



# ほね通信操作・活用ガイド ~医療従事者向け~

2021年11月

#### 免責事項・注意事項

#### 【免責事項】

「ほね通信」は、骨粗鬆症治療に取り組む医療者と患者さんを支援するアプリケーションです。 本アプリは非医療機器プログラムであり、本アプリのみで骨粗鬆症治療の診断・治療を期待する ものではございません。

何卒ご了承くださいますようお願い致します。

#### 【注意事項】

転倒や急な体調変化など、緊急時のご連絡は「ほね通信」や「MedicalCare STATION(MCS)」 ではなく、病院の緊急連絡先へお電話いただくよう患者さんへお伝えいただきますようお願い申 し上げます。

# はじめに

- 本ガイドは、骨粗鬆症治療に取り組む医療者と患者さんを支援するアプリケーションである 「ほね通信」を導入したご施設向けに、アプリの使い方を説明したものです。
- 「ほね通信」に関するガイドはこの「ほね通信操作・活用ガイド」のほか、
   アプリの概要や導入の流れを解説した「導入ガイド」がございますので、「ほね通信」のご利用にあたってはそちらのガイドもご参照ください。



•

【1】ホーム画面	<b>p.4</b>	【10】ほね通信の記録内容の参照	<b>p.29</b>
【2】患者登録までの流れ	p.5	【11】CSVエクスポート	p.30
【3】患者アカウントの作成	p.6-9	【12】通知・スケジュール設定	p.31-34
【4】治療グループへのメンバー追加	p.10-15	【13】未読メッセージー括閲覧	p.35-36
【5】ほね通信の開始設定	p.16-18	【14】同意撤回書の提出方法	p.37
【6】お薬リマインダーのタイミング変更	<b>p.19-20</b>	【15】ほね通信に関するQ&A	p.38-43
【7】服薬の記録と確認	<b>p.21-22</b>	お問い合わせ	p.44
【8】経過チェック	p.23		
【9】患者基礎情報の入力	p.24-28		

【1】 ホーム画面



●ホーム

#### **❷招待**(※)

**ミメニュー** 

④患者リスト
 患者さんを支えるグループ

ラグループ
 招待制(※)の
 自由なテーマのグループ

**6つながり** 1対1のコミュニケーション

**シコミュニティ**公開型(※)の自由なテーマのグループ

#### ⑧職場の情報共有

同じ施設に所属している 医療介護従事者のグループ

#### ※招待と公開型について

MCSは完全**非公開型**医療・介護専用SNSです。そのため、MCSでつながったり、グループへ参加するには、管理者からの招待が必要となります。 公開型の「**1**コミュニティ」のみ、管理者からの招待なくグループへの参加申請が可能です。



【2】患者登録までの流れ

患者さんから同意を取得後、患者さんにMCSアカウントを作成いただきます。 これを"かかりつけ登録"といいます。その流れは以下の通りです。



#### 【3】患者アカウントの作成 –患者さんの操作

施設専用のかかりつけ 登録QR用紙を患者さ んに案内し、患者さん のスマートフォンの QRリーダーでスキャ ンしていただきます。 A 施設: ほね通信ご登録用同意確認フォーム QR コードのご案内 - ほね通信のご利用をご希望される患者さまへ QRコードをお手持ちのスマートフォンの読み取りアプリ(※)で読み込み、 「ほね通信」のご登録・ご利用に必要なご同意の確認をお願いいたします。 ご同意の確認後、ほね通信をご利用いただくにあたり必要な MedicalCareStation のご登録画面のご案内が表示されます。 同じご案内をご登録いただいたメールアドレスにも送信いたします。  $QR \supset - F$ 国家的复数词 sam ple QR用紙についてはお申し込 みいただいた際に作成して お渡しします。

QRがわからない場合などは お問い合わせください。 © Embrace Co., Ltd.

QRスキャン後、 フォームにアク・	同意確認 セスされ
ょ9。 同意説明書を確認	認、必要
事項を入力し、 を畑」ます	「回答」
 を押しまり。	

1. 「ほね通信」アプリをご利用いただくご本人の 姓名をそれぞれご記入ください 入力 姓 \* 名\* 2. 「ほね通信」アプリをご利用いただくご本人の メールアドレスをご記入ください 入力 メールアドレス\* 3.「-骨粗鬆症治療支援アプリ「ほね通信」の利用に おける 個人情報の取得及び利用に関する説明書- 」及 び「本フォームにおける個人情報の取扱いについて」 を確認し、ご同意をお願いいたします。\* 同意します チェック 一時保存 回答

回答後表示される 「MCSアカウントの登録」 をクリック ※メールアドレスにも同内 容が送信され、そこからで も登録できます。

MedicalCare station	
A施設「ほね通信」患者さまに け同意確認フォーム	句
骨粗鬆症治療支援アプリ「ほね通信」の同意確認 フォームのご入力いただきありがとうございました。	
続いて下記「 MCSアカウントの登録」 リンクをク リックして「はじめてご利用の方」よりMCSアカウン トをご登録ください。	
MCSアカウントの登録 アカウントのご登録後はMCSにログインいただき、ご 施設へメッセージを投稿して登録完了したことがわか るように医療者の方へご連絡ください。 同じ内容をフォームにご入力いただいたメールアドレ ス宛にも送信しております、こちらの画面を閉じてい ただいてもメールから引き続きご登録することが可能 です。	

### 【3】患者アカウントの作成 -患者さんの操作

「はじめてご利用の 4 方」をクリック

Μ

基本情報

住所 〒107-0062

電話番号 0312345678





#### 【3】患者アカウントの作成 -患者さんの操作









※本人確認コードについて は入力必須ではありません。 詳細について資料末尾の Q&Aをご覧ください。



	入力内容の確認
入力内容を確認 クして下さい。 <b>内メールでお</b> 9	認して「送信する」をクリッ 、 <b>本登録に必要なURLをご案</b> 知らせします。
かかりつけ登録	禄施設
<b>お名前</b> 山田 花子 メールアドレン	z
パスワード	
****	
<b>生年月日</b> 1955(昭和30	)年1月1日
<b>性別</b> 女性	
修正す	る送信する

完了してません。

### 【3】患者アカウントの作成 –患者さんの操作

MCS(メディカルケアステーション)へのお申し込みありがとうございます。 まだ、本登録の手続きは完了しておりません。 以下のリンクをクリックして本登録を完了してください。(URLの有効期態はメール受信より72 tps://www02.ga.medical-care.net/registration/complete/5d71b22a-c0bf-4579-905e-8fe1852a5 ※URLをクリックしても正しいページにアクセスできない場合、URLをコピーして ブラウザのアドレスバーに1行になるように貼り付けてアクセスしてください。 操作マニュアル es/360009328673 https://su ■よくある質問 https://support.medical-care.net/hc/ia ■アプリのダウンロード · iPhone/iPad https://itunes.a alcarestation/id1201622229?I=ja&ls=1&mt=8 Android https://play.google.com s/details?id=ip.co.embrace.MedicalCareStation ■お問い合わせ(MCSサポートデスク)

Diperation (Website 1990)
 TEL:0800-123-6611 (WEB-900-18:00)
 MALL:support@embrace.co.jn
 ※回転場合はお開合せの対象となるメールアドレスも添えてご連絡ください。

M 本登録完了 Medical Care Stationへの本登録が完了し ました。

アカウント登録の完了

ご登録いただいたメールアドレスとパスワ ードをログイン画面でご入力いただくこと でサービスをご利用いただけます。

ログイン画面

【4】治療グループへのメンバー追加 –追加の流れ

患者さんがMCSアカウントを作成すると、自動的に同じグループに同じ施設のスタッフが追加されます。 あとからアカウントを作成されたスタッフや他施設のスタッフなど必要に応じて招待する場合以下の流れのとお りに招待します。



## 【4】治療グループへのメンバー追加 –追加の操作

治療グループを選択 A \$+ Ξ ホーム \$ 23  $\sim$ 患者リスト グループ つながり コミュニティ 名前、施設名、フリーワード Q 事務局お知らせが届いています(1件) 職場の情報共有 7/2 O お疲れ様です。 山田 花子 (患者側) 14:56 山田花子さんが、登録を完了しま… 豊川 泰治(患者側):肺癌 8/26 承知しました。ありがとうございま… 渡辺和代:胃癌|田中内科·8/4 田中圭一さんが削除しました。 豊川 泰治:肺癌 5/25 地理 そうですね、止めてもいいですが、…

治療グループ作成のお

知らせを受信後、

2 「了解」をクリック



「+招待」をクリック



	山田 花子	- (患者側	U)	<b>1</b> +	
•	山田 花子			(	i
医热	療・介護側		患者側		+
	🧑 🛐 3J			+ ‡	召待
メッー	セージを入力	して下さ	さい		
0 7711 7	マブリ				
14:56			<b>山田 花子</b> 患者		
	山田 花子 さ しました。 ※このメッ- れています。 ()	んが、 セージに	登録を完 は自動送(	空了 言さ	

#### 【4】治療グループへのメンバー追加 –追加の操作 ※つながりから招待する場合

5

招待の完了

#### 4 招待する相手を選択し 「完了」をクリック

↑ 招待	(患者側:∟	山田 花子)	₹+ ≡
<b>く</b> 戻る	メール	で招待	完了
医療・介護 側のメンハ	i職を招待す べーにも自動	└る場合は カで追加さ	医療・介護 れます。
名前、所	属、専門家	種別	Q
自施設	他施設	施設別	患者関係者
MCS病院			
<b>松</b> 看	<b>本 のぞみ</b> <sup>護師 (MCS)</sup>	病院)	
自社	<b>岡 太一</b> 会福祉士 他	選扔 (MCS病院	
MCS薬局			
三 ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( )	<b>島 春香</b> <sup>刹師(MCS i</sup>	薬局)	+



招待には「つながりからの招 待」と「メールアドレスによ る招待」の2つの方法があり ます。

「つながりからの招待」は MCS上ですでに交流がある 方に限られます。

#### 【4】治療グループへのメンバー追加 –追加の操作 ※メールで招待する場合

4 「メールで招待」を クリック

▲ 招待	(患者側:」	山田 花子)	<b>1</b> +	
<b>く</b> 戻る	メール	で招待		
医療・介護職を招待する場合は医療・介護 側のメンバーにも自動で追加されます。				
名前、所属	属、専門家	種別	Q	
自施設	他施設	施設別	患者関係者	
招待ができ	るつながり	りはありま	せん。	

Ę	を入力し「確認する」 をクリック	
	▲ メンバー招待 💽	
	山田 花子の患者側に招待する対象を選ん でメールアドレスを入力して下さい。 医療・介護職の場合は自動で医療・介護側 のメンバーにも追加されます。	
	対象 選択	
	対象を選択して下さい	
	メールアドレス	
× -	ールアドレス	
	,,	
	メールアドレス	
	メールアドレス	
	キャンセル 確認する	



## 【4】治療グループへのメンバー追加 –患者さんの操作

「承認」をクリック

2

Ъ-	さをク	リック		
井垣 芳光	さんより承認依 ×	頼が届いています	t. (	9 12
メディカルケア 発 To こんにちは、山田	<b>ステーション</b> <no-reply⊜ 1花子 さん</no-reply⊜ 	medical-care.net> 11:47 (5	分前) 📩 🏟	. :
井垣 芳光 さんか 承認体験が厚いで	、 松本 のぞみ さんを招待 "います	しました。		
<ul> <li>承認依頼の確認 https://www02.ga</li> </ul>	はこちらから .medical-care.net/info			
※メディカルケ) ま破棄して下さい	<sup>7</sup> ステーションへご招待され Ne	れた覚えがない方は、お手数	ではございますカ	このま
	ホーム	à	<b>2</b> +	
▲	ホー <i>1</i>	م مەر	<b>ユ+</b>     	
▲ つな 名前、施	<b>ホー</b> ⊿ がり 設名、フリ	・ かかり ーワード	<b>2+</b> : に りつけ	۲
<ul> <li>▲</li> <li>▲</li> <li>○ a</li> <li>名前、施</li> <li>承認依頼が</li> </ul>	ホーム がり 設名、フリ 届いています	・ かかり ーワード <b>† (1件)</b>	2+ :	2

受信メール内のURL







### 【4】治療グループへのメンバー追加 –招待を受けた方の操作







	お知られ	£	₽- Ę
	参加	する	
<del>」</del>	井垣 芳光さんから「 側に招待されていま	<sup>-</sup> 山田 花子」 <i>0</i> す。参加しま	D患者 すか?
	キャンセル	参加す	3
	➡ 芳光病院		

2

1 治療グループ作成のお知ら せを受信後、治療グループ (患者側)を選択

	ホーム		<b>1</b> + <b>=</b>
<b>東日</b> 患者リスト	<b>よ</b> グループ	つながり	コミュニティ
名前、放	眼記名、フリ	ーワード	Q
事務局お知	コらせが届いて	います (1件	)
	<b>戦場の情報</b> 邦 該疲れ様です。	<b></b>	7/2
	山田 花子 (見 山田 花子 さん)	<b>景者側)</b> が、登録を完	14:56 と了しま… 🍙
	山田 花子 (見 山田 花子 さん) 豊川 泰治 (見 欧知しました。	<ul> <li>【者側)</li> <li>が、登録を完</li> <li>【書側): 加</li> <li>ありがとうこ</li> </ul>	14:56 ま了しま…。 <b>市癌</b> <sup>8/26</sup> ございま…。
	<ul> <li>山田花子(見)</li> <li>山田花子さん:</li> <li>シ川泰治(見)</li> <li>シリーネント(見)</li> <li>シリーネント(見)<td><ul> <li>              ま者(側)             が、登録を完             まの             まの</li></ul></td><td>14:56 ま了しま…● 市癌 <sup>8/26</sup> ございま…● 中内科・<sup>8/4</sup> た。</td></li></ul>	<ul> <li>              ま者(側)             が、登録を完             まの             まの</li></ul>	14:56 ま了しま…● 市癌 <sup>8/26</sup> ございま…● 中内科・ <sup>8/4</sup> た。

9+ **=** 患者表示の切り替え 患者本人と共有中の画面に切り替わりま す。送信内容にご注意下さい。 キャンセル 了解

「了解」をクリック

3

「アプリ」をクリック

	山田 花子	- (患者側)	<b>1</b> +
	山田 花子		i
医痨	ま・介護側	患者俱	۱ <u>۱</u> +
	🧑 🛐 3 <i>)</i>	×	+ 招待
メッセ	zージを入力し	して下さい	
0 7711 7	プリ		
14:56		山田 初	花子 書者
	山田 花子 さ しました。 ※このメッ- れています。 ぴ	んが、登録る セージは自動	を完了 送信さ

【5】ほね通信の開始設定 2/3

「ほね通信」を 5 利用規約に同意後、 設定を確認し、 6 選択 治療薬の選択を行い 下へスクロール 「次へ」をクリック **9**+ = 大友 茂 (患者側) 次へ **く**戻る 薬の選択 設定 アプリ 閉じる **く**戻る 薬の用法・用量 ほね お薬アラーム Q 商品名、一般名 ほね通信 チェック 通信 ✓ 設定した日時になるとお薬の通知が自動投 稿されます。 +薬剤名 ٠ お薬カレンダー ✓ 予定や使用履歴をカレンダーで確認できま . 薬剤名 す。 + 薬剤名 ٠ ラン 薬剤名 ス 添付文書はこちら: 薬剤名 + ٠ ン https://www.pmda.go.jp/PmdaSea akuDetail/ResultDataSetPDF/4002 薬剤名 + ٠ 使用頻度 毎月1日 薬剤名 + タイミング 1回の使用量

4

### 【5】ほね通信の開始設定 3/3

7 使用頻度やお知らせの タイミングなどを設定 し「設定」をクリック

▲ 田辺	■ 薬0	ねびんデ D用法・J	<del>王1) (</del> 刊量	設定	
	T <sup>*</sup>	較利名			
添付文書はこちら: https://www.pmda.go.jp/PmdaSearch/iy akuDetail/ResultDataSetPDF/400256_39 使用頻度					
毎月1日 タイミン	グ	1回	の使用量	t	
指定なし		•			
起床	朝	昼	タ	寝前	
1					
8時 🗸	8時 🖌	13時 🗸	18時 🗸	23時 🗸	
00分 🗸	00分 🗸	00分 🗸	00分 🗸	00分 🗸	
		WEAVING			

8 「開始」をクリック



 9 「開始する」をクリッ クし「ほね通信」の開 始設定完了

	大志	て 茂 (患者側	)	<b>2</b> +) (=)			
<	くはね通信の利用開始						
l 3	まね通信の利 すか?	用を開始し	てもよろし	しいで			
利用	キャンセ		開始する	3			
<b>予定</b> 未設	<b>: (0件)</b> 定						
記録	・回答権随	夏 ※必須					
	患者本人						
5	患者家族・友人						
	医療・介護職	ŧ					
使用	する薬						
		薬剤名	, 1				
起	床朝	昼	タ	寝前			
1	1 -	-	-	-			

※『記録・回答権限』では患者本人の利用に限定するため、 「患者家族・友人」に<br />

【6】お薬リマインダーのタイミング変更 1/2

お薬のリマインダーについては、タイミングを以下から選ぶことができます ▶ お薬の服用のタイミングで都度お知らせ
▶ 毎週1度お知らせし、1週間分をまとめて入力
患者さんの服薬状況やスマートフォンの利用頻度を考慮し、患者さんとご相談して設定してください。



### 【6】お薬リマインダーのタイミング変更 2/2

5



▲ 西本 節子 (患者側) 👥 🛨 🚍	
く戻る ほね通信 停止	
通知スケジュール	
<b>お薬の記録</b> 服用時間毎	]
<b>経過サマリー</b> 毎月の月末の当日 10:00	
<b>経過チェック</b> 毎月の月末の当日 10:00	
メッセージ(任意)	
キャンセル 停止する	

田辺 恵海	(ほねぴん デモ1) (…	
<b>く</b> 戻る	通知設定	設定
通知方法		
服用時間毎	💽 週1回	
通知日		
○月○火○	▶ ▲ 金	±
E		
時間		
12 ~時 0	0 ~分	
メッセージ(住	£意)	
キャンセ	マル 停止す	3
	T-WEAVING (W/	

設定を変更し

「設定」をクリック

#### 【7】服薬の記録と確認 –患者さんの操作

設定したタイミングで、服薬記録を行っていただくようアプリがお知らせします。 患者がそのお知らせから薬を服用したか休んだかボタンを押して記録します。



#### 【7】服薬の記録と確認 –治療グループメンバーの操作

治療グループのメンバーは、服薬状況をカレンダーで確認することができます

1 「お薬カレンダー」 クリック

「お薬カレンダー」を 2 カレンダーが表示

▲ 西本 節子	- (患者側)	
👰 西本 節子		i
医療・介護側	患者側	+
<b>@ 9 9 3</b>	+	招待
メッセージを入力し	して下さい	
クァイル アプリ 記録回答		送信
お薬:	カレンダー	
<mark>ほね</mark> 通信		10:00
経過チェック (2020/9/30	))	
ここ最近の間 たり、ぶつか ありましたか 怪我をして外 てしまったこ	にころんでしまっ ったりしたことが ? 来受診や入院をし とがありません	

	メディ	カルケフ	P診療所	アル…	<b>9</b> +	Ξ
<ul> <li>○予:</li> <li>● 飲:</li> </ul>	定日 <b>●</b> んだ・値	お休み を用した	:		閉	じる
28	29	30				
		20	020年 7	月		
日	月	火	水	木	金	±
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	
		20	)20年 8	月		
日	月	火	水	木	金	±
						1
2	3	4	5	6	7	8
	10	11	12	12	14	15

#### 【8】経過チェック -患者さんの操作

転倒や食事・運動の状況などの入力を患者さんに促す「経過チェック」に対して、患者さんが回答することで、治療グループ内で患者の治療状況を把握することができます。



ここまで設定した服薬情報のほかに、患者さんの治療基礎情報を入力することもできます。

1 治療グループのアイコンまたはタイムライン上の患者名を 2 「編 クリック





「編集」をクリック

疾患名を登録することができます。



▲ 西本 節	西本節子					
く戻る 東京会	和病院 更新					
画像を変更す	-3					
姓 ※必須	名 ※必須					
西本	節子					
ふりがな						
にしもと	せつこ					
性別 ※必須						
男性	●女性					
<b>一言メモ</b> (患者名の後ろに表示されます)						
疾患名						
疾患名を選択						
薬剤情報						
薬剤を選択						

4 疾患名を入力し、
 検索結果から選択



5 「完了」をクリック

キャンセル	疾患	完了
※20個まで選択	可能	
骨粗鬆症 🗵	大腿骨骨折 😣	
疾患名		

薬歴欄で「追加する」 を選択	7 使用期間を選択し「薬 剤を選択する」をクリ ック	8 薬剤を検索・選択し 「完了」をクリック
★ 松田恵子 1+ 三	▲ 松田 恵子 1+ 三	キャンセル 薬剤 完了
言べて(患者者の使うに表示されます) く戻る 埼玉平成病院 更新	────────────────────────────────────	※20個まで選択可能
左串名		薬剤名
疾患名を選択	<b>楽症</b> +追加する	商品名、成分名
<u>薬歴</u>	2021 × 年 3 × 月 6 × 日から	
+ 追加する		
患者ノート	2023 ~ 年 3 ~ 月 31 ~ 日まで	
	薬剤を選択する 削除する	
	患者ノート	
生年月日		
~年 ~月		
~ E		
メールアドレス	生年月日	
	~年 ~月	

必要な患者さんの基礎情報を入力し、更新を行ってください。

その他の 入力し クリッ?	の患者情報を 「更新」を ク
▲ 西本	節子 【+ 〓
<b>く</b> 戻る 東京	至令和病院 更新
画像を変更	きする
姓 ※必須	名 ※必須
西本	節子
ふりがな	
にしもと	せつこ
性別 ※必須	
男性	◯ 女性
<b>一言メモ</b> (患者名の後	後ろに表示されます)
疾患名	
疾患名な	を選択
• 骨粗鬆症	
• 高コレステロ-	ール血症

管理者ユーザーが編集できる 患者基礎情報項目一覧
<ul> <li>・患者氏名</li> <li>・疾患名</li> <li>・薬剤情報</li> <li>・患者ノート(自由記載)</li> <li>・生年月日</li> <li>・性別</li> <li>・メールアドレス</li> <li>・電話番号</li> <li>・住所</li> <li>・患者番号</li> <li>・保険種類</li> <li>・最終受診日</li> </ul>

そのほか、患者さんの骨粗鬆症治療を支援するために必要な情報を登録することができます。





ほね通信に入力された情報は、必要な時に参照することができます。



【11】**CSV**エクスポート

ほね通信の「経過チェック」で記録した内容をCSV形式でダウンロードがで • きます。

① 「アプリ」よりほね通信の設 定画面を開く

②「サマリー」「その他」中 ③ 出力する項目を選択

にある「…」を選択

④ 期間を選択してダウンロー

ド開始



#### 【12】通知・スケジュール設定 -タイムライン通知編集

- 患者タイムライン上の、以下の自動通知の設定を変更できます。
  - お薬の記録:服薬の記録を促す通知
  - 経過サマリー:直近1カ月間の服薬状況をお知らせする通知
  - 経過チェック:転倒や生活の状況の入力を促す通知

①アプリ「ほね通信」を選択 ② 設定タブ内「通知スケジ

③ 通知設定を行い、「設定」

④設定された時刻になるとタ



#### 【12】通知・スケジュール設定 -スケジュール編集

- 通院、検査などの予定を登録したい場合は、スケジュール設定を行うことで、
   患者への通知を自動で送ることができます。(最大10件)
- スケジュールを登録すると、患者タイムラインの上部に直近に発生する予定が常に表示されます。



【12】通知・スケジュール設定 -メール通知編集

設定画面より、MCSの各種メール通知の設定を変更することができます。
 ※この通知設定は、MCSおよびアプリ全体に適用されます。特定の治療グループに関する通知の個別設定はできません。

①ホーム画面より「■」を選択 ②「設定」を選択

③ 通知設定から編集した

#### ④通知設定を編集



【12】通知・スケジュール設定 -メール通知編集

#### メール通知設定は4種類あり、必要に応じてメール通知の制御が可能です。

①新規メッセージ のメール通知を制御

②アプリメッセージ ユーザーから投稿されるメッセージ 骨粗鬆症アプリで流れる自動リ マインドBotのメール通知を制 頼のメール通知を制御 御

③招待や承認依頼 ユーザーからの招待や承認依 ④事務局からのお知らせ サービス情報など事務局からの お知らせのメール通知を制御

▲ 通知設定 <b>1+</b> Ξ	▲ 通知設定 🗜 🗮	▲ 通知設定	▲ 通知設定 ▲ 1
く戻る 新規メッセージ	<b>く</b> 戻る アプリメッセージ	く戻る 招待や承認依頼	く戻る 事務局からのお知らせ
ユーザーからのメッセージ通知のオンオフ を設定できます。	アプリからの自動メッセージ通知のオンオ フを設定できます。	ユーザーからの招待や承認依頼に関する通 知のオンオフを設定できます。	事務局からのお知らせに関する通知のオン オフを設定できます。
患者リスト	患者リスト	招待	たたし、メンテナンス・障害などの里要な
医療・介護側、患者側、絞り込みに投稿された メッセージを通知する。	医療・介護側、患者側、絞り込みに投稿された メッセージを通知する。	自分宛ての招待メッセージを通知する。	合でも通知される場合がございます。
		x-1L	サービスに関する情報
メール	×-12	承認依頼	新機能や変更点、新しい取り組みに関する情報
グループ:投稿		自分宛ての承認依頼メッセージを通知する。	をお届けします。
グループ(職場の情報共有も含む)に投稿され たメッセージを通知する。		×-µ	メール
			MCS活用事例(メディカルケアポスト)
メール			医療・介護現場におけるMCSの活用事例をお
グループ:相談			けします。
グループに相談・回答されたメッセージを通知 する。個別に設定したい場合はグループ毎に通 知の設定を行って下さい。			×- <i>n</i>
メール			

※デフォルト設定:通知オフ

35

【13】未読メッセージー括閲覧 -個別選択

未読状態のメッセージを、タイムラインごとに一括で閲覧することができます。

①ホーム画面にて「未読」タ ブを選択 ②タイムラインごとに、未読状態のメッセージが表示される

③古い未読メッセージの下部にある「既読にする」を選択する※

④ホーム画面に戻ると、
 「既読にする」を選択した
 タイムラインが既読状態に
 変わる



36

Q

#### 【13】未読メッセージー括閲覧 -全選択

未読状態のメッセージを、タイムラインごとに一括で閲覧することができます。

①ホーム画面にて「未読」タ ブを選択

②タイムラインごとに、未 読状態のメッセージが表示 される

③未読タブの最底部にあ る「すべてのメッセージ を既読にする」を選択す る

④チェック完了アイコンが 表示(ホーム画面に戻ると、 全てのタイムラインが既読 状態に変わる)



#### 【14】同意撤回書の提出方法

患者さんから同意を撤回したいという申し出があった場合、同意撤回書をお渡しし、記入していただいてください。

 ① 患者同意書写し提出グループを開き、電子 化した同意撤回書を送付(ファイルアイコンより)

※同意撤回書の写しについてスキャン・写真 など判別可能であればファイル形式は問いま



②提出後事務局にて内容を確認したうえで、患者さ んのアカウントを直ちに停止いたします。

内容を確認後、確認の連絡がありますのでその後同 意書原本を破棄してください。



#### 【15】 ほね通信に関するQ&A

• 患者さんのMCSアカウント登録に必要なものは何ですか?

インターネットがお使いいただける環境(スマートフォン、タブレット、パソコン)と、 アカウントをご登録いただくためにメールアドレスをお持ちいただくことが必要です。

#### 【15】 ほね通信に関するQ&A

2種類以上の服薬をモニターすることはできますか?

複数の薬剤のリマインダーをほね通信で設定することは可能です。設定画面にて薬剤ごと に使用頻度やタイミング、時間の設定を行ってください。複数の薬剤が設定され、薬剤ご との服薬時間が異なる場合で、且つ、お薬の記録通知方法にて「服薬時間毎」を選択され ている場合は薬剤毎にリマインドが通知されます。

①ほね通信の設定画面 上で薬剤名をクリック 「次へ」をクリック

②治療薬チェックし

③使用頻度などを設定 し「設定」をクリック

④薬剤の設定完了



【15】 ほね通信に関するQ&A



日月

#### 【15】 ほね通信に関するQ&A

メールの通知設定を変更することはできますか?

以下の手順で、メールアドレスへの通知設定を変更することができます。



© Embrace Co., Ltd.

#### 【14】 ほね通信に関するQ&A

- 管理者権限のあるユーザーは、ほかのユーザーと何が違いますか? 管理者権限があるとできることは以下のとおりです。
  - 患者情報を登録し患者グループを新規に作成できる
  - 治療グループに新しく参加するメンバーを承認できる
  - 施設で登録されている全患者情報を確認できる
  - 他の人の投稿したメッセージを削除できる
  - 管理者権限を他のユーザーに付与することができる

ご施設毎に必ず一人は管理者権限のあるユーザーが設定されています。

より詳しい操作については「MCSの基本的な使い方\*」より「管理者が行える操作 について」を参照ください。

\* https://www.medical-care.net/html/usersguide/

【14】 ほね通信に関するQ&A

本人確認コードとはなんですか?

医療機関から患者にコードの情報を別途お渡しし、患者がそれを入力することで、 アカウントの登録者が患者本人であることを確認するのを助けるための仕組みです。

例として、医療者が患者に登録させるより事前に患者情報を登録しておき、生成されたコードをお渡しして本人確認コードを登録時に入力していただき、より強固な 確度で患者本人の登録であることを確認するといったことができるようになります。

より詳しくは「MCSの使い方ガイド」より「医療介護関係者による患者本人確認と 患者情報修正方法」を参照ください。

\* https://about.medical-

care.net/html/usersguide/download/pdf/mcs\_patient\_edit.pdf



# MedicalCare STATION

#### エンブレース株式会社 MCSサポートデスク

〒100-0006 東京都千代田区有楽町2-7-1 有楽町イトシア12F TEL 0800-123-6611 E-Mail <u>support@embrace.co.jp</u>



© Embrace Co., Ltd.