

# ほね通信 導入ガイド



2021年11月



## 免責事項・注意事項

### 【免責事項】

「ほね通信」は、骨粗鬆症治療に取り組む医療者と患者さんを支援するアプリケーションです。本アプリは非医療機器プログラムであり、本アプリのみで骨粗鬆症治療の診断・治療を期待するものではありません。

何卒ご了承くださいますようお願い致します。

### 【注意事項】

「ほね通信」は、常時対応の連絡手段ではありません。転倒や急な体調変化など、緊急時のご連絡は「ほね通信」や「MedicalCare STATION（MCS）」ではなく、病院の緊急連絡先へお電話いただくよう患者さんへお伝えいただきますようお願い申し上げます。



## はじめに

本ガイドは、骨粗鬆症治療に取り組む医療者と患者さんを支援するアプリケーションである「ほね通信」の導入を検討するご施設向けに、「ほね通信」の概要と機能、ご利用までの流れを説明したものです。

「ほね通信」に関するガイドはこの「ほね通信 導入ガイド」のほか、アプリの操作・活用方法をご解説した「ほね通信 操作・活用ガイド」がございます。「ほね通信」のご利用にあたってはそちらのガイドもご参照ください。



# 目次

【1】ほね通信について	<b>p.4</b>
【2】ほね通信の解決したい課題	<b>p.5</b>
【3】ほね通信の主な機能	<b>p.7, 8</b>
【4】ほね通信ご利用までの流れ	<b>p.9,10</b>
【5】ポータルサイトのご案内	<b>p.11-16</b>
【6】ほね通信に関するQ&A	<b>p.17-19</b>

# 【1】ほね通信について

ほね通信は、骨粗鬆症治療の継続支援を目的として、骨粗鬆症学会理事長（当時）宗圓聰先生、アステラス製薬株式会社、エンブレース株式会社が共同開発したアプリケーションです。

服薬や通院のタイミングを患者さんへお知らせしたり、服薬状況や転倒状況、食事状況を医療者側で把握することで、骨粗鬆症の持続的かつ適切な治療をサポートすることを目的としています。

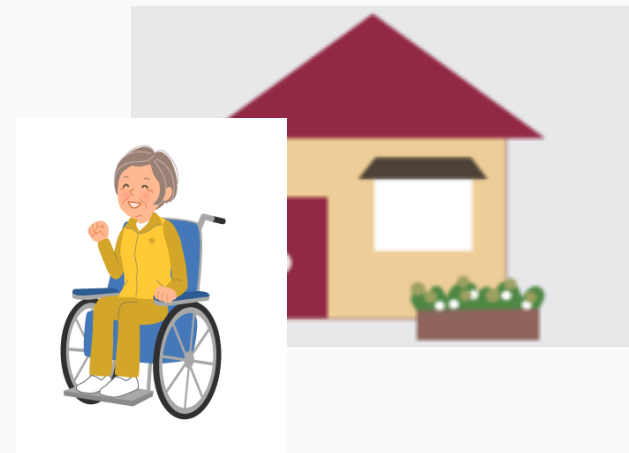


## 【2】ほね通信の解決したい課題

### 骨粗鬆症治療する施設 (急性期病院等)



### 骨粗鬆症治療を行う患者さん



退院後、患者さんの状況把握  
検査等のため定期診察の通知



服薬、転倒・怪我、  
食事・運動状況等の報告

#### 拠点施設での課題

- ・ 退院後の患者さんの状況がわからない
- ・ 患者さんがきちんと薬を飲んでいるかわからない
- ・ 次の来院日を忘れていないか心配

#### 患者さんの課題

- ・ 服薬や通院のタイミングを忘れてしまう
- ・ 治療で困っても、次の通院まで相談できない
- ・ 転倒したことをどう伝えてよいかわからない

## 【3】ほね通信の主な機能

西本 節子 (患者側)

西本 節子

医療・介護側 患者側 +

+ 招待

メッセージを入力して下さい

ファイル アプリ 記録回答 送信

令和病院受診予定日：2020年10月21日  
(水) 12:00

ほね通信

10:00

経過チェック  
(2020/9/30)

ここ最近の間にごろんでしまったり、ぶつかったりしたことがありましたか？  
怪我をして外来受診や入院をしてしまったことはありません

ほね通信は、医療介護従事者と患者さんのグループで、骨粗鬆症治療に取り組む患者さんの治療状況を診察時以外でも把握できるように支援する以下の機能を実装しています。

### ① 服薬チェック機能

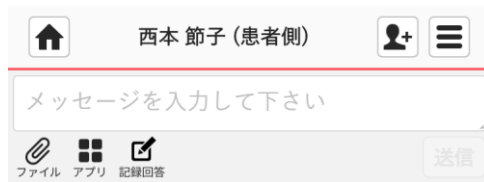
定期的に、患者さんに服薬状況の記録を促す「服薬チェック」機能で、患者さんの服薬状況を確認することができます。服薬状況はカレンダーの形で一覧で確認することができます。

### ② 経過チェック機能

定期的に治療状況の記録を促す「経過チェック」機能で、患者さんの転倒の有無や、食事・運動の状況などを把握することができます。

# 【3】ほね通信の主な機能 1 服薬チェック機能

1 設定したタイミングで、患者さんに服薬記録を促す



ほね通信

西本さん、お薬の時間になりました。

薬剤名

1錠を服用して下さい。

薬剤名

1錠を服用して下さい。

休んだ

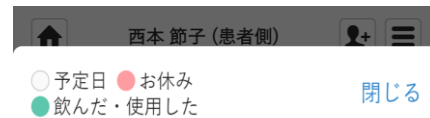
飲んだ

ほね通信

9/29 08:00

西本さん、お薬の時間にな

2 カレンダー形式で服薬状況を確認できる



28	29	30				
○	○	●				

2020年7月

日	月	火	水	木	金	土
---	---	---	---	---	---	---

			1	2	3	4
			●	●	●	●

5	6	7	8	9	10	11
●	●	●	●	●	●	●

12	13	14	15	16	17	18
●	●	●	●	●	●	●

19	20	21	22	23	24	25
●	●	●	●	●	●	●

26	27	28	29	30	31	
●	●	○	○	○	○	

2020年8月

日	月	火	水	木	金	土
---	---	---	---	---	---	---

						1
						○

2	3	4	5	6	7	8
○	○	●	●	●	●	●

9	10	11	12	13	14	15
○	○	●	●	●	●	●

## 【服薬チェック機能】

ほね通信に服薬情報を登録すると、設定したタイミングで患者さんに服薬状況の記録を促すメッセージが送信されます。

入力された服薬状況は、治療チーム内で共有され、「お薬カレンダー」で確認することができます。

この「服薬チェック機能」により、患者さんの服薬忘れを防ぎ、服薬が中断した場合に治療チームが速やかに把握できるようにすることで、患者さんの治療継続を支援します。



## 【3】ほね通信の主な機能2 経過チェック機能

1 転倒状況、食事・運動状況の入力を促す

西本 節子 (患者側)

経過チェック

転倒状況（任意回答）

転んでしまったり、思わぬところで身体をぶつけてしまったことがありますか？

なかった

あった

次へ

ご本人、ご家族、ケアマネジャーの方などどなたでもご回答いただけますので、近況について教えてください。

回答する

2 グループの参加者全員に情報が共有される

西本 節子 (患者側)

メッセージを入力して下さい

11:56 西本 節子 患者

経過チェック (2020/9/30)

ほね通信から追加メッセージがあります。

転倒状況  
あった

ころんでしまったり、ぶつかってしまったあと外来受診をしましたか？  
受診しなかった

外出  
適度

食事量  
減った

### 【経過チェック機能】

ほね通信は、定期的に患者さんの転倒有無や食事、運動状況などを聞き取る「経過チェック」を送信します。

患者さんの転倒の有無や、食事・運動の状況を治療チーム内で共有し、患者さんの状況の変化を早い段階で把握できるようにします。

この「経過チェック機能」により、患者さんの治療状況をタイムリーに把握できるようにすることで、患者さんの骨粗鬆症の治療継続を支援します。

## 【4】ほね通信ご利用までの流れ



施設利用申し込み  
アカウント作成

2~5営業日

本アプリポータルサイト\*の「施設利用申込フォーム」より施設情報等を入力・送信してください。

送信後案内される「一括登録代行申込書」にてユーザー登録をお願い致します。

アプリ説明・  
患者同意  
と登録

発行されたQRコード用紙を患者さんに提示して利用同意とMCSアカウント登録を行います。

患者さん本人(※)が、本アプリを使った治療支援を開始することにアプリ上で同意します。

※ご家族など代諾者による同意は認められません。

治療グルー  
プ作成+招待

患者さん側でのMCSアカウント登録が完了後、自動作成された患者のグループに必要な医療者や連携施設のスタッフを招待します。

アプリ  
開始設定

患者のグループ上で、ほね通信の開始設定を行います。

利用開始

服薬する薬剤の情報を設定します。

服薬のタイミングで服薬状況の確認メッセージなどが送信され、患者さんは服薬状況などを入力し、情報が患者グループ内で共有されます。

## 【4】ほね通信ご利用までの流れ（詳細）

施設利用申し込み  
アカウント作成

2～5営業日

本アプリポータルサイト\*の「施設利用申込フォーム」より施設情報等を入力・送信してください。お申込み後、エンブレス担当者より折り返しご連絡を差し上げますので、しばらくお待ちください。

送信後案内される、「一括登録代行申込書」にてユーザー登録をお願い致します。

アプリ説明・  
患者同意  
と登録

施設へ発行するQRコード用紙を患者さんに提示してMCSアカウント登録を行います。（医療従事者向け操作ガイド「3.患者アカウントの作成」参照）

患者さん本人(※)が、本アプリを使った治療支援を開始することにフォーム上で同意します。

（患者向け操作ガイド「4.同意説明の確認と同意」参照）

治療グルー  
プ作成+招待

患者さん側でのMCSアカウント登録が完了後、自動作成された患者のグループに必要な医療者や連携施設のスタッフを招待します。

（医療従事者向け操作ガイド「4.治療グループへのメンバー追加」参照）

アプリ  
開始設定

患者のグループ上で、ほね通信の開始設定を行います。（医療従事者向け操作ガイド「5.治療グループへのメンバー追加」参照）

利用開始

服薬する薬剤の情報を設定します。（医療従事者向け操作ガイド「5.ほね通信の開始設定」参照）

服薬のタイミングで服薬状況の確認メッセージなどが送信され、患者さんは服薬状況などを入力し、情報が患者グループ内で共有されます。

（患者向け操作ガイド「5.お薬アラーム」参照）

# 【5】ポータルサイトのご案内 ほね通信 施設利用申込方法①

\*リエゾンエット/ほね通信それぞれでの利用申込が必要です

## ①ほね通信ポータルサイトトップページ

MedicalCare STATION

骨粗鬆症治療支援アプリをご利用・ご検討中の医療者の皆さんへ

- 骨粗鬆症リエゾンエット：多職種、多施設間における医療者同士の情報連携アプリ
- ほね通信：患者本人・ご家族との服薬、食事、転倒状況等共有アプリ

ご利用になるアプリの資料を以下よりご覧ください

骨粗鬆症リエゾンエット ほね通信

導入ガイド

ほね通信の概要や機能、利用のコツなどをご案内した資料です。アプリ導入時にご覧ください。

MedicalCare STATION

施設名	郵便番号	住所	電話番号	施設の種類	名称	性別	年齢	MCS 登録済(7/1/20)	連絡先

## ②「ほね通信」施設利用申込みフォームへのリンク

MedicalCare STATION

### 「ほね通信」施設利用申込みフォーム

導入をご希望される・あるいはすでにほね通信をご利用いただいているご施設からご招待を受けた場合はこちらのフォームに必要事項をご記入の上お送りください。

なお必ず、上記の「骨粗鬆症治療連携支援アプリお申し込みご施設向け利用規約」をご理解の上、ご施設の代表者・責任者の方の了承のお申し込みください。

[「ほね通信」施設利用申込みフォーム](#)

#### 一括登録代行申込書

ご施設のスタッフのMCSアカウントを弊社で作成いたします。

ご希望の場合は、お申込み後にご案内いたしますのでこちらよりDLし、「一括登録代行申込書」をサポートデスクまでお送りください。

FAQ:登録人数が多いので登録代行業を依頼したい

施設名	郵便番号	住所	電話番号	施設の種類	名称	性別	年齢	MCS 登録済(7/1/20)	連絡先

## ③「ほね通信」施設利用申込みフォーム

「ほね通信」施設利用申込みフォーム

【ご利用・申し込みに関する制限】

- 骨粗鬆症患者様の医療・介護に関わる医療機関等や介護事業所にご所属の方のみお申し込みいただけます。

こちらのお申込みの前に必ず、「骨粗鬆症治療連携支援アプリお申し込みご施設向け利用規約」URL:  
<https://about.medical-care.net/html/document/asn/assets/honepin/E6%96%BD%E8%A8%AD%E5%90%91%E3%81%91%E5%88%A9%E7%94%A8%E8%A6%8F%E7%B4%84.pdf>を一読、ご同意の上お申し込みください。

※お申し込みいただく施設に所属されるご施設を代表してお申し込みください。施設の代表者・責任者の方で代理でお申し込みいただく場合、代表者の方の了承の上でお申し込みいただく必要がございます。

個人情報の取り扱いについて

本申し込みフォームに提出いただく個人情報を含む情報について、取り扱い方法を以下に記載いたします。

◎個人情報の利用目的

②の申込みフォームへのリンクが出てくるまでスクロールしてください。

「ほね通信」施設利用申込みフォームをクリックしてください。

赤枠内リンクから必ず利用規約の確認をお願いします。確認後、スクロールし画面に沿って入力を進めてください。

# 【5】ポータルサイトのご案内 ほね通信 施設利用申込方法②

\* リエゾンエット/ほね通信それぞれでの利用申込が必要です

## ◎個人情報の利用目的

・ほね通信の利用付与に関するご連絡のため

## ◎個人情報の取り扱い

・ご記載いただいた個人情報については管理責任者を定め、紛失・漏えいが発生しないよう努めます。

・ご記載いただいた個人情報・回答情報につきましては上記利用目的のみに使用し、エンブレース株式会社以外の第三者に提供することはありません。

・エンブレース株式会社のプライバシーポリシーは<https://www.embrace.co.jp/privacy/>よりご確認ください。

## 【本件に関するお問い合わせ先】

エンブレース株式会社

お問い合わせフォーム：<https://www.medical-care.net/html/contact/>

Google にログインすると作業内容を保存できます。[詳細](#)

\*必須

## 1. お申し込みいただくご施設・法人名称 \*

回答を入力

## 2. お申し込みいただくご施設・法人の住所 \*

回答を入力

3. お申し込みいただく方のご氏名をフルネームでお知らせください \*

回答を入力

4. お申し込みいただく方のご連絡先（メールアドレス）をお知らせください。（こちらのご連絡先にご連絡いたします。） \*

回答を入力

5. MCSにご登録されていない場合、一括登録による利用スタッフのご登録をご希望されますか？ \*

はい

いいえ

6. 「骨粗鬆症治療連携支援アプリお申し込みご施設向け利用規約」の内容を確認し、その内容にご同意をお願いいたします。 \*

同意する。

7. お申し込みされる方が所属されるご施設または法人を代表してのお申し込みになることをご確認ください。 \*

確認しました。

送信

フォームをクリア

各項目の記載事項に沿って、入力あるいはチェックしてください。

全ての項目をきれいに入力いただきましたら、送信ボタンを押すことで施設利用申込が完了いたします。

お申込み後、エンブレース担当者より折り返しメール連絡を差し上げますので、しばらくお待ちください。

# 【5】ポータルサイトのご案内 一括登録代行申込書の提出

## MedicalCare STATION

### 一括登録代行申込書

ご施設のスタッフのMCSアカウントを弊社で作成いたします。

ご希望の場合は、お申込み後にご案内いたしますのでこちらよりDLし、「一括登録代行申込書」をサポートデスクまでお送りください。

FAQ:登録人数が多いので登録代行業を依頼したい

多職種ネットワーク「メディカルケアステーション」(MCS)一括登録代行申込書  
メディカルケアステーション運営事務局 (support@embrace.co.jp)

施設情報				スタッフ情報				申し込み日:	
施設名	郵便番号	住所	電話番号	施設の種類	名前	性別	職種	MCS ID(メールアドレス)	管理者が*

一括登録代行申込書

2021年09月作成

ダウンロード

### 一括登録代行申請書

ここに記載代行のスタッフは、以下4つの部分で文章等について内容を整理し、掲載している状態で申し込まれます。

1. MCH / MCS利用規約 <https://www.medical-care.net/info/terms/medical/>
2. 個人情報保護方針(プライバシーポリシー) <https://about.medical-care.net/7.html/privacy-policy/>
3. MCSサービスの安全な管理に関する情報提供 [https://about.medical-care.net/7.html/service/guideline\\_docs/2.html/fulfillment/](https://about.medical-care.net/7.html/service/guideline_docs/2.html/fulfillment/)
4. MCHの運用管理規程 [https://about.medical-care.net/7.html/service/guideline\\_docs/1.html/operationmanagement/](https://about.medical-care.net/7.html/service/guideline_docs/1.html/operationmanagement/)

\*1 管理者は、各施設ごとに1名以上設定可可能です。  
メールアドレスは、セキュリティの観点からも、おなじみについて用意を依頼いたします。(無料のアドレスにも対応しております。)

ポータルサイトから、一括登録代行申込書 (Excelファイル) をダウンロードいただき、必要事項を入力の上、メールにて運営事務局 (エンブレース) へ送付してください。

送付先 :

- ・ MCSサポートデスク [support@embrace.co.jp](mailto:support@embrace.co.jp)

\* MCSユーザーアカウントをお持ちの場合も、アプリの利用権限設定を実施するため、一括登録代行申込書の提出が必要となります。

一括登録をご希望されない場合には、お問い合わせください。

## 【5】ポータルサイトのご案内：各種ガイド

### MedicalCare STATION

#### 導入ガイド

ほね通信の概要や機能、運用のコツなどをご案内した資料です。

アプリ導入時にご覧ください。



ほね通信導入ガイド

2021年9月作成

ダウンロード

### MedicalCare STATION

#### ほね通信操作・活用ガイド

ほね通信の初期設定や服薬記録方法などをご案内した資料です。

アプリご利用時にご覧ください。



医療者用ほね通信操作・活用ガイド

2021年9月作成

ダウンロード



患者さん用ほね通信操作・活用ガイド

2021年9月作成

ダウンロード

ポータルサイトでは、ほね通信の導入ガイドや医療従事者向け/患者さん向け操作・活用ガイドの最新版をダウンロード（閲覧・印刷）することが可能です。

# 【5】ポータルサイトのご案内：同意取得/撤回に関する書面

MedicalCare STATION

骨粗鬆症治療中の患者さんへ

骨粗鬆症治療支援アプリ「ほね通信」を利用した治療に関するご説明

これは骨粗鬆症を治療されている患者さんの情報を医師、薬剤師、看護士等の医療・介護関係者の間で共有し、円滑にコミュニケーションを行うための「骨粗鬆症治療支援アプリ」を利用した治療に関するご説明です。  
この治療についてわかりやすく説明しますので、内容を十分ご理解されたうえで、治療に参加されるかどうか患者さんご自身の意思でお決めください。また、ご不明な点などがございましたら遠慮なくご相談ください。

骨粗鬆症治療支援アプリ「ほね通信」を利用した治療に関するご説明  
2021年9月作成

ダウンロード

MedicalCare STATION

「ほね通信」の利用に関する  
同意撤回書

(本アプリの利用に関する同意の撤回を希望する患者さんへお送りください)

エンプレス株式会社 行

私は、骨粗鬆症治療支援アプリ「ほね通信」(以下「本アプリ」といいます。)に関する説明を受け、エンプレス株式会社(以下「エンプレス」といいます。)に対し、本アプリに関する個人情報の提供及び利用等に同意しておりましたが、その同意を撤回します。

<医療機関記載欄> (患者さんご自身の同意撤回書をお渡しする際にご記入ください。)

医師の氏名	職名
この同意撤回書を作成する者の氏名	職名
医療機関名	電話番号

<患者さん記載欄>

同意撤回年月日	令和 年 月 日
患者氏名(自署)	

※医療機関は、患者さんから記入済みの同意撤回書を受領した際には、コピーを1部お取りください。  
(原本) 原本の電子情報物がエンプレスに提供された後、原本は医療機関にて速やかに廃棄されます。  
(コピー) 患者さんに控えとして1部をお渡しください。  
また、医療機関は、患者さんから記入済みの同意撤回書を受領した際には、エンプレスが指定する方法により、原本の電子情報物を、エンプレスが指定する期間内に、エンプレスに提供してください。

医療機関受付日：令和 年 月 日  
印捺欄

この同意撤回書によって取消する個人情報利用目的について  
1. エンプレスでは、個人情報に関する法令、その他規約及びエンプレスにおいて定めるプライバシーポリシー (https://about.medical-carenet.html/privacypolicy) を遵守し、個人情報を適切に管理します。

1

患者同意撤回書  
2021年9月作成

ダウンロード

MedicalCare STATION

「骨粗鬆症リエゾンネット」「ほね通信」  
ご利用にあたっての患者同意の説明書  
(医療機関・医療従事者向け)

エンプレス株式会社

同意取得の説明書  
2021年9月作成

ダウンロード

ポータルサイトではいつでも、アプリ利用開始前に患者さんにご説明いただく説明書や同意撤回書、同意取得の説明書をダウンロード(閲覧・印刷)していただくことが可能です。

**\* ほね通信は患者さんの利用に関する同意をフォーム上で取得するため、書面による同意書は準備されていません。**



# 【5】 利用規約

## MedicalCare STATION

### 骨粗鬆症治療連携支援アプリお申し込みご施設向け利用規約

この「骨粗鬆症治療連携支援アプリお申し込みご施設向け利用規約」(以下「本規約」といいます。)、エンプレス株式会社(以下「当社」といいます。))が医療者ユーザーへ提供するアプリ「骨粗鬆症リポジティブ」及び「ほね通信」(以下、併せて「本アプリ」といいます。))について、当該医療者ユーザーが所属する医療機関等の施設若しくはこれらの施設を運営する法人又は医療者ユーザー個人(以下「利用施設」といいます。))と当社との間で、利用施設が遵守すべき利用条件を定めるものです。利用施設は、利用施設に所属するユーザーが、本アプリを利用することに先立ち、本規約に同意する必要があります。なお、ユーザーの「所属」する先は、主として、患者であれば主に診療を受けている病院、診療所等の医療機関又はこれらの医療機関を運営する法人をいい、医療者ユーザーであればその勤務する施設(病院、診療所等の医療機関、看護・介護福祉施設、高齢者施設、若しくは薬局等)又はこれらを運営する法人をいいますが、あるユーザーがいずれの利用施設に所属するか、また、いずれの施設又は法人が利用施設として本規約を締結すべきか等については、当社が最終的な決定権を有します。また、医療者ユーザーが特定の法人又は施設に所属しない個人の場合は、その個人自身を「利用施設」とみなし、当該個人又は本規約を締結する義務を負うとともに、当社が適切と認める範囲で本規約が適用されます。

#### 第1条 定義

本規約では、以下の用語を定義します。

- 「本サービス」とは、利用施設が本規約に同意したことを前提に、利用施設において、当社が当該利用施設に所属する医療者ユーザー向けに提供するサービスの一切(本アプリや、MCS(下記6項に定義します。))の提供を含みますがこれに限られません。)、利用施設の従業員等(下記5項に定義します。))に利用させることのできる便益をいいます。
- 「ユーザー」とは、本アプリを利用するために会員登録している骨粗鬆症の患者(以下単に「患者」といいます。))及び医療者ユーザーをいいます。
- 「医療者ユーザー」とは、本アプリのユーザーのうち、患者以外のユーザーをいい、主として、医療従事者等から構成されます。
- 「医療従事者等」とは、患者の骨粗鬆症治療に携わる主治医・看護師等の医療従事者やその患者の介護に携わるケアマネジャー等の介護者、その他患者の骨粗鬆症治療に携わる全てのスタッフをいいます。
- 「利用施設の従業員等」とは、利用施設の役員、正社員、契約社員等、利用施設と委任契約関係、雇用契約関係、業務委託契約関係その他利用施設の指揮監督に服従又は利用施設のために業務を行う関係にある者(利用施設が個人の場合には、当該個人本人も含みます。))を総称していいます。

1

### 骨粗鬆症治療連携支援アプリお申し込みご 施設向け利用規約

2021年9月作成

ダウンロード

## MedicalCare STATION

### 「ほね通信」ユーザー向け利用規約

「ほね通信」ユーザー向け利用規約(以下「本規約」といいます。))は、エンプレス株式会社(以下「当社」といいます。))が提供するアプリ「ほね通信」(以下「本アプリ」といいます。))について、ユーザーと当社との間の本アプリの利用条件を定めるものです。ユーザーは本規約に同意した上で、本アプリを利用するものとします。

#### 第1章 総則

##### 第1条 定義

本規約では、以下の用語を使用します。

- 「ユーザー」とは、医療者ユーザー及び患者ユーザーをいいます。
- 「医療者ユーザー」とは、本アプリのユーザーのうち、患者ユーザー以外のユーザーをいい、主として医療従事者等から構成されます。
- 「医療従事者等」とは、患者の骨粗鬆症治療に携わる主治医・看護師等の医療従事者やその患者の介護に携わるケアマネジャー等の介護者、その他患者の骨粗鬆症治療に携わる全てのスタッフをいいます。
- 「患者ユーザー」とは、本アプリのユーザーのうち、医療者ユーザー以外のユーザーをいい、骨粗鬆症治療中の患者等から構成されます。
- 「医療機関等」とは、患者又は医療従事者等が所属する施設(医療機関、看護・介護福祉施設、高齢者施設、薬局等)又はこれらを運営する法人をいいます(なお、患者又は医療従事者等が「所属」する先は、主として、患者であれば主に診療を受けている病院、診療所等の医療機関又はこれらの医療機関を運営する法人をいい、医療従事者等であればその勤務する施設(病院、診療所等の医療機関、看護・介護福祉施設、高齢者施設、若しくは薬局等)又はこれらを運営する法人をいいますが、ある患者又は医療従事者等がいずれの医療機関等に所属するか、また、いずれの施設又は法人にユーザーが所属するか等については、当社が最終的な決定権を有します。また、医療者ユーザーが特定の法人又は施設に所属しない個人の場合は、その個人自身を「医療機関等」とみなします。)
- 「MCS」とは、当社が運営する医療介護専用ソーシャル・ネットワーキング・サービスである「MedicalCareStation」をいいます。
- 「規約利用規約」とは、ユーザーが本アプリを利用する前提として遵守すべき下記の規約をいいます。

・メディカルケアネット利用規約  
URL: <https://www.medical-care.net/miss/oms/medical>  
・メディカルケアステーションサービス利用規約

1

### 「ほね通信」ユーザー向け利用規約

2021年9月作成

ダウンロード

ポータルサイトではいつでも施設向け利用規約とユーザー向け利用規約を確認することができます。

➤ 施設向け利用規約  
ほね通信ご利用の前に、施設向け利用規約への同意が必要です。(ほね通信 施設利用申込方法②をご確認ください。)

➤ ユーザー向け利用規約  
はじめてほね通信を使用する際に、ユーザー規約に同意いただく画面が出てきますので、利用規約を確認の上で同意する必要があります。



## 【6】ほね通信に関するQ&A 1/3

- ほね通信のサービスは、どのように提供されていますか？

ほね通信は、エンブレース株式会社が提供するサービスです。アステラス製薬、ユーシービージャパン株式会社およびアムジェン株式会社は、骨粗鬆症治療を支援するため、本サービスの医療介護現場での普及や活用の支援を実施しています。

- ほね通信を利用するのに費用はかかりますか？

ほね通信のサービスは、無料でご利用いただけます（通信費用はご負担いただきます）。



## 【6】ほね通信に関するQ&A 2/3

- ほね通信に入力された患者さんのデータはどのように管理されますか？

ほね通信に入力された患者さんのデータは、「MCS利用規約」およびエンブレース株式会社の「プライバシーポリシー」等に則り、個人情報保護法等に照らして、適切に管理されます。

- ほね通信に入力された患者さんのデータはどのような目的で利用されますか？

ほね通信に入力された患者さんのデータは、その患者さんの治療に関わる医療介護従事者の中で共有され、骨粗鬆症の治療継続を支援する目的で利用されます。

また、患者さんのデータから、個人を特定できる氏名などの情報を取り除いたデータは、本アプリの改善・改良、医薬品・医療機器等・医療サービス、アプリを含む医療ツール等の研究開発活動、医薬品の適正使用情報の提供活動、学会発表、本アプリを利用した医療介護従事者間連携の効果検証等を目的として、患者さんおよび医療従事者の利益に資する形で2次利用されることがあります。詳しくは、患者さんへの同意説明書等をご参照ください。



## 【6】ほね通信に関するQ&A 3/3

- **ほね通信を利用することで、患者さんにはどのようなメリットがありますか？**

ほね通信は、骨粗鬆症治療に取り組む患者さんの治療継続を支援するアプリです。服薬のリマインダーで薬の飲み忘れを防止し、治療継続のための適切な支援を受けるために、転倒の有無や生活の状況を定期的に医療者と共有することができます。骨粗鬆症の治療が適切に継続されることで、患者さんは治療の結果として骨折のリスクを抑えられることが期待されます。

- **ほね通信を利用することで、医療介護従事者にはどのようなメリットがありますか？**

ほね通信は、退院後の患者さんの治療状況を医療者が把握することを支援するアプリです。ほね通信を利用することで、必要な時に患者さんの服薬状況を確認することができるほか、患者さんの転倒の有無や生活の状況を定期的に確認することが可能となります。結果として、患者さんの治療脱落が抑制され、患者さんの治療満足度の向上にもつながることが期待されます。



お問い合わせ

# MedicalCare STATION

エンブレース株式会社 MCSサポートデスク

〒100-0006 東京都千代田区有楽町2-7-1 有楽町イトシア12F

TEL 0800-123-6611

E-Mail [support@embrace.co.jp](mailto:support@embrace.co.jp)

