さまへ

QRコードをお手持ちのスマートフォンの読み取りアプリ(※)で読み込み、「ほね通信」のご登録・ご利用に必要なご同意の確認をお願いいたします。ご同意の確認後、ほね通信をご利用いただくにあたり必要なMedicalCareStationのご登録画面のご案内が表示されます。同じご案内をご登録いただいたメールアドレスにも送信いたします。

QRコード：



- 2 QRスキャン後、同意確認フォームにアクセスされます。同意説明書を確認、必要事項を入力し、「回答」を押します。

1. 「ほね通信」アプリをご利用いただくご本人の姓名をそれぞれご記入ください

姓*

名*

2. 「ほね通信」アプリをご利用いただくご本人のメールアドレスをご記入ください

メールアドレス*

3. 「-骨粗鬆症治療支援アプリ「ほね通信」の利用における個人情報の取得及び利用に関する説明書-」及び「本フォームにおける個人情報の取扱いについて」を確認し、ご同意をお願いいたします。*

同意します 同意しません

回答 一時保存

- 3 回答後表示される「MCSアカウントの登録」をクリック
※メールアドレスにも同内容が送信され、そこからでも登録できます。

MedicalCare STATION

A施設「ほね通信」患者さま向け同意確認フォーム

骨粗鬆症治療支援アプリ「ほね通信」の同意確認フォームのご入力いただきありがとうございました。

続いて下記「MCSアカウントの登録」リンクをクリックして「はじめてご利用の方」よりMCSアカウントをご登録ください。

[MCSアカウントの登録](#)

アカウントのご登録後はMCSにログインいただき、ご施設へメッセージを投稿して登録完了したことがわかるように医療者の方へご連絡ください。同じ内容をフォームにご入力いただいたメールアドレス宛にも送信しております、こちらの画面を閉じていただいてもメールから引き続きご登録することが可能です。

【2】 アカウントを登録する

4 「はじめてご利用の方」をクリック

M 芳光クリニック

芳光クリニック
井垣 芳光

基本情報 詳細情報

住所
〒107-0062
東京都港区南青山

電話番号
0312345678

はじめてご利用の方

5 「新規登録」を選択

M かかりつけ登録

芳光クリニックをかかりつけ登録します。

すでにユーザの方

ログイン

まだ登録されていない方

新規登録

【2】アカウントを登録する

6 必須事項を入力し
「次へ」をクリック

M 新規登録

Medical Care Stationへようこそ。下記、項目を入力して下さい。

かかりつけ登録施設
芳光クリニック

姓 **※必須** 名 **※必須**

山田 太郎

ふりがな

せい めい

メールアドレス **※必須**

メールアドレス

パスワードの設定 **※必須** (半角の英字数字を両方含む8文字以上、例: abcdefg1)

パスワード

キャンセル **次へ**

7 必須事項を入力し
「次へ」をクリック

M 新規登録

生年月日と性別を選択して下さい。

生年月日 **※必須**

年 月 日

性別 **※必須**

男性 女性

本人確認コード (お持ちの方のみ)

本人確認コードをお持ちでない方は通院の際に登録施設におたずね下さい。

医療情報の共有 (こちら) ・利用規約 (こちら) に同意します。

キャンセル **次へ**

8 入力内容を確認し
「送信する」をクリック

M 入力内容の確認

入力内容を確認して「送信する」をクリックして下さい。本登録に必要なURLをご案内メールでお知らせします。

かかりつけ登録施設

お名前
山田 花子

メールアドレス

パスワード

生年月日
1955 (昭和30) 年1月1日

性別
女性

修正する **送信する**

※ 本人確認コードについては入力必須ではありません。ご施設から案内のある場合のみ入力ください。

まだ登録は
完了していません

【2】アカウントを登録する

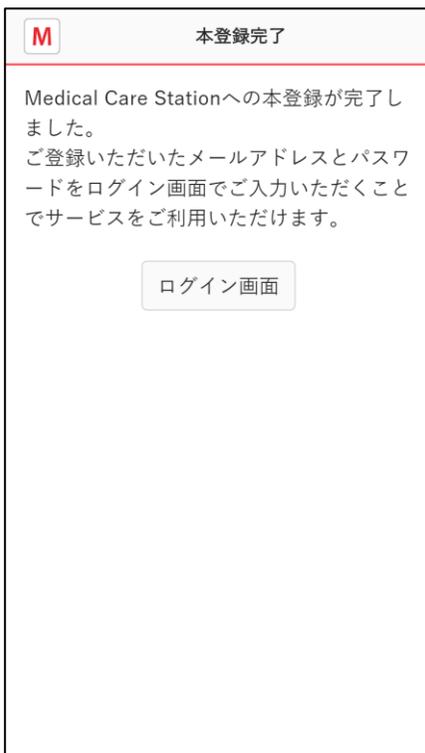
9

⑥の操作のあと、患者さんのメールアドレスに本登録用のメールが届きます。
そのメール内の
認証URLをクリック



10

アカウント登録の完了



【3】MCSへログインをする

1 ログイン画面へアクセス



2 メールアドレスとパスワードを入力しログイン

The screenshot shows the login page for MedicalCare STATION. It features a header with the logo, two input fields for 'メールアドレス' (Email Address) and 'パスワード' (Password), and a blue 'ログイン' (Login) button. A red box highlights the 'ログイン' button, and red callout boxes with the word '入力' (Input) point to the input fields. Below the input fields are links for 'パスワードを忘れた方' (Forgot Password) and '新規登録' (New Registration), and a checkbox for 'メールアドレスを保存する' (Save email address). A link for 'お問い合わせはこちら' (Contact us here) is at the bottom.

！ ログインができない時はココをチェック

■メールアドレスとパスワードを入力していますが、ログインできません。

入力が正しいかをご確認ください。

- ・半角で入力されているか。（「@」が全角で入力されている場合がございます。）
- ・大文字・小文字が正しいか。（CapsLockがかかっている場合がございます。）
- ・数字・アルファベットの間違いがないか。

なお、3回以上連続して間違えると、30分間アカウントロックがかかり、ログインできません。30分後に再度お試しください。

■パスワードを忘れてしまいました。

ログイン画面の「パスワードを忘れた方」から再設定を行ってください。

【手順】

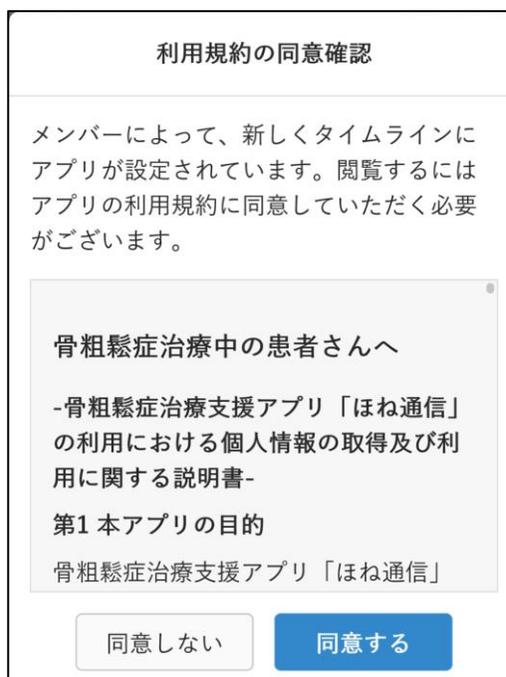
- (1)「パスワードを忘れた方」をクリック
- (2)ご登録メールアドレスを入力し、「送信する」をクリック
- (3)MCSから届いたメールに記載されているリンクをクリック
- (4)新しいパスワードを確認用を含めて2回入力し、「送信する」をクリック

【4】 同意説明の確認と同意

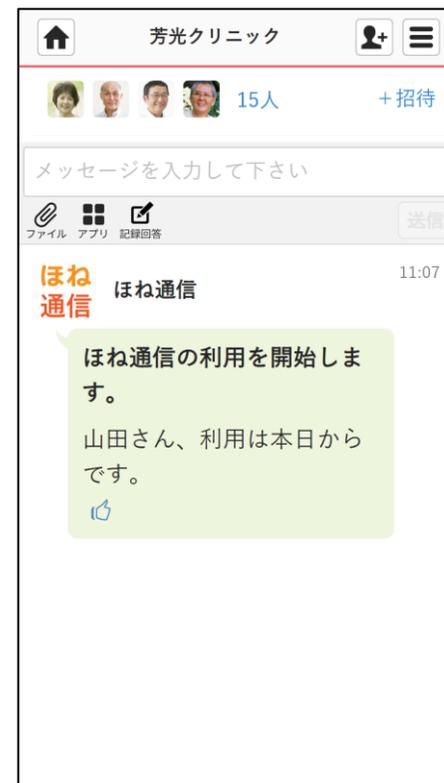
1 ログイン後、タイムライン名をクリック



2 利用に際する説明文を読み、同意するを選択



3 ほね通信を利用を開始



※はじめて「ほね通信」を開くと「同意説明」が改めて表示されます。内容は同意確認フォームのものと同一ものになります。「同意する」をクリックしてください。

【5】お薬アラーム（お薬を飲んだ記録をつける）

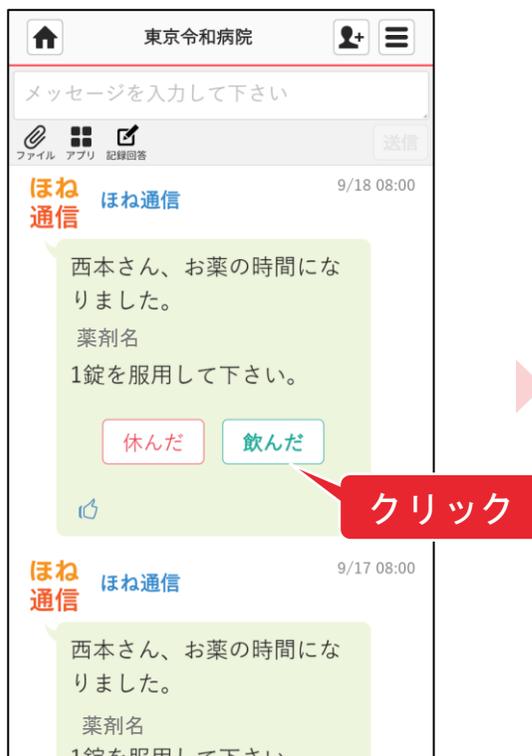
MCSのアプリ「ほね通信」から、お薬を飲んだ記録をつけるようにメッセージが定期的に届きます。

薬を飲んだら、メッセージの指示にしたがってアプリに記録してください。

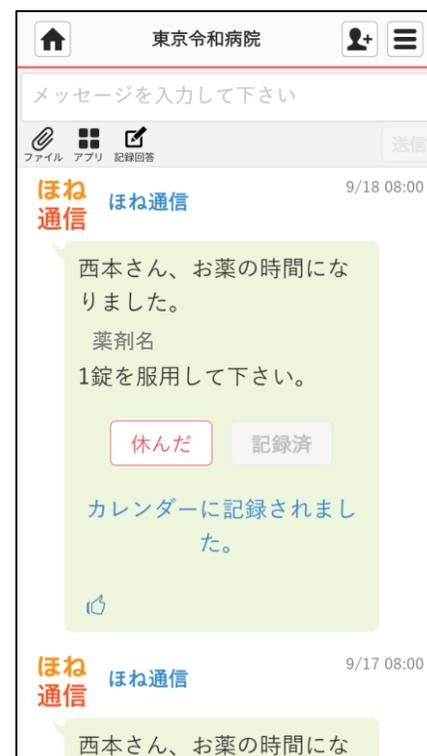
1 ログイン後、タイムライン名をクリック



2 服薬状況を記録



3 入力されたことを確認

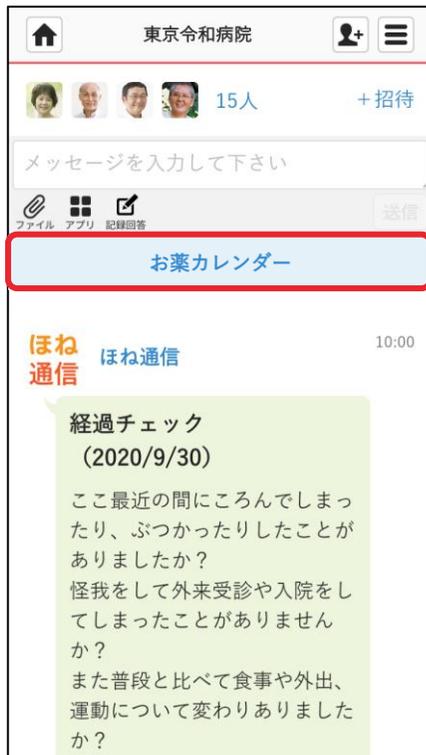


【6】お薬アラーム（お薬の記録を確認する）

服薬状況をカレンダーで確認することができます。

1 「お薬カレンダー」を
クリック

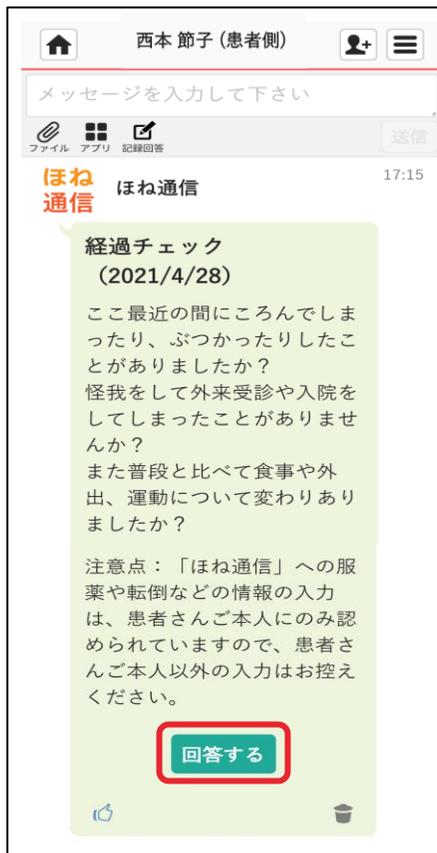
2 カレンダーが表示



【7】経過チェック

月に一回適度、転倒や食事の状況などを教えていただくようメッセージが届きます。

1 「回答する」をクリック



2 質問に回答し「次へ」をクリック



3 「完了」をクリックするとタイムラインに回答が投稿される



【8】 治療チームのメンバーを確認する

あなたの治療グループへ、新しいメンバーが招待された場合、承認依頼のメッセージが届きます。新しいメンバーを治療チームへ加えても問題ない場合、依頼を承認してください。

1 お知らせをクリック



2 招待の内容を確認し「承認」をクリック



3 「承認する」をクリック





【9】 ほね通信に関するQ&A

■ メールの通知が多くて困ります。	MCSの右上の三本線のメニューの設定 > 通知設定 > 新着メッセージよりメールの通知を止めることができます。
■ 登録に必要なものは？	インターネットがお使いいただけるスマートフォン・タブレットとアカウントをご登録いただくためにメールアドレスをお持ちいただくことが必要です。



お問い合わせ

MedicalCare STATION

エンブレース株式会社 MCSサポートデスク

〒100-0006 東京都千代田区有楽町2-7-1 有楽町イトシア12F

TEL 0800-123-6611

E-Mail support@embrace.co.jp

