

「ほね通信」ユーザー向け利用規約

「ほね通信」ユーザー向け利用規約（以下「本規約」といいます。）は、エンブレース株式会社（以下「当社」といいます。）が提供するアプリ「ほね通信」（以下「本アプリ」といいます。）について、ユーザーと当社との間の本アプリの利用条件を定めるものです。ユーザーは本規約に同意した上で、本アプリを利用するものとします。

第1章 総則

第1 定義

本規約では、以下の用語を使用します。

- 1 「ユーザー」とは、医療者ユーザー及び患者ユーザーをいいます。
- 2 「医療者ユーザー」とは、本アプリのユーザーのうち、患者ユーザー以外のユーザーをいい、主として医療従事者等から構成されます。
- 3 「医療従事者等」とは、患者の骨粗鬆症治療に携わる主治医・看護師等の医療従事者やその患者の介護に携わるケアマネジャー等の介護者、その他患者の骨粗鬆症治療に携わる全てのスタッフをいいます。
- 4 「患者ユーザー」とは、本アプリのユーザーのうち、医療者ユーザー以外のユーザーをいい、骨粗鬆症治療中の患者から構成されます。
- 5 「医療機関等」とは、患者又は医療従事者等が所属する施設（医療機関、看護・介護福祉施設、高齢者施設、薬局等）又はこれらを運営する法人をいいます（なお、患者又は医療従事者等が「所属」する先は、主として、患者であれば主に診療を受けている病院、診療所等の医療機関又はこれらの医療機関を運営する法人をいい、医療従事者等であればその勤務する施設（病院、診療所等の医療機関、看護・介護福祉施設、高齢者施設、若しくは薬局等）又はこれらを運営する法人をいいますが、ある患者又は医療従事者等がいずれの医療機関等に所属するか、また、いずれの施設又は法人にユーザーが所属するか等については、当社が最終的な決定権限を有します。また、医療者ユーザーが特定の法人又は施設に所属しない個人の場合は、その個人自身を「医療機関等」とみなします。）。
- 6 「MCS」とは、当社が運営する医療介護専用ソーシャル・ネットワーキング・サービスである「MedicalCareStation」をいいます。
- 7 「MCS 利用規約等」とは、ユーザーが本アプリを利用する前提として遵守すべき下記の規約をいいます。
 - ・メディカルケアネット利用規約 / メディカルケアステーションサービス利用規約URL : <https://www.medical-care.net/misc/terms/medical>
 - ・MCS 運用管理規程

URL : https://about.medical-care.net/html/service/guideline_docs.html#operationmanagement

- 8 「本規約等」とは、MCS 利用規約等、本規約、施設向け利用規約（URL : <https://www.medical-care.net/html/document/asn/>）その他本アプリの利用に関して当社が定めて公開している一切の規約類を指します。
- 9 「入力データ」とは、本アプリに入力される患者ユーザー及び医療者ユーザーに関するデータをいい、個人情報が含まれます。
- 10 「招待機能」とは、医療者ユーザーが、他の医療機関等に所属する医療従事者等との間で、患者ユーザーに関する入力データを共有することを目的として、当該他の医療機関等に所属する医療従事者等に入力データへのアクセス権限を付与することのできる MCS 上の機能をいいます。
- 11 「仮運用フェーズ」とは、2019 年 2 月 1 日より、試験的に一部の患者及びユーザー向けに本アプリを提供していたフェーズをいい、「本運用フェーズ」とは、2021 年 10 月 1 日より開始される本規約等に基づく本アプリの提供をいいます。

第2 本アプリの内容

- 1 本アプリは、骨粗鬆症の診療に携わる医療従事者等が、患者ユーザーの情報を、医療者ユーザー間又は医療者ユーザーと当該患者ユーザーとの間で共有することを目的として（以下「本目的」といいます。）、MCS 上で動作するプログラムです。本アプリの利用は、MCS の利用を継続していることを前提とします。
- 2 本アプリは、それ自体が、診療、治療又はそれに準ずる医療行為を目的としたものではありません。また、健康上の問題を診断、処置、治療、予防若しくは管理、又は健康上の問題へのその他の対処をする目的のために、本アプリを利用することはできません。

第2章 本アプリの利用

第3 本アプリ利用の前提

- 1 ユーザーは、本アプリの利用の前提として、本規約に同意する必要があります。本規約の内容を確認し、この内容に同意する場合には本ページの末尾にある「同意する」をクリックすることにより、本規約を内容とする契約が、当社とユーザーの間で成立し、ユーザーは、本規約に定められた事項に従う義務を負います。
- 2 ユーザーは、本規約等を遵守して、当社の定める方法に従い、本アプリを利用することができます。なお、本規約は MCS 利用規約に優先します。
- 3 ユーザーは、本アプリを利用するに際して適用されるすべての法令、規則及びガイドライン（「人を対象とする生命科学・医学系研究に関する倫理指針」等、厚生労働

省等が発出する研究に関する指針を含み、その時々提供される改正を含みます。以下「法令等」といいます。)に従って本アプリにアクセスし、また、本アプリを利用することに同意します。ユーザーは、違法又は不正な目的のために本アプリを利用しないことに同意します。

第4 権利帰属

- 1 本アプリで当社から提供されるコンテンツや情報の著作権その他の知的財産権（これらの権利を取得し、又はこれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）は当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属するものとし、本規約に定める本アプリの利用許諾は、本アプリに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
- 2 本アプリ内のコンテンツの無断転載、無断コピー、二次的著作物の作成などは一切禁止します。
- 3 本アプリのレンタル、リース、販売、サブライセンス、譲渡、リバースエンジニアリング、逆アセンブル、加工、貸与、頒布、輸出又はその他の譲渡は一切禁止します。

第5 入力された情報の取扱い

- 1 ユーザーは、本アプリに情報を入力する場合には、当該情報の内容及び情報の共有先について十分に確認のうえ、ユーザー自身の責任で正確に行うものとし、当社は、当該情報の誤送信や誤入力等の結果、ユーザー自身、他のユーザー又は医療機関等に生じた損害について、一切の責任を負いません。
- 2 本アプリに入力されたユーザーの情報は、当社又は当社から委託を受けた国内の外部の第三者のサーバーで保存され、当社の責任で（第三者に委託する場合には、適用される法令を遵守し、委託先の監督を行うことにより）適切に取り扱われます。

第6 個人情報の適切な管理

当社は、ユーザーの個人情報を、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）の規定、同法ガイドライン、その他の適用される法令の規定を遵守し、当社のプライバシーポリシー及び本規約等に従って取り扱うことと致します。

プライバシーポリシー <https://about.medical-care.net/html/privacypolicy/>

第7 アクセス

本アプリを使用するうえで、ワールドワイドウェブへのアクセスを必要とする場合があります。ユーザーがインターネット接続を有していない場合やその他の理由により、かかるアクセスができないこともあります。ユーザーは、本アプリを使用するために

インターネットを利用することで、プロバイダーとの間の契約又はプランによっては、ワイヤレス通信事業者、インターネットサービスプロバイダー等から請求される料金が発生することがあり得ることを、了解するものとします。また、ワールドワイドウェブに接続するために必要な設備はユーザーの費用と責任において全てご用意いただく必要があります。ユーザーは、ユーザーによる本サービスの使用は、ユーザーが契約しているワイヤレス通信事業者、インターネットサービスプロバイダー等が設けているすべての条件に適合しなければならないことに同意するものとします。

第3章 医療者ユーザーに適用される事項

※本章の規定は医療者ユーザーに適用されるものです。医療者ユーザーの方は内容をよく理解して同意して頂き、患者ユーザーの方は、「第4章 雑則」以降をご確認下さい。

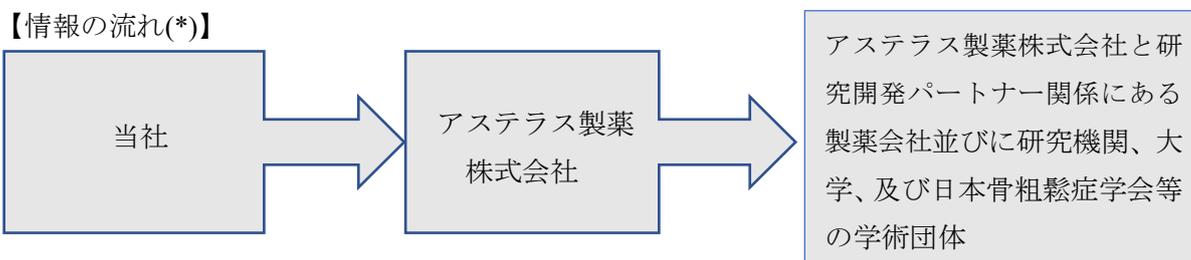
第8 医療者ユーザーの個人情報の取得及び利用

- 1 当社は、以下の各号に定める利用目的のため、医療者ユーザーの個人情報を取得します。当社が取得する医療者ユーザーの個人情報には、医療者ユーザー自身が本アプリに直接又はMCSを通じて入力していただく以下に掲げる情報のほか、患者ユーザーが入力した情報が含まれることがあります。また、本アプリにあなたが入力した情報の全部又は一部は、本アプリ上、ユーザーが属する治療グループ（第10・第3項第8号で説明します。）内等の他のユーザーから閲覧可能な状態となります。
 - (1) ログインに関する情報 [アカウントID及びパスワード、メールアドレス、ログイン日時に関する情報、メッセージ投稿、情報共有等をした日時等の情報等]
 - (2) MCS登録情報 [氏名、性別、職種（医師/歯科医師/看護師/薬剤師/臨床検査技師/理学療法士/言語聴覚士 他）、所属医療機関等の所在地及び種別等]
- 2 当社は、医療者ユーザーの個人情報を、以下の各号に掲げる利用目的の範囲内でのみ利用します。
 - (1) 本アプリを提供し、ユーザー間の円滑な情報流通及びコミュニケーションを実現するため
 - (2) 本アプリ及びこれに付随するサービスの改善・改良のため
 - (3) システムメンテナンス、不具合対応のため
 - (4) 本アプリに関するお問い合わせ対応のため
 - (5) 本アプリに関する規約、契約条件、ポリシー等の変更通知のため
 - (6) 現在又は将来の医薬品・医療機器・医療サービス、アプリを含む医療ツール等の研究開発活動及び適正使用情報の提供活動における使用のため
 - (7) 研究や学会発表等における使用のため
- 3 当社は、以下に掲げる医療者ユーザーの個人情報を、以下に掲げる第三者に提供す

ることがあり、提供先は、以下に掲げる利用目的の範囲内でこれを使用します。

<p>第三者に提供される個人情報の項目</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ アカウント ID ・ 職種（医師/歯科医師/看護師/薬剤師/臨床検査技師/理学療法士/言語聴覚士 他） ・ 所属施設（所在地） ・ 所属施設（種別）（病院/医科診療所/歯科診療所/保険薬局/訪看ステーション 他） ・ メッセージ投稿、情報共有等をした日時等の情報
<p>個人情報が提供される第三者の範囲</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ アステラス製薬株式会社 ・ アムジェン株式会社、ユーシービージャパン株式会社、学校法人早稲田大学、その他骨粗鬆症治療に関し、アステラス製薬株式会社と研究開発パートナー関係にある製薬会社並びに研究機関、大学、及び日本骨粗鬆症学会等の学術団体
<p>アステラス製薬株式会社が個人情報を取得及び利用する目的</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 本アプリの改善・改良のため ・ 本アプリの施設毎の利用状況の把握のため ・ 骨粗鬆症治療の実態と治療の継続率の把握のため ・ 多職種連携が骨粗鬆症の治療アウトカムや治療継続に与える影響の検証のため ・ 骨粗鬆症に関する医薬品・医療サービス・医療機器の研究開発及び適正使用情報の提供活動のため ・ その他、骨粗鬆症に関する研究及び学会発表のため
<p>骨粗鬆症治療に関しアステラス製薬株式会社と研究開発パートナー関係にある製薬会社並びに研究機関、大学、及び日本骨粗鬆症学会等の学術団体が個人情報を取得及び利用する目的</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 本アプリの施設毎の利用状況の把握のため ・ 骨粗鬆症治療の実態と治療の継続率の把握のため ・ 多職種連携が骨粗鬆症の治療アウトカムや治療継続に与える影響の検証のため ・ 骨粗鬆症に関する医薬品・医療サービス・医療機器の研究開発及び適正使用情報の提供活動のため ・ その他、骨粗鬆症に関する研究及び学会発表のため

提供の手段又は方法	当社において、あなたの個人情報に、必要に応じて一定の処理を施し、データ又は紙にて提供します。
-----------	--



(*) 上記のとおり、当社はアステラス製薬株式会社に情報を提供し、アステラス製薬株式会社は、アステラス製薬株式会社と研究開発パートナー関係にある製薬会社並びに研究機関、大学、及び日本骨粗鬆症学会等の学術団体に対して、その受領した情報の全部又は一部を提供します（「アステラス製薬株式会社と研究開発パートナー関係にある製薬会社並びに研究機関、大学、及び日本骨粗鬆症学会等の学術団体」への個人情報の提供は、全てアステラス製薬株式会社を介して行われます）。

- 4 当社は、前項の場合に加え、以下の場合には、予めあなたの同意を得ないで、第三者に個人情報を提供することがあります。
 - (1) 法令に基づく場合
 - (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、医療者ユーザー本人の同意を得ることが困難であるとき
 - (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、医療者ユーザー本人の同意を得ることが困難であるとき
 - (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令に定める事務をすることに対して協力する必要がある場合であって、医療者ユーザー本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

第9 医薬品の有害事象又は安全性情報について

- 1 「有害事象」とは、医薬品を投与された患者又は臨床試験の被験者に生じた好ましくない医療上のあらゆる事象をいい、必ずしもかかる事象と医薬品の投与との因果関係は必要ありません。したがって、医薬品に関連すると考えられるか否かを問わず、有害事象には、医薬品の使用と時間的に関連する、好ましくない又は意図しないあらゆる徴候（例：臨床検査値の異常）、症状や疾患が含まれます。
- 2 「安全性情報」とは、(a)品質の欠陥に関連する有害事象又は医学関連情報の問い合わせにより入手した有害事象を含むあらゆる有害事象、(b)変造又は偽造医薬品の報告に関連するあらゆる有害事象、又は(c)以下のいずれか（それらに関連して有害事

象が生じたか否かは問いません。)をいいます：(i)詳細不明の死亡、(ii)授乳中の薬物曝露、(iii)妊娠中又は妊娠時の薬物曝露(母親又は父親のいずれを問いません。)、(iv)薬効の欠如、(v)過量投与、(vi)誤用、(vii)乱用、(viii)投薬過誤(潜在的なもの、回避されたもの、又は実際に発生したものいずれも含みます。)、(ix)予想外の薬効、(x)職業性曝露、(xi)適応外使用、又は(xii)感染因子伝播の疑い

- 3 「不具合」とは、医薬品が医療機器、又は機械器具等と一体的に製造販売するものとして承認を受けたものである場合、当該医薬品の機械器具等に係る部分について、設計、製造販売、流通又は使用のいずれの段階によるものであるかを問わず、破損、作動不良等広く具合のよくないことをいいます。当該機械器具等を使用することにより発生した有害事象も含まれます。
- 4 本アプリは、有害事象の収集を目的としたものではありません。有害事象、安全性情報又は不具合に関する報告については、当該医薬品の医薬情報担当者(MR)にご連絡をお願いします。また、医療者ユーザーにおいて本アプリの入力内容から有害事象、安全性情報又は不具合を認めた場合も、同様に当該医薬品の医薬情報担当者(MR)にご連絡をお願いいたします。

第10 医療者ユーザーの遵守事項等

- 1 医療者ユーザーは、医療者ユーザーによる患者ユーザーの情報の入力、あくまで本目的を達成するため、当該患者ユーザーのために行うものであることを十分に理解していることを前提に、本アプリを利用させていただきます。ユーザーは、ユーザー及び当社の同意を得ることなく、本目的以外の目的で、本アプリを利用してはなりません。
- 2 医療従事者等(医療者ユーザーを含みます。)は、本目的以外の目的で、入力データを閲覧、取得、利用又は第三者への提供等(研究目的での利用、データベース化、論文による発表等を含みます。)してはなりません。
- 3 医療者ユーザーは、本アプリの利用に関し、以下の各号に掲げる事項を遵守する義務を負います。
 - (1) 事前に「骨粗鬆症治療支援アプリ「ほね通信」の利用における個人情報の取得及び利用に関する説明書」及び本規約に適切に同意している患者ユーザーの情報のみ、本アプリに入力すること。
 - (2) 患者ユーザーの情報を入力するに先立ち、事前に当該患者ユーザーが「骨粗鬆症治療支援アプリ「ほね通信」の利用における個人情報の取得及び利用に関する説明書」及び本規約に同意していることを確認した上で、当該患者ユーザーの情報の入力を開始すること。
 - (3) 仮運用フェーズから本アプリ(以下、仮運用フェーズ時の本アプリを「旧アプリ」といいます。)を利用している患者の情報を、本運用フェーズに引き継ぐ場

合には、当該患者が前号の同意をしていることを確認した上で、旧アプリ内に入力された当該患者の情報を、本運用フェーズにおける本アプリ内に正確に入力し直すこと。

- (4) 当社の定める「骨粗鬆症リエゾンネット」「ほね通信」ご利用にあたっての患者同意の説明書（医療機関・医療従事者向け）に従い、患者に対し、本アプリの説明及び同意の取得を行う医療者ユーザーは、その説明及び同意の取得に際し、施設向け利用規約その他当社の定める方法に従い、これを適切に行うこと。
- (5) 施設向け利用規約に従い監督責任者又は管理責任者として選任された医療者ユーザーは、施設向け利用規約の定めるところに従い、その所属する医療機関等が、法令等及び本規約等を遵守するよう努力すること。
- (6) 当社が、ユーザーによる本アプリの利用に関する法令等又は本規約等への違反行為を調査する場合その他当社が本アプリの利用に関して調査の協力を求めた場合には、当社に合理的に協力すること。
- (7) 当社との間で施設向け利用規約を締結していない医療機関等に所属する医療従事者等を、招待機能を利用して招待しないこと。
- (8) 招待機能を使用して、他の医療機関等に所属する医療従事者等に対して、入力データへのアクセス権限を付与する場合は、当該医療者ユーザーが所属する医療機関等が当社との間で施設向け利用規約を締結していることを事前に確認すること。
- (9) 本アプリの目的が本目的であることを踏まえ、骨粗鬆症の医療連携による情報共有がされることが通常想定されない者は、患者ユーザーの治療グループ（ある患者ユーザーの骨粗鬆症治療に関して医療連携を行う者として、本アプリ上の機能により作成されるグループをいいます。）に加えないこと。また、患者ユーザーの明示の意に反して特定の者を治療グループに加えないこと。
- (10) 上記各号のほか、法令等又は本規約等への違反行為や、当社が本アプリの目的に反すると判断するような本アプリの利用を行わず、これらに該当する行為を発見した場合には、速やかに自身が所属する医療機関等の監督責任者に連絡すること。
- (11) 監督責任者は、前号の報告を受けた場合その他、法令等又は本規約等への違反行為や、当社が本アプリの目的に反すると判断するような本アプリの利用を発見した場合、直ちに当社に連絡すること。

第4章 雑則

第11 本規約の変更

- 1 本規約の内容は、以下のウェブサイトから確認できます。

URL : <https://about.medical-care.net/html/document/asn/index2.html>

本規約の内容は、適用される法令及びガイドラインに反しない範囲で変更される場合がありますが、当社に一方的に利益となるような変更は行いません。本規約の内容が変更された場合、その効力は、特に断りのない限り、ウェブサイト上又は本アプリ内に掲載された時点で発生します。

- 2 前項にかかわらず、ユーザーに不利益となる変更を行う場合等、適用される法令により事前にユーザーの同意が必要な変更を行う場合は、変更後にユーザーが最初に本アプリを利用する際にこれを通知し、この変更に関するあなたの同意意思を、本アプリ上等で確認致します。

第12 免責事項

- 1 当社は、本アプリが意図された通りに作動することや、本アプリ内のコンテンツや情報について万全を期しておりますが、本アプリに瑕疵（安全性、確実性、信頼性、特定の目的への適合性、エラーやバグ、権利侵害等を含みます。）がないこと及びユーザーが本アプリを通じて入手した情報等についての正確性、完全性、確実性、有用性等に関しては、いかなる保証もするものではありません。
- 2 本アプリ内のコンテンツや情報の内容及び動作等の仕様については、予告なしに変更することがあります。
- 3 本アプリは、予告なくアプリ自体が停止する場合があります。ただし、重要な仕様変更と当社が判断した場合及び3ヶ月以上の本アプリの停止若しくは本アプリの終了の場合は、3ヶ月前までにその旨を通知いたします。当社は、本アプリのご利用及びご利用できなかったことにより生じる損失や損害等について、当社に故意又は重過失がない限りは、責任を負いません。
- 4 ユーザーは、ユーザーの所属する医療機関等が当社との間で施設向け利用規約を締結していない状態で、本アプリを使用してはなりません。ユーザーが本規約に同意した時点で所属していた医療機関等の所属ではなくなる場合（患者であれば診療を受ける施設の変更、医療者ユーザーであれば転職、退職を含みますがこれらに限られません。）は、当社は当該ユーザーのアカウントを停止する等の措置を講じます。当社は、これによってユーザー間又はユーザーと医療機関等の第三者との間で生じた紛争等については責任を負いません。
- 5 本アプリに関連してユーザー間又はユーザーと医療機関等の第三者との間で生じた紛争等については、ユーザーの責任において処理及び解決するものとし、当社はかかる事項について、当社に故意又は重過失がない限り、責任を負いません。

