

骨粗鬆症連携支援アプリに関する資料
(医療機関内審査向け概要資料)

エンブレース株式会社

目次

1. 背景	P 3
2. 本アプリの概要	P 4
3. 本アプリ等の利用規約・同意説明書・安全管理情報等	
施設向け利用規約	P11
ユーザー向け利用規約（骨粗鬆症リエゾンネット）	P19
ユーザー向け利用規約（ほね通信）	P28
同意説明書（骨粗鬆症リエゾンネット）	P38
同意説明書（ほね通信）	P48
同意書（骨粗鬆症リエゾンネット）	P59
同意撤回書（骨粗鬆症リエゾンネット）	P61
同意撤回書（ほね通信）	P63
同意取得の説明書	P65
Medical Care Station に関する安全管理情報	P72

(ほね通信は、アプリ上で同意取得を行うため、同意書はありません)

1. 背景

骨粗鬆症は、骨密度や骨質の低下に伴い骨の強度が低下し骨折を起こしやすくなる疾患であり、国内に 1280 万人もの患者の存在が推計され、適切な薬物治療により骨折リスクを半減させることが知られている一方で、自覚症状に乏しい疾患であるため、治療率や治療継続率の低さが問題点として指摘されている。治療継続率の低さの背景には、骨粗鬆症の治療中に転院や退院が発生しやすい疾患治療の性質があり、患者の疾患情報を十分に持たない診療所や介護施設などで骨粗鬆症の治療継続の必要性が認識されず、治療の中断に至るケースも多い。日本骨粗鬆症学会では、骨粗鬆症の治療継続を支援するための多職種連携、病院間情報連携の取り組みとして、「骨粗鬆症リエゾンサービス（以下「リエゾンサービス」という）」を推奨しており、治療継続支援のための多職種連携を主導する役割を担う医療従事者として、「骨粗鬆症リエゾンマネージャー（以下「リエゾンマネージャー」という）」の資格制度を設けているが、従来から情報連携に利用されてきた電話や FAX、手帳といった情報連携手段では、関連施設と十分な情報連携が行えない、また情報連携のタイミングや情報項目が十分に認識されておらず、リエゾンマネージャーとして十分な多職種連携活動が行えていないなどの課題があった。

このような状況のなか、リエゾンサービスを支援する情報連携支援ツールとして、エンブレース株式会社が提供する医療介護専用のコミュニケーションプラットフォームである Medical Care Station（以下「MCS」という）上に、骨粗鬆症治療継続支援を目的とした情報連携ミニアプリ（MCS 上で動作するプログラム）が、日本骨粗鬆症学会理事長（当時）宗圓聰先生、アステラス製薬株式会社、およびエンブレース株式会社によって開発された。本アプリ（以下「骨粗鬆症連携支援アプリ」という）は、リエゾンサービスを行う多職種の医療介護従事者が、患者の骨粗鬆症治療関連情報を入力し、患者の治療情報を共有することで治療継続を支援する情報連携ツールであり、2021 年 10 月以降、全国の医療介護施設に対して、無料のアプリ（非医療機器）として提供が開始されている。なお、本アプリには、骨粗鬆症治療に関わる医療介護従事者間での情報連携を支援する「骨粗鬆症リエゾンネット」と、医療介護従事者と患者間での情報連携を支援する「ほね通信」の 2 つのアプリがあり、医療機関は施設の連携体制や連携の方向性に応じていずれか一方または両方を使用することができる。

2. アプリの概要

骨粗鬆症連携支援アプリの概要

医療介護専用 SNS である Medical Care Station 上で機能する 2 種類のミニアプリ「骨粗鬆症リエゾンネット」および「ほね通信」から構成されるアプリケーションで、リエゾンサービスを行う多職種の医療介護従事者が、骨粗鬆症治療関連情報を入力し、患者の治療情報を共有することで治療継続を支援する情報連携ツール。医療機関は、施設の骨粗鬆症治療連携体制に応じて、2 つのうちいずれか一方または両方を使用する。

Medical Care Station の概要

エンブレース株式会社が提供・運営する医療介護専用 SNS。厚生労働省の医療情報システムのセキュリティガイドライン、経済産業省・総務省の医療情報を取り扱う情報システム・サービスの提供ベンダーにおける安全管理ガイドラインに準拠したコミュニケーションプラットフォームで、患者の治療・介護に関わる多施設・多職種の医療介護従事者が、患者毎に作成されるグループ（以下「患者グループ」）内で、グループ外からはアクセスできない環境でコミュニケーションおよび情報共有を行う。骨粗鬆症連携支援アプリ（「骨粗鬆症リエゾンネット」および「ほね通信」）は、患者グループごとに設定されるミニアプリであり、アプリ内に入力された情報は、患者グループの管理者ユーザーが承認するユーザーのみが閲覧・入力することができる。

「骨粗鬆症リエゾンネット」の概要



ユーザー:骨粗鬆症患者の治療・介護に関わる医療介護従事者（患者は情報にアクセスしない）

入力情報:基本情報・治療情報・フォローアップ情報等（詳細は次頁を参照）

付属機能:定期的なフォローアップのリマインダー機能

使用方法:骨粗鬆症患者の治療・介護に関わる多施設・多職種の医療介護従事者が、患者の治療関連情報を共有し、骨粗鬆症の治療継続を支援する。

導入までの流れ:本アプリを導入する医療機関は、エンブレース社の専用ウェブサイトで申込を行い、エンブレースが当該施設の MCS および本アプリのユーザー登録を実施し、アプリの使用を開始する。

アプリ使用開始までの流れ:本アプリを導入した医療機関が、本アプリを用いた治療支援を提供しようとする患者に対して同意説明を行い、同意を取得した後、当該患者の患者グループ内でミニアプリを設定し、患者グループの医療介護従事者間での情報共有を開始する。

「骨粗鬆症リエゾンネット」の入力項目（次項に続く）

入力 タイミング	入力者	情報 項目	情報細目	回答形式
患者登録時	医療スタッフ	基本情報	氏名	フリーテキスト
			生年月・性別	数値・男/女
			疾患名	ICDマスター選択
			登録医療機関所在地	市町村区レベルまで
			登録医療機関種類	病院/内科診療所/歯科診療所/保険薬局/訪問ステーション 他
			グループ参加職種	医師/歯科医師/看護師/薬剤師/臨床検査技師/理学療法士/言語聴覚士 他
			グループ参加者登録医療機関	病院/内科診療所/歯科診療所/保険薬局/訪問ステーション 他
		骨粗鬆症治療 歴・服用管理	薬剤情報	厚労省薬価収載品目より選択
			骨粗鬆症治療歴	厚労省薬価収載品目より選択
			骨粗鬆症治療歴（期間）	日付
			服用管理	家族本人/患者家族/介護者/その他
		連絡先 介護情報	本人・家族・ケアマネ	フリーテキスト
			かかりつけ医・薬局	フリーテキスト
			急性期病院/回復期病院	フリーテキスト
			介護保険	要支援1-2/要介護1-5/申請中/変更中/不明等
		骨折・手術・併存 症等	介護サービス	なし/通所リハ/通所介護/訪問介護/訪問看護/訪問リハ
			骨折診断名	大腿骨頸部/転子部/椎体/橈骨遠位端/上腕骨近位端/不明/その他
			受傷日	日付
			手術（治療）	保存/骨接合/人工骨頭/人口股関節/脊椎手術/不明
			手術日	日付
			退院日	日付
			治療継続施設	外来継続/転院退院先継続/循環型/その他
			初めて骨粗鬆症と診断された時期	日付
			既往歴	フリーテキスト
			骨粗鬆症以外の疾患	なし/高血圧/糖尿病/認知症/心疾患/リウマチ/腎臓病 等
			過去の骨折	大腿骨頸部/転子部/椎体/橈骨遠位端/上腕骨近位端/不明/その他
			過去骨折の受傷日	日付
			両親の骨折経験(足のつけね)	あり/なし
			喫煙	あり/なし
			飲酒	あり/なし
			若いころの身長	数値
			閉経時年齢（女性の場合）	数値
		連携バス	連携バス	ファイル
		数値情報 (初期値)	身長・体重	数値(cm・kg)
			骨密度(腰椎/大腿骨頸部/橈骨)	数値(YAM%)
			カルシウム・リン血清値	数値(mg/dL)
			25OHビタミンD	数値(ng/mL)
			骨形成マーカー(P1NP/BAP)	数値(ug/L)
			骨吸収マーカー(TRACP/NTX/DPD)	数値(*単位は脚注)

「骨粗鬆症リエゾンネット」の入力項目（前項の続き）

入力 タイミング	入力者	情報 項目	情報細目	回答形式
1か月毎（頻度変更可能）	医療スタッフ	数値情報 (推移)	身長・体重	数値(cm・kg)
			骨密度(腰椎/大腿骨頸部/橈骨)	数値(YAM%)
			カルシウム・リン血清値	数値(mg/dL)
			25OHビタミンD	数値(ng/mL)
			骨形成マーカー(P1NP/BAP)	数値(ug/L)
			骨吸収マーカー(TRACP/NTX/DPD)	数値(*単位は脚注)
		フォローアップ情報	服薬継続	継続中/変更/中止/不明
			服薬理解	良い/まあまあ良い/悪い/不明
			飲み忘れ	なし/<10%/10-30%/>30%/不明
			適正な服薬	指導を守っている/守っていない/不明
			服薬管理	本人/家族/介護者/その他
			変更後の薬剤	BP/SERM/VD/抗RANKL/PTH/Ca/VK2/抗SOST/不明
			中止理由	副作用/患者が効果に疑問/面倒/他の治療を優先/死亡/その他
			転倒	有/無
			転倒状況	ケガ有無/時間帯/明るさ/段差
			転倒場所	写真
			再骨折の有無	あり/なし
			再骨折の種類	大腿骨頸部/転子部/椎体/橈骨遠位端/上腕骨近位端/不明/その他
			再骨折の受傷日	日付
			食欲	ある/まあまあある/ない/不明
			摂食状況	朝/昼/夕/不明
			食事	フリーテキスト
			食事写真	写真
			屋内歩行状況	自立/介助/杖/歩行器/車椅子/寝たきり/不明
			屋外歩行状況	自立/介助/杖/歩行器/車椅子/不明
			運動状況	運動を行っている/行っていない/不明
			運動内容	予防手帳にある運動メニュー/理学療法士指導メニュー/その他
			運動頻度	毎日/週3-1/月2-1/その他
			運動をしない理由	忘れた/効果に疑問/面倒/体調不良/その他
			ADL/バーセルインデックス	食事・移動・整容・トイレ・入浴・歩行・階段・着替え・排便排尿 各項目の状況
			サルコペニア	サルコペニアなし/筋肉量減少
			FRAX 10年骨折可能性(%)	数値
			FRAX 10年股関節骨折可能性(%)	数値
			転倒リスク評価	厚労省 介護予防マニュアル 転倒リスク評価表21項目
			MMSE	数値

「ほね通信」の概要



ユーザー:骨粗鬆症患者および患者の治療・介護に関わる医療介護従事者

入力情報:基本情報・治療情報・経過チェック情報等（詳細は次頁を参照）

付属機能:服薬・通院のリマインダー機能

使用方法:骨粗鬆症患者が、日々の服薬状況や、転倒、食事、運動の状況を定期的に入力し、患者の治療・介護に関わる多施設・多職種の医療介護従事者が、患者の骨粗鬆症の治療状況を適時適切に把握することで治療継続を支援する。

導入までの流れ:本アプリを導入する医療機関は、エンブレース社の専用ウェブサイトで申込を行い、エンブレースが当該施設のユーザー登録を実施し、アプリを使用する。

アプリ使用開始までの流れ:本アプリを導入した医療機関が、本アプリを用いた治療支援を提供しようとする患者に対して、本アプリを用いた治療支援の説明を行い、アプリ登録のための QR コードを患者に渡す。患者は QR コードをスマートフォンで読み込み、「ほね通信」の利用にあたっての同意説明内容をスマートフォン上で確認して同意し、MCS のアカウント登録を行なう。患者グループの医療介護従事者は、患者が同意をしたことを確認して、グループ内での情報共有を開始する。

「ほね通信」の入力項目

入力 タイミング	入力者	情報 項目	情報細目	回答形式
患者登録時	医療スタッフ	基本情報	氏名	フリーテキスト
			年齢・性別	数値・男/女
			疾患名	ICDマスター選択
			登録医療機関所在地	市町村区レベルまで
			登録医療機関種類	病院/医科診療所/歯科診療所/保険薬局/訪看ステーション 他
			グループ参加職種	医師/歯科医師/看護師/薬剤師/臨床検査技師/理学療法士/言語聴覚士 他
			グループ参加者登録医療機関	病院/医科診療所/歯科診療所/保険薬局/訪看ステーション 他
		連絡ノート	薬剤情報	厚労省薬価収載品目より選択
			担当骨粗鬆症マネージャー	フリーテキスト
			身長	数値
			体重	数値
			20歳ごろの身長	数値
			閉経年齢(歳ごろ)	数値
			飲酒	あり/なし
			喫煙	あり/なし
			初めて骨粗鬆症の治療を開始した時期	日付
			これまでに服用した骨粗鬆症治療薬	BP/SERM/VD/抗RANKL/PTH/Ca/VK2/抗SOST/不明/なし/その他
			併存症	糖尿病/慢性腎臓病/リウマチ/なし
			既往歴	フリーテキスト
			両親の骨折経験(足のつけね)	あり/なし
			両親の骨折経験(その他)	フリーテキスト
			これまでの骨折歴	フリーテキスト
		連絡先・関係 医療機関	緊急連絡先	フリーテキスト
			骨折の治療・リハビリをした医療機関	フリーテキスト
			かかりつけ歯科医	フリーテキスト
			その他かかっている医療機関など	フリーテキスト
		処方情報	処方薬剤	骨粗鬆症治療薬製品名
			服薬頻度	薬剤毎 日/週/月毎 起床/朝/昼/夕/寝前 食前/食間/食後
服薬時	患者	経過チェック	服薬有無	服薬した/しなかった
毎月末			転倒有無	転倒した/しなかった
			転倒時の受診状況	受診した/しなかった
			外出	多い/適度/少ない
			運動	多い/適度/少ない
			食事	増えた/普段と同じ/減った

3. 本アプリ等の利用規約・同意説明書等（次頁以降）

骨粗鬆症治療連携支援アプリお申し込みご施設向け利用規約

この「骨粗鬆症治療連携支援アプリお申し込みご施設向け利用規約」（以下「本規約」といいます。）は、エンブレース株式会社（以下「当社」といいます。）が医療者ユーザーへ提供するアプリ「骨粗鬆症リエゾンネット」及び「ほね通信」（以下、併せて「本アプリ」といいます。）について、当該医療者ユーザーが所属する医療機関等の施設若しくはこれらの施設を運営する法人又は医療者ユーザー個人（以下「利用施設」といいます。）と当社との間で、利用施設が遵守すべき利用条件を定めるものです。利用施設は、利用施設に所属するユーザーが、本アプリを利用することに先立ち、本規約に同意する必要があります。

なお、ユーザーの「所属」する先は、主として、患者であれば主に診療を受けている病院、診療所等の医療機関又はこれらの医療機関を運営する法人をいい、医療者ユーザーであればその勤務する施設（病院、診療所等の医療機関、看護・介護福祉施設、高齢者施設、若しくは薬局等）又はこれらを運営する法人をいいますが、あるユーザーがいずれの利用施設に所属するか、また、いずれの施設又は法人が利用施設として本規約を締結すべきか等については、当社が最終的な決定権限を有します。また、医療者ユーザーが特定の法人又は施設に所属しない個人の場合は、その個人自身を「利用施設」とみなし、当該個人は、本規約を締結する義務を負うとともに、当社が適切と認める範囲で本規約が適用されます。

第1条 定義

本規約では、以下の用語を定義します。

- 1 「本サービス」とは、利用施設が本規約に同意したことを前提に、利用施設において、当社が当該利用施設に所属する医療者ユーザー向けに提供するサービスの一切（本アプリや、MCS（下記6項に定義します。）の提供を含みますがこれに限られません。）を、利用施設の従業員等（下記5項に定義します。）に利用させることのできる便益をいいます。
- 2 「ユーザー」とは、本アプリを利用するために会員登録している骨粗鬆症の患者（以下単に「患者」といいます。）及び医療者ユーザーをいいます。
- 3 「医療者ユーザー」とは、本アプリのユーザーのうち、患者以外のユーザーをいい、主として、医療従事者等から構成されます。
- 4 「医療従事者等」とは、患者の骨粗鬆症治療に携わる主治医・看護師等の医療従事者やその患者の介護に携わるケアマネジャー等の介護者、その他患者の骨粗鬆症治療に携わる全てのスタッフをいいます。
- 5 「利用施設の従業員等」とは、利用施設の役員、正社員、契約社員等、利用施設と委任契約関係、雇用契約関係、業務委託契約関係その他利用施設の指揮監督に従い又は利用施設のために業務を行う関係にある者（利用施設が個人の場合には、当該個人本人も含みます。）を総称していいます。

- 6 「MCS」とは、当社が運営する医療介護専用ソーシャル・ネットワーキング・サービスである「MedicalCareStation」をいいます。
- 7 「入力データ」とは、本アプリに入力される患者及び医療者ユーザーに関するデータをいい、個人情報が含まれます。
- 8 「代諾者」とは、患者自身に同意能力がない場合に、患者の代わりに、「骨粗鬆症リエゾンネット」の利用に関して同意を行う法律上の権限を有する第三者をいい、適切な同意を行うべき主体である患者本人又は代諾者を「患者等」といいます。代諾者による同意は、「骨粗鬆症リエゾンネット」の利用に関してのみ有効であり、「ほね通信」の利用に関しては、患者本人の同意が必要です（代諾者による同意は認められません。）。
- 9 「招待機能」とは、医療者ユーザーが、他の利用施設に所属する医療従事者等との間で、患者に関する入力データを共有することを目的として、当該他の利用施設に所属する医療従事者等に入力データへのアクセス権限を付与することのできる MCS 上の機能をいいます。

第2条 本アプリの内容

- 1 本アプリは、骨粗鬆症の治療を受ける患者に関する情報を、医療者ユーザーが、医療者ユーザー間又は医療者ユーザーとその患者との間で共有することを目的として、MCS 上で動作するプログラムです。
- 2 本アプリは、それ自体が、診療、治療又はそれに準ずる医療行為を目的としたものではありません。また、健康上の問題を診断、処置、治療、予防若しくは管理するため、又は前項に記載した用途以外の目的のために、本アプリを利用することはできません。

第3条 本サービス利用契約の位置づけ

- 1 本サービスの利用を希望する利用施設は、本規約の内容を確認し、この内容に同意する場合には骨粗鬆症治療支援アプリ施設利用申し込みフォームの末尾にある「同意する」をチェックし、「送信」をクリックすることにより、本サービスへの利用を申し込むことができます。当社が利用施設からの申込を受理し、当社のシステム上で利用施設として登録した場合に、本サービスの利用に係る本規約を内容とする契約（以下「本サービス利用契約」といいます。）が、当社と利用施設の間で成立します。
- 2 利用施設は、利用施設の従業員等に本アプリを利用させるに先立ち、当社との間で本サービス利用契約を締結する義務を負います。
- 3 本サービス利用契約は、利用施設の従業員等が本アプリを利用するための前提として、利用施設が当社との間で締結すべきものであり、本サービス利用契約は、利用施

設の従業員等が本アプリを利用できることを保証するものではありません。利用施設が本サービス利用契約を締結した後、利用施設の従業員等は、本アプリの利用に先立ち、本アプリに関する所定の規約に同意し、本アプリへの会員登録を行う必要があります。また、利用施設及びその従業員等は、MCS 利用規約、プライバシーポリシー、エンブレースの安全管理に関する情報提供、MCS 運用管理規程に同意する必要があります。

- ・ MCS 利用規約：

<https://www.medical-care.net/misc/terms/medical>

- ・ 個人情報保護方針(プライバシーポリシー)：

<https://www.medical-care.net/misc/privacy>

- ・ エンブレースの安全管理に関する情報提供：

https://about.medical-care.net/html/service/guideline_docs.html#safemanagement

- ・ MCS 運用管理規程：

https://about.medical-care.net/html/service/guideline_docs.html#operationmanagement

- 4 本サービス利用契約は、本サービスを利用するにあたっての利用施設の義務を定めるものですが、利用施設は、利用施設の従業員等が本アプリの利用に関連して、適用される関係法令、規則及びガイドライン（「人を対象とする生命科学・医学系研究に関する倫理指針」等、厚生労働省等が発出する研究に関する指針を含み、その時々適用される改正を含みます。以下「法令等」といいます。）、並びに MCS 利用規約、ユーザー向け利用規約その他本アプリの利用に関して当社が定める一切の規約類（以下「本規約等」といいます。）に違反しないように指導、管理及び監督する義務を負うものとし、ユーザーによる本規約等への違反があった場合、当該ユーザーの所属する利用施設による違反行為があったものとみなされます。また、利用施設は、利用施設による本サービスの利用及び利用施設の従業員等による本アプリの利用が法令等に違反するものでないことを、本サービス利用規約の締結に先立って自ら確認するものとし、本サービス利用契約の締結にあたって、当社に対してこれを表明及び保証します。

第4条 権利帰属

- 1 本アプリで当社から提供されるコンテンツや情報の著作権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）は当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属するものとし、本規約に基づく本サービス及び本アプリの利用は、当該利用を超えて本アプリに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の利用許諾を意味するものではありません。
- 2 本アプリ内のコンテンツの無断転載、二次的著作物の作成等及び本アプリのレンタ

ル、リース、販売、サブライセンス、譲渡、リバースエンジニアリング、逆アセンブル、加工、貸与、頒布、輸出又はその他の譲渡は一切禁止します。

第5条 利用施設の本サービス導入に当たっての義務等

- 1 利用施設に所属する医療者ユーザーが、本アプリを用いて、個々の患者に関する情報の共有を開始する場合、これに先立って、利用施設は、当社の定める「「骨粗鬆症リエゾンネット」「ほね通信」ご利用にあたっての患者同意の説明書（医療機関・医療従事者向け）」（以下「本同意説明書」といいます。）に従い、法令等を遵守して本アプリの説明及び同意の取得を行う義務を負うものとします。ただし、他の利用施設が本項に基づく説明及び同意の取得を既に行っている患者については、改めて本項に基づく本アプリの説明及び同意の取得を行う必要はありません。
- 2 前項に規定するほか、利用施設は、本アプリに関する患者からの同意に関して、「骨粗鬆症治療支援アプリ「骨粗鬆症リエゾンネット」の利用における個人情報の取得及び利用等に関する説明書」への同意文書（以下「同意文書」といいます。）の取扱いや同意撤回時の取扱いを含め、本同意説明書に記載されているところに従い、法令等を遵守して適切に取り扱うものとします。
- 3 当社は、本アプリに関して、研究計画書が作成され、又はこれに変更が生じた場合その他当社が患者等の同意を改めて取得する必要があると判断した場合、その旨を利用施設に通知します。この場合、利用施設は、当社の求めるところに従い、遅滞なく患者等の同意を改めて取得する義務を負うものとします。なお、当社は、同意の取得が確認できない患者について、利用施設対して問合せを行い同意取得を要請するほか、本アプリの利用を停止する等の措置を実施することがあります。
- 4 利用施設は、本アプリが、利用施設に所属する医療者ユーザー向けのものであることを十分に理解し、利用施設に所属する医療者ユーザーが利用施設の所属ではなくなる場合（転職、退職を含みますがこれらに限られません。）には、当該医療者ユーザーに対し、MCS の退会手続きを行わせ、アカウントを削除させるものとします。また、当社に対しては、事前に当該医療者ユーザーが利用施設の所属ではなくなる日を連絡するものとします。当社は、利用施設から上記連絡を受けた場合には、当該医療者ユーザーのアカウントが、事前に通知された日以降、削除されていることを確認し、削除されていない場合には、当該アカウントの停止・削除等の措置を講じます。なお、当社は、これによって患者、医療者ユーザーその他の第三者との間で生じた紛争等については、責任を負いません。
- 5 利用施設は、本アプリの利用にあたって、利用施設の以下の情報が、本アプリを共同開発したアステラス製薬株式会社及びアステラス製薬株式会社と研究開発販売パートナー関係にある製薬会社に共有されることを了承するものとします。
 - ・利用施設の名称

- ・利用施設において、本アプリの会員登録を行っているユーザーの数
- ・利用施設における月間アクティブユーザー（1 か月間で本アプリの利用実績があるユーザーをいい、以下同様とします。）の数
- ・治療グループ（ある患者の骨粗鬆症治療に関して医療連携を行う者として、本アプリ上の機能により作成されるグループをいい、以下同様とします。）ごとの月間アクティブユーザーの数
- ・本アプリを利用して連携を行っている（治療グループ内で患者の情報を共有している）利用施設の名称及び各利用施設と共有している治療グループの数
- ・その他、利用施設での本アプリの利用状況に関する情報

第6条 入力データの取扱い

- 1 ユーザーが入力データを入力、閲覧、又は利用等する場合、これらの動作は、医療者ユーザー及び患者等が自己の責任で行うものであって、当社は、ユーザーによるこれらの行為の結果生じるトラブル、紛争及び損害等については、当社に故意又は重過失がある場合を除き、責任を負いません。
- 2 当社は、入力データについて、適用される法令等を遵守して適切に取り扱います。

第7条 利用施設の遵守事項等

- 1 利用施設は、本アプリが、利用施設に所属する医療者ユーザー向けのものであることを十分に理解していることを前提に、本サービスを利用するものとし、利用施設は、ユーザー及び当社の同意を得ることなく、入力データを取得、利用又は第三者への提供等（研究目的での利用、データベース化、入力データを利用した論文発表等を含む。）してはなりません。
- 2 利用施設は、本サービスの利用に関し、以下の各号に掲げる事項を遵守する義務を負います。
 - ① 本サービスの利用開始にあたり、利用施設に所属する医療者ユーザーの中から適切な監督責任者を選任し、監督責任者において、利用施設及び利用施設に所属するユーザーに本規約等への違反がないかを監督させ、また、当社からの利用施設への連絡窓口の役割を担わせるものとする。
 - ② 本サービスの利用開始にあたり、利用施設に所属する医療者ユーザーの中から適切な管理責任者を選任し、利用施設の責任で、管理責任者をして、第5条第2項に従い患者から取得した書面等（同意文書及び同意撤回文書の原本並びにそれらの電磁的複製物を含むがこれらに限られない）について、本規約等に従い、適切な取扱いをさせること。当該書面等の保管について、紛失、消失、漏洩その他の問題が生じた場合、直ちに当社に報告すること。
 - ③ 利用施設の従業員等による本規約等への違反行為を発見した場合には、監督責

任者その他利用施設における適切な者から直ちに当社へ報告するとともに、可能な限り違反行為の是正に努めること。

- ④ 前号の他、主体の如何に関わらず、法令等又は本規約等に違反する行為を発見した場合には、監督責任者その他利用施設における適切な者と協力して直ちに当社に報告すること。
- ⑤ 当社が本アプリの利用に関する法令等又は本規約等への違反行為を調査する場合その他当社が本サービスに関して利用施設に協力を求めた場合には、当社に合理的に協力すること。

第8条 招待機能に関する義務

1. 利用施設は、当社との間で本規約を締結していない医療機関等の施設に所属する医療従事者等に対して、招待機能を使用して入力データへのアクセス権限を付与してはならず、利用施設に所属する医療者ユーザーに付与させてはなりません。
2. 利用施設は、利用施設に所属する医療者ユーザーに対し、当該医療者ユーザーが招待機能を使用するに先立ち、招待機能により入力データが共有されることとなる医療従事者等の所属する医療機関等の施設が、当社との間で本規約を締結していることを事前に確認させるよう指導・監督する義務を負います。

第9条 有害事象・副作用について

1. 利用施設は、医療者ユーザーにおいて入力データから有害事象・副作用を認めた場合は、当該医薬品の医薬情報担当者（MR）に連絡をするよう、指導を行う義務を負います。
2. 利用施設は、前項によりご連絡いただいた情報が、「医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律」に則り、厚生労働省に報告され、医療機器の適正使用のために他医療機関へその情報を情報開示されることがあることについて、同意するものとします。

第10条 免責事項

1. 当社は、本アプリが意図されたとおりに作動することや、本アプリ内のコンテンツや情報について万全を期しておりますが、本アプリに瑕疵（安全性、確実性、信頼性、特定の目的への適合性、エラーやバグ、権利侵害等を含みます。）がないこと及びユーザーが本アプリへ入力し、また、これを通じて入手した情報等についての正確性・完全性に関しては、いかなる保証もするものではありません。
2. 当社は、本アプリ内のコンテンツや情報の内容及び動作等の仕様の全部又は一部を予告なしに変更する権限を有します。
3. 当社は、本サービスの内容の全部又は一部を予告なく停止する場合があります。た

だし、本アプリの重要な仕様変更と当社が判断した場合及び3ヶ月以上の本サービス停止若しくは本サービス終了の場合は、やむを得ない場合を除き、3ヶ月前までにその旨を通知いたします。

- 4 当社は、本サービスを利用及び利用できなかったことにより生じる、いかなる損失や損害等についても、当社に故意又は重過失がない限りは、責任を負いません。
- 5 当社は、本規約等に違反する行為があると当社が判断した場合、利用施設及びユーザーに対し本アプリのユーザーへの提供を含む本サービスの提供を停止する措置を講じることがあります。この場合、本規約等違反又は本項に基づく本サービスの提供の停止の結果として利用施設及びユーザーに生じる一切のトラブル、紛争及び損害等について、当社は、当社に故意又は重過失がある場合を除き、責任を負いません。
- 6 本サービスに関連して利用施設と他の医療機関等又は患者等の第三者との間において生じたトラブル、紛争等（本サービス利用のためのユーザーIDやパスワードの管理における、利用施設又は利用施設に所属する医療者ユーザーによる情報漏洩等によるものも含む。）については、利用施設の責任において処理及び解決するものとし、当社はかかる事項について、当社に故意又は重過失がない限りは、責任を負いません。
- 7 利用施設は、患者及び医療者ユーザーが、本規約等に従って本アプリを利用している限り、患者及び医療者ユーザーによる本アプリの利用を許容するものとし、また、入力データの全部又は一部を、当社や当社から提供を受けた第三者（第三者からさらに提供を受けた者等を含みます。）が法令に従って取り扱うこと（情報の取得、利用及び提供等を含みます。）に異議を述べません。

第11条 利用施設の責任

利用施設は、本サービスの利用に起因又は関連して当社に損害を与えたときは、その損害を賠償するものとします。

第12条 準拠法及び管轄裁判所

本規約の解釈は日本法に準拠するものとし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第13条 権利譲渡

1. 利用施設は、当社の書面による事前の承諾なく、本規約に基づく権利又は義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることができません。
2. 当社は、本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、本規約に基づく権利及び義務を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、利用施設は、

かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。

第14条 本規約の変更

本規約の内容は、以下のウェブサイトから確認できます。

URL : <https://about.medical-care.net/html/document/asn/>

当社は、当社が必要と判断する場合、本規約の内容を、適用される法令に反しない範囲で変更する場合がありますが、利用施設の同意なく、当社に一方的に利益となるような変更は行いません。本規約の内容変更の効力は、特に断りのない限り、上記ウェブサイト上に掲載された時点から即時に発生するものとし、利用施設は、本サービスを利用し続けることにより、変更後の本規約に対する有効かつ取消不能な同意をしたものとみなされます。

本サービスをご利用される際は、利用施設において、随時、最新の本規約の内容をご確認下さい。

エンブレース株式会社（2021年10月作成）

作成・改訂履歴

Ver 1.0（2021年 9月 30日作成）

Ver 1.1（2021年 10月 1日作成）

以上

「骨粗鬆症リエゾンネット」ユーザー向け利用規約

「骨粗鬆症リエゾンネット」ユーザー向け利用規約（以下「本規約」といいます。）は、エンブレース株式会社（以下「当社」といいます。）が提供するアプリ「骨粗鬆症リエゾンネット」（以下「本アプリ」といいます。）について、ユーザーと当社との間の本アプリの利用条件を定めるものです。ユーザーは本規約に同意した上で、本アプリを利用するものとします。

第1 定義

本規約では、以下の用語を使用します。

- 1 「ユーザー」とは、本アプリのユーザーをいい、主として医療従事者等から構成されます。
- 2 「医療従事者等」とは、患者の骨粗鬆症治療に携わる主治医・看護師等の医療従事者やその患者の介護に携わるケアマネジャー等の介護者、その他患者の骨粗鬆症治療に携わる全てのスタッフをいいます。
- 3 「患者」とは、骨粗鬆症治療中の患者をいいます。
- 4 「医療機関等」とは、患者又は医療従事者等が所属する施設（医療機関、看護・介護福祉施設、高齢者施設、薬局等）又はこれらを運営する法人をいいます（なお、患者又は医療従事者等が「所属」する先は、主として、患者であれば主に診療を受けている病院、診療所等の医療機関又はこれらの医療機関を運営する法人をいい、医療従事者等であればその勤務する施設（病院、診療所等の医療機関、看護・介護福祉施設、高齢者施設、若しくは薬局等）又はこれらを運営する法人をいいますが、ある患者又は医療従事者等がいずれの医療機関等に所属するか、また、いずれの施設又は法人にユーザーが所属するか等については、当社が最終的な決定権限を有します。また、ユーザーが特定の施設又は法人に所属しない個人の場合は、その個人自身を「医療機関等」とみなします。）。
- 5 「MCS」とは、当社が運営する医療介護専用ソーシャル・ネットワーキング・サービスである「MedicalCareStation」をいいます。
- 6 「MCS 利用規約等」とは、ユーザーが本アプリを利用する前提として確認・遵守すべき下記の規約をいいます。
 - ・メディカルケアネット利用規約 / メディカルケアステーションサービス利用規約
URL : <https://www.medical-care.net/misc/terms/medical>
 - ・MCS 運用管理規程
URL : https://about.medical-care.net/html/service/guideline_docs.html#operationmanagement
- 7 「本規約等」とは、MCS 利用規約等、本規約、施設向け利用規約（URL :

<https://www.medical-care.net/html/document/asn/>) その他本アプリの利用に関して当社が定めて公開している一切の規約類を指します。

- 8 「入力データ」とは、本アプリに入力される患者及びユーザーに関するデータをいい、個人情報が含まれます。
- 9 「招待機能」とは、ユーザーが、他の医療機関等に所属する医療従事者等との間で、患者に関する入力データを共有することを目的として、当該他の医療機関等に所属する医療従事者等に入力データへのアクセス権限を付与することのできる MCS 上の機能をいいます。
- 10 「仮運用フェーズ」とは、2019 年 2 月 1 日より、試験的に一部の患者及びユーザー向けに本アプリを提供していたフェーズをいい、「本運用フェーズ」とは、2021 年 10 月 1 日より開始される本規約等に基づく本アプリの提供をいいます。

第2 本アプリの内容

- 1 本アプリは、骨粗鬆症の診療に携わる医療従事者等が、患者の情報を、ユーザー間で共有することを目的として（以下「本目的」といいます。）、MCS 上で動作するプログラムです。本アプリの利用は、MCS の利用を継続していることを前提とします。
- 2 本アプリは、それ自体が、診療、治療又はそれに準ずる医療行為を目的としたものではありません。また、健康上の問題を診断、処置、治療、予防若しくは管理、又は健康上の問題へのその他の対処をする目的のために、本アプリを利用することはできません。

第3 本アプリ利用の前提

- 1 ユーザーは、本アプリの利用の前提として、本規約に同意する必要があります。本規約の内容を確認し、この内容に同意する場合には本ページの末尾にある「同意する」をクリックすることにより、本規約を内容とする契約が、当社とユーザーの間で成立し、ユーザーは、本規約に定められた事項に従う義務を負います。
- 2 ユーザーは、本規約等を遵守して、当社の定める方法に従い、本アプリを利用することができます。なお、本規約は MCS 利用規約等に優先します。
- 3 ユーザーは、本アプリを利用するに際して適用されるすべての法令、規則及びガイドライン（「人を対象とする生命科学・医学系研究に関する倫理指針」等、厚生労働省等が発出する研究に関する指針を含み、その時々適用される改正を含みます。以下「法令等」といいます。）に従って本アプリにアクセスし、また、本アプリを利用することに同意します。ユーザーは、違法又は不正な目的のために本アプリを利用しないことに同意します。

第4 権利帰属

- 1 本アプリで当社から提供されるコンテンツや情報の著作権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）は当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属するものとし、本規約に定める本アプリの利用許諾は、本アプリに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
- 2 本アプリ内のコンテンツの無断転載、無断コピー、二次的著作物の作成などは一切禁止します。
- 3 本アプリのレンタル、リース、販売、サブライセンス、譲渡、リバースエンジニアリング、逆アセンブル、加工、貸与、頒布、輸出又はその他の譲渡は一切禁止します。

第5 入力された情報の取扱い

- 1 ユーザーは、本アプリに情報を入力する場合には、当該情報の内容及び情報の共有先について十分に確認のうえ、ユーザー自身の責任で正確に行うものとし、当社は、当該情報の誤送信や誤入力等の結果、ユーザー自身、他のユーザー又は医療機関等に生じた損害について、一切の責任を負いません。
- 2 本アプリに入力されたユーザーの情報は、当社又は当社から委託を受けた国内の外部の第三者のサーバーで保存され、当社の責任で（第三者に委託する場合には、適用される法令を遵守し、委託先の監督を行うことにより）適切に取り扱われます。

第6 アクセス

本アプリを使用するうえで、ワールドワイドウェブへのアクセスを必要とすることがあります。ユーザーがインターネット接続を有していない場合やその他の理由により、かかるアクセスができないこともあります。ユーザーは、本アプリを使用するためにインターネットを利用することで、プロバイダーとの間の契約又はプランによっては、ワイヤレス通信事業者、インターネットサービスプロバイダー等から請求される料金が発生することがあり得ることを、了解するものとします。また、ワールドワイドウェブに接続するために必要な設備はユーザーの費用と責任において全てご用意いただく必要があります。ユーザーは、ユーザーによる本サービスの使用は、ユーザーが契約しているワイヤレス通信事業者、インターネットサービスプロバイダー等が設けているすべての条件に適合しなければならないことに同意するものとします。

第7 ユーザーの個人情報の取得及び利用

- 1 当社は、以下の各号に定める利用目的のため、ユーザーの個人情報を取得します。当社が取得するユーザーの個人情報には、ユーザー自身が本アプリに直接又はMCSを通じて入力していただく以下に掲げる情報のほか、他のユーザーが入力した情報が

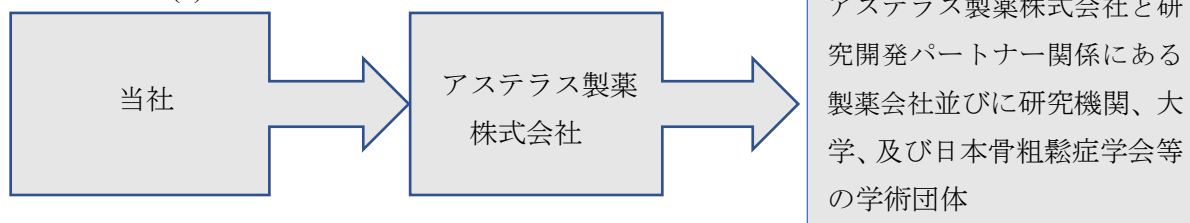
含まれることがあります。また、本アプリにあなたが入力した情報の全部又は一部は、本アプリ上、ユーザーが属する治療グループ（第 9・第 3 項第 8 号で説明します。）内等の他のユーザーから閲覧可能な状態となります。

- (1) ログインに関する情報 [アカウント ID 及びパスワード、メールアドレス、ログイン日時に関する情報、メッセージ投稿、情報共有等をした日時等の情報等]
 - (2) MCS 登録情報 [氏名、性別、職種（医師/歯科医師/看護師/薬剤師/臨床検査技師/理学療法士/言語聴覚士 他）、所属医療機関等の所在地及び種別等]
- 2 当社は、ユーザーの個人情報を、以下の各号に掲げる利用目的の範囲内でのみ利用します。
- (1) 本アプリを提供し、ユーザー間の円滑な情報流通及びコミュニケーションを実現するため
 - (2) 本アプリ及びこれに付随するサービスの改善・改良のため
 - (3) システムメンテナンス、不具合対応のため
 - (4) 本アプリに関するお問い合わせ対応のため
 - (5) 本アプリに関する規約、契約条件、ポリシー等の変更通知のため
 - (6) 現在又は将来の医薬品・医療機器・医療サービス、アプリを含む医療ツール等の研究開発活動及び適正使用情報の提供活動における使用のため
 - (7) 研究や学会発表等における使用のため
- 3 当社は、ユーザーの個人情報を、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）の規定、同法ガイドライン、その他の適用される法令の規定を遵守し、当社のプライバシーポリシー及び本規約等に従って取り扱うことと致します。
- プライバシーポリシー <https://about.medical-care.net/html/privacypolicy/>
- 4 当社は、以下に掲げるユーザーの個人情報を、以下に掲げる第三者に提供することがあり、提供先は、以下に掲げる利用目的の範囲内でこれを使用します。

第三者に提供される個人情報の項目	・ アカウント ID ・ 職種（医師/歯科医師/看護師/薬剤師/臨床検査技師/理学療法士/言語聴覚士 他） ・ 所属施設（所在地） ・ 所属施設（種別）（病院/内科診療所/歯科診療所/保険薬局/訪看ステーション 他） ・ メッセージ投稿、情報共有等をした日時等の情報
個人情報が提供される第三者の範囲	・ アステラス製薬株式会社 ・ アムジェン株式会社、ユーシービージャパン株式会社、学校法人早稲田大学、その他骨粗鬆症治療に関し、アステラス製薬株式会社と研究開発パートナー関係にある製薬会社並びに研究機関、大

	学、及び日本骨粗鬆症学会等の学術団体
アステラス製薬株式会社が個人情報取得及び利用する目的	・ 本アプリの改善・改良のため ・ 本アプリの施設毎の利用状況の把握のため ・ 骨粗鬆症治療の実態と治療の継続率の把握のため ・ 多職種連携が骨粗鬆症の治療アウトカムや治療継続に与える影響の検証のため ・ 骨粗鬆症に関する医薬品・医療サービス・医療機器の研究開発及び適正使用情報の提供活動のため ・ その他、骨粗鬆症に関する研究及び学会発表のため
骨粗鬆症治療に関しアステラス製薬株式会社と研究開発パートナー関係にある製薬会社並びに研究機関、大学、及び日本骨粗鬆症学会等の学術団体が個人情報取得及び利用する目的	・ 本アプリの施設毎の利用状況の把握のため ・ 骨粗鬆症治療の実態と治療の継続率の把握のため ・ 多職種連携が骨粗鬆症の治療アウトカムや治療継続に与える影響の検証のため ・ 骨粗鬆症に関する医薬品・医療サービス・医療機器の研究開発及び適正使用情報の提供活動のため ・ その他、骨粗鬆症に関する研究及び学会発表のため
提供の手段又は方法	当社において、あなたの個人情報に、必要に応じて一定の処理を施し、データ又は紙にて提供します。

【情報の流れ(*)】



(*) 上記のとおり、当社はアステラス製薬株式会社に情報を提供し、アステラス製薬株式会社は、アステラス製薬株式会社と研究開発パートナー関係にある製薬会社並びに研究機関、大学、及び日本骨粗鬆症学会等の学術団体に対して、その受領した情報の全部又は一部を提供します（「アステラス製薬株式会社と研究開発パートナー関係にある製薬会社並びに研究機関、大学、及び日本骨粗鬆症学会等の学術団体」への個人情報の提供は、全

てアステラス製薬株式会社を介して行われます)。

- 5 当社は、前項の場合に加え、以下の場合には、予めあなたの同意を得ないで、第三者に個人情報を提供することがあります。
 - (1) 法令に基づく場合
 - (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ユーザー本人の同意を得ることが困難であるとき
 - (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ユーザー本人の同意を得ることが困難であるとき
 - (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令に定める事務をすることに対して協力する必要がある場合であって、ユーザー本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

第8 医薬品の有害事象又は安全性情報について

- 1 「有害事象」とは、医薬品を投与された患者又は臨床試験の被験者に生じた好ましくない医療上のあらゆる事象をいい、必ずしもかかる事象と医薬品の投与との因果関係は必要ありません。したがって、医薬品に関連すると考えられるか否かを問わず、有害事象には、医薬品の使用と時間的に関連する、好ましくない又は意図しないあらゆる徴候（例：臨床検査値の異常）、症状や疾患が含まれます。
- 2 「安全性情報」とは、(a)品質の欠陥に関連する有害事象又は医学関連情報の問い合わせにより入手した有害事象を含むあらゆる有害事象、(b)変造又は偽造医薬品の報告に関連するあらゆる有害事象、又は(c)以下のいずれか（それらに関連して有害事象が生じたか否かは問いません。）をいいます：(i)詳細不明の死亡、(ii)授乳中の薬物曝露、(iii)妊娠中又は妊娠時の薬物曝露（母親又は父親のいずれを問いません。）、(iv)薬効の欠如、(v)過量投与、(vi)誤用、(vii)乱用、(viii)投薬過誤（潜在的なもの、回避されたもの、又は実際に発生したものいずれも含みます。）、(ix)予想外の薬効、(x)職業性曝露、(xi)適応外使用、又は(xii)感染因子伝播の疑い
- 3 「不具合」とは、医薬品が医療機器、又は機械器具等と一体的に製造販売するものとして承認を受けたものである場合、当該医薬品の機械器具等に係る部分について、設計、製造販売、流通又は使用のいずれの段階によるものであるかを問わず、破損、作動不良等広く具合のよくないことをいいます。当該機械器具等を使用することにより発生した有害事象も含まれます。
- 4 本アプリは、有害事象の収集を目的としたものではありません。有害事象、安全性情報又は不具合に関する報告については、当該医薬品の医薬情報担当者（MR）にご連絡をお願いします。また、ユーザーにおいて本アプリの入力内容から有害事象、安全性情報又は不具合を認めた場合も、同様に当該医薬品の医薬情報担当者（MR）にご連絡をお願いいたします。

第9 ユーザーの遵守事項等

- 1 ユーザーは、ユーザーによる患者の情報の入力、あくまで本目的を達成するため、当該患者のために行うものであることを十分に理解していることを前提に、本アプリを利用していただきます。ユーザーは、ユーザー及び当社の同意を得ることなく、本目的以外の目的で、本アプリを利用してはなりません。
- 2 医療従事者等（ユーザーを含みます。）は、本目的以外の目的で、入力データを閲覧、取得、利用又は第三者への提供等（研究目的での利用、データベース化、論文による発表等を含みます。）してはなりません。
- 3 ユーザーは、本アプリの利用に関し、以下の各号に掲げる事項を遵守する義務を負います。
 - (1) 事前に「骨粗鬆症治療支援アプリ「骨粗鬆症リエゾンネット」の利用における個人情報取得及び利用等に関する説明書」及び本規約に適切に同意している患者の情報のみ、本アプリに入力すること。
 - (2) 患者の情報を入力するに先立ち、事前に当該患者が「骨粗鬆症治療支援アプリ「骨粗鬆症リエゾンネット」の利用における個人情報取得及び利用等に関する説明書」及び本規約に同意していることを確認した上で、当該患者の情報の入力を開始すること。
 - (3) 仮運用フェーズから本アプリ（以下、仮運用フェーズ時の本アプリを「旧アプリ」といいます。）を利用している患者の情報を、本運用フェーズに引き継ぐ場合には、当該患者が前号の同意をしていることを確認した上で、旧アプリ内に入力された当該患者の情報を、本運用フェーズにおける本アプリ内に正確に入力し直すこと。
 - (4) 当社の定める「骨粗鬆症リエゾンネット」「ほね通信」ご利用にあたっての患者同意の説明書（医療機関・医療従事者向け）」に従い、患者に対し、本アプリの説明及び同意の取得を行うユーザーは、その説明及び同意の取得に際し、施設向け利用規約その他当社の定める方法に従い、これを適切に行うこと。
 - (5) 施設向け利用規約に従い監督責任者又は管理責任者として選任されたユーザーは、施設向け利用規約の定めるところに従い、その所属する医療機関等が、法令等及び本規約等を遵守するよう努力すること。
 - (6) 当社が、ユーザーによる本アプリの利用に関する法令等又は本規約等への違反行為を調査する場合その他当社が本アプリの利用に関して調査の協力を求めた場合には、当社に合理的に協力すること。
 - (7) 当社との間で施設向け利用規約を締結していない医療機関等に所属する医療従事者等を、招待機能を利用して本アプリの閲覧・操作が可能な MCS 上のグループに招待しないこと。
 - (8) 招待機能を使用して、他の医療機関等に所属する医療従事者等に対して、入力デ

ータへのアクセス権限を付与する場合は、当該ユーザーが所属する医療機関等が当社との間で施設向け利用規約を締結していることを事前に確認すること。

- (9) 本アプリの目的が本目的であることを踏まえ、骨粗鬆症の医療連携による情報共有がされることが通常想定されない者は、患者の治療グループ（ある患者の骨粗鬆症治療に関して医療連携を行う者として、本アプリ上の機能により作成されるグループをいいます。）に加えないこと。
- (10) 上記各号のほか、法令等又は本規約等への違反行為や、当社が本アプリの目的に反すると判断するような本アプリの利用を行わず、これらに該当する行為を発見した場合には、速やかに自身が所属する医療機関等の監督責任者に連絡すること。
- (11) 監督責任者は、前号の報告を受けた場合その他、法令等又は本規約等への違反行為や、当社が本アプリの目的に反すると判断するような本アプリの利用を発見した場合、直ちに当社に連絡すること。

第10 本規約の変更

- 1 本規約の内容は、以下のウェブサイトから確認できます。

URL : <https://about.medical-care.net/html/document/asn/>

本規約の内容は、適用される法令及びガイドラインに反しない範囲で変更される場合がありますが、当社に一方的に利益となるような変更は行いません。本規約の内容が変更された場合、その効力は、特に断りのない限り、ウェブサイト上又は本アプリ内に掲載された時点で発生します。

- 2 前項にかかわらず、ユーザーに不利益となる変更を行う場合等、適用される法令により事前にユーザーの同意が必要な変更を行う場合は、変更後にユーザーが最初に本アプリを利用する際にこれを通知し、この変更に関するあなたの同意意思を、本アプリ上等で確認致します。

第11 免責事項

- 1 当社は、本アプリが意図された通りに作動することや、本アプリ内のコンテンツや情報について万全を期しておりますが、本アプリに瑕疵（安全性、確実性、信頼性、特定の目的への適合性、エラーやバグ、権利侵害等を含みます。）がないこと及びユーザーが本アプリを通じて入手した情報等についての正確性、完全性、確実性、有用性等に関しては、いかなる保証もするものではありません。
- 2 本アプリ内のコンテンツや情報の内容及び動作等の仕様については、予告なしに変更することがあります。

- 3 本アプリは、予告なくアプリ自体が停止する場合があります。ただし、重要な仕様変更と当社が判断した場合及び3ヶ月以上の本アプリの停止若しくは本アプリの終了の場合は、3ヶ月前までにその旨を通知いたします。当社は、本アプリのご利用及びご利用できなかったことにより生じる損失や損害等について、当社に故意又は重過失がない限りは、責任を負いません。
- 4 ユーザーは、ユーザーの所属する医療機関等が当社との間で施設向け利用規約を締結していない状態で、本アプリを使用してはなりません。ユーザーが本規約に同意した時点で所属していた医療機関等の所属ではなくなる場合（転職、退職を含みますがこれらに限られません。）は、当社は当該ユーザーのアカウントを停止する等の措置を講じます。当社は、これによってユーザー間又はユーザーと患者若しくは医療機関等の第三者との間で生じた紛争等については責任を負いません。
- 5 本アプリに関連してユーザー間又はユーザーと患者若しくは医療機関等の第三者との間で生じた紛争等については、ユーザーの責任において処理及び解決するものとし、当社はかかる事項について、当社に故意又は重過失がない限り、責任を負いません。

第12 譲渡禁止

- 1 ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、本規約に基づく権利又は義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることができません。
- 2 当社は、本アプリにかかる事業を他社に譲渡した場合には、本規約に基づく権利及び義務を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意するものとします。

第13 準拠法及び管轄裁判所

本規約の解釈は日本法に準拠するものとし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

エンブレース株式会社（2021年10月作成）

作成・改訂履歴

Ver 1.0（2021年9月30日作成）

Ver 1.1（2021年10月1日作成）

以上

「ほね通信」ユーザー向け利用規約

「ほね通信」ユーザー向け利用規約（以下「本規約」といいます。）は、エンブレース株式会社（以下「当社」といいます。）が提供するアプリ「ほね通信」（以下「本アプリ」といいます。）について、ユーザーと当社との間の本アプリの利用条件を定めるものです。ユーザーは本規約に同意した上で、本アプリを利用するものとします。

第1章 総則

第1 定義

本規約では、以下の用語を使用します。

- 1 「ユーザー」とは、医療者ユーザー及び患者ユーザーをいいます。
- 2 「医療者ユーザー」とは、本アプリのユーザーのうち、患者ユーザー以外のユーザーをいい、主として医療従事者等から構成されます。
- 3 「医療従事者等」とは、患者の骨粗鬆症治療に携わる主治医・看護師等の医療従事者やその患者の介護に携わるケアマネジャー等の介護者、その他患者の骨粗鬆症治療に携わる全てのスタッフをいいます。
- 4 「患者ユーザー」とは、本アプリのユーザーのうち、医療者ユーザー以外のユーザーをいい、骨粗鬆症治療中の患者から構成されます。
- 5 「医療機関等」とは、患者又は医療従事者等が所属する施設（医療機関、看護・介護福祉施設、高齢者施設、薬局等）又はこれらを運営する法人をいいます（なお、患者又は医療従事者等が「所属」する先は、主として、患者であれば主に診療を受けている病院、診療所等の医療機関又はこれらの医療機関を運営する法人をいい、医療従事者等であればその勤務する施設（病院、診療所等の医療機関、看護・介護福祉施設、高齢者施設、若しくは薬局等）又はこれらを運営する法人をいいますが、ある患者又は医療従事者等がいずれの医療機関等に所属するか、また、いずれの施設又は法人にユーザーが所属するか等については、当社が最終的な決定権限を有します。また、医療者ユーザーが特定の法人又は施設に所属しない個人の場合は、その個人自身を「医療機関等」とみなします。）。
- 6 「MCS」とは、当社が運営する医療介護専用ソーシャル・ネットワーキング・サービスである「MedicalCareStation」をいいます。
- 7 「MCS 利用規約等」とは、ユーザーが本アプリを利用する前提として遵守すべき下記の規約をいいます。

・メディカルケアネット利用規約 / メディカルケアステーションサービス利用規約

URL : <https://www.medical-care.net/misc/terms/medical>

・MCS 運用管理規程

URL : https://about.medical-care.net/html/service/guideline_docs.html#operationmanagement

- 8 「本規約等」とは、MCS 利用規約等、本規約、施設向け利用規約（URL : <https://www.medical-care.net/html/document/asn/>）その他本アプリの利用に関して当社が定めて公開している一切の規約類を指します。
- 9 「入力データ」とは、本アプリに入力される患者ユーザー及び医療者ユーザーに関するデータをいい、個人情報が含まれます。
- 10 「招待機能」とは、医療者ユーザーが、他の医療機関等に所属する医療従事者等との間で、患者ユーザーに関する入力データを共有することを目的として、当該他の医療機関等に所属する医療従事者等に入力データへのアクセス権限を付与することのできる MCS 上の機能をいいます。
- 11 「仮運用フェーズ」とは、2019 年 2 月 1 日より、試験的に一部の患者及びユーザー向けに本アプリを提供していたフェーズをいい、「本運用フェーズ」とは、2021 年 10 月 1 日より開始される本規約等に基づく本アプリの提供をいいます。

第2 本アプリの内容

- 1 本アプリは、骨粗鬆症の診療に携わる医療従事者等が、患者ユーザーの情報を、医療者ユーザー間又は医療者ユーザーと当該患者ユーザーとの間で共有することを目的として（以下「本目的」といいます。）、MCS 上で動作するプログラムです。本アプリの利用は、MCS の利用を継続していることを前提とします。
- 2 本アプリは、それ自体が、診療、治療又はそれに準ずる医療行為を目的としたものではありません。また、健康上の問題を診断、処置、治療、予防若しくは管理、又は健康上の問題へのその他の対処をする目的のために、本アプリを利用することはできません。

第2章 本アプリの利用

第3 本アプリ利用の前提

- 1 ユーザーは、本アプリの利用の前提として、本規約に同意する必要があります。本規約の内容を確認し、この内容に同意する場合には本ページの末尾にある「同意する」をクリックすることにより、本規約を内容とする契約が、当社とユーザーの間で成立し、ユーザーは、本規約に定められた事項に従う義務を負います。
- 2 ユーザーは、本規約等を遵守して、当社の定める方法に従い、本アプリを利用することができます。なお、本規約は MCS 利用規約に優先します。
- 3 ユーザーは、本アプリを利用するに際して適用されるすべての法令、規則及びガイドライン（「人を対象とする生命科学・医学系研究に関する倫理指針」等、厚生労働

省等が発出する研究に関する指針を含み、その時々提供される改正を含みます。以下「法令等」といいます。)に従って本アプリにアクセスし、また、本アプリを利用することに同意します。ユーザーは、違法又は不正な目的のために本アプリを利用しないことに同意します。

第4 権利帰属

- 1 本アプリで当社から提供されるコンテンツや情報の著作権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）は当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属するものとし、本規約に定める本アプリの利用許諾は、本アプリに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
- 2 本アプリ内のコンテンツの無断転載、無断コピー、二次的著作物の作成などは一切禁止します。
- 3 本アプリのレンタル、リース、販売、サブライセンス、譲渡、リバースエンジニアリング、逆アセンブル、加工、貸与、頒布、輸出又はその他の譲渡は一切禁止します。

第5 入力された情報の取扱い

- 1 ユーザーは、本アプリに情報を入力する場合には、当該情報の内容及び情報の共有先について十分に確認のうえ、ユーザー自身の責任で正確に行うものとし、当社は、当該情報の誤送信や誤入力等の結果、ユーザー自身、他のユーザー又は医療機関等に生じた損害について、一切の責任を負いません。
- 2 本アプリに入力されたユーザーの情報は、当社又は当社から委託を受けた国内の外部の第三者のサーバーで保存され、当社の責任で（第三者に委託する場合には、適用される法令を遵守し、委託先の監督を行うことにより）適切に取り扱われます。

第6 個人情報の適切な管理

当社は、ユーザーの個人情報を、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）の規定、同法ガイドライン、その他の適用される法令の規定を遵守し、当社のプライバシーポリシー及び本規約等に従って取り扱うことと致します。

プライバシーポリシー <https://about.medical-care.net/html/privacypolicy/>

第7 アクセス

本アプリを使用するうえで、ワールドワイドウェブへのアクセスを必要とすることがあります。ユーザーがインターネット接続を有していない場合やその他の理由により、かかるアクセスができないこともあります。ユーザーは、本アプリを使用するために

インターネットを利用することで、プロバイダーとの間の契約又はプランによっては、ワイヤレス通信事業者、インターネットサービスプロバイダー等から請求される料金が発生することがあり得ることを、了解するものとします。また、ワールドワイドウェブに接続するために必要な設備はユーザーの費用と責任において全てご用意いただく必要があります。ユーザーは、ユーザーによる本サービスの使用は、ユーザーが契約しているワイヤレス通信事業者、インターネットサービスプロバイダー等が設けているすべての条件に適合しなければならないことに同意するものとします。

第3章 医療者ユーザーに適用される事項

※本章の規定は医療者ユーザーに適用されるものです。医療者ユーザーの方は内容をよく理解して同意して頂き、患者ユーザーの方は、「第4章 雑則」以降をご確認下さい。

第8 医療者ユーザーの個人情報の取得及び利用

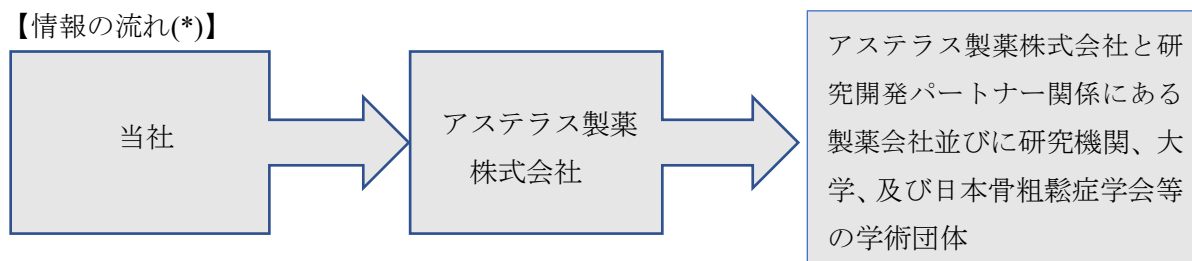
- 1 当社は、以下の各号に定める利用目的のため、医療者ユーザーの個人情報を取得します。当社が取得する医療者ユーザーの個人情報には、医療者ユーザー自身が本アプリに直接又はMCSを通じて入力していただく以下に掲げる情報のほか、患者ユーザーが入力した情報が含まれることがあります。また、本アプリにあなたが入力した情報の全部又は一部は、本アプリ上、ユーザーが属する治療グループ（第10・第3項第8号で説明します。）内等の他のユーザーから閲覧可能な状態となります。
 - (1) ログインに関する情報〔アカウントID及びパスワード、メールアドレス、ログイン日時に関する情報、メッセージ投稿、情報共有等をした日時等の情報等〕
 - (2) MCS登録情報〔氏名、性別、職種（医師/歯科医師/看護師/薬剤師/臨床検査技師/理学療法士/言語聴覚士 他）、所属医療機関等の所在地及び種別等〕
- 2 当社は、医療者ユーザーの個人情報を、以下の各号に掲げる利用目的の範囲内でのみ利用します。
 - (1) 本アプリを提供し、ユーザー間の円滑な情報流通及びコミュニケーションを実現するため
 - (2) 本アプリ及びこれに付随するサービスの改善・改良のため
 - (3) システムメンテナンス、不具合対応のため
 - (4) 本アプリに関するお問い合わせ対応のため
 - (5) 本アプリに関する規約、契約条件、ポリシー等の変更通知のため
 - (6) 現在又は将来の医薬品・医療機器・医療サービス、アプリを含む医療ツール等の研究開発活動及び適正使用情報の提供活動における使用のため
 - (7) 研究や学会発表等における使用のため
- 3 当社は、以下に掲げる医療者ユーザーの個人情報を、以下に掲げる第三者に提供す

ることがあり、提供先は、以下に掲げる利用目的の範囲内でこれを使用します。

第三者に提供される個人情報の項目	・ アカウント ID ・ 職種（医師/歯科医師/看護師/薬剤師/臨床検査技師/理学療法士/言語聴覚士 他） ・ 所属施設（所在地） ・ 所属施設（種別）（病院/内科診療所/歯科診療所/保険薬局/訪看ステーション 他） ・ メッセージ投稿、情報共有等をした日時等の情報
個人情報が提供される第三者の範囲	・ アステラス製薬株式会社 ・ アムジェン株式会社、ユーシービージャパン株式会社、学校法人早稲田大学、その他骨粗鬆症治療に関し、アステラス製薬株式会社と研究開発パートナー関係にある製薬会社並びに研究機関、大学、及び日本骨粗鬆症学会等の学術団体
アステラス製薬株式会社が個人情報を取得及び利用する目的	・ 本アプリの改善・改良のため ・ 本アプリの施設毎の利用状況の把握のため ・ 骨粗鬆症治療の実態と治療の継続率の把握のため ・ 多職種連携が骨粗鬆症の治療アウトカムや治療継続に与える影響の検証のため ・ 骨粗鬆症に関する医薬品・医療サービス・医療機器の研究開発及び適正使用情報の提供活動のため ・ その他、骨粗鬆症に関する研究及び学会発表のため
骨粗鬆症治療に関しアステラス製薬株式会社と研究開発パートナー関係にある製薬会社並びに研究機関、大学、及び日本骨粗鬆症学会等の学術団体が個人情報を取得及び利用する目的	・ 本アプリの施設毎の利用状況の把握のため ・ 骨粗鬆症治療の実態と治療の継続率の把握のため ・ 多職種連携が骨粗鬆症の治療アウトカムや治療継続に与える影響の検証のため ・ 骨粗鬆症に関する医薬品・医療サービス・医療機器の研究開発及び適正使用情報の提供活動のため ・ その他、骨粗鬆症に関する研究及び学会発表のため

提供の手段又は方法	当社において、あなたの個人情報に、必要に応じて一定の処理を施し、データ又は紙にて提供します。
-----------	--

【情報の流れ(*)】



(*) 上記のとおり、当社はアステラス製薬株式会社に情報を提供し、アステラス製薬株式会社は、アステラス製薬株式会社と研究開発パートナー関係にある製薬会社並びに研究機関、大学、及び日本骨粗鬆症学会等の学術団体に対して、その受領した情報の全部又は一部を提供します（「アステラス製薬株式会社と研究開発パートナー関係にある製薬会社並びに研究機関、大学、及び日本骨粗鬆症学会等の学術団体」への個人情報の提供は、全てアステラス製薬株式会社を介して行われます）。

- 4 当社は、前項の場合に加え、以下の場合には、予めあなたの同意を得ないで、第三者に個人情報を提供することがあります。
 - (1) 法令に基づく場合
 - (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、医療者ユーザー本人の同意を得ることが困難であるとき
 - (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、医療者ユーザー本人の同意を得ることが困難であるとき
 - (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令に定める事務をするに対して協力する必要がある場合であって、医療者ユーザー本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

第9 医薬品の有害事象又は安全性情報について

- 1 「有害事象」とは、医薬品を投与された患者又は臨床試験の被験者に生じた好ましくない医療上のあらゆる事象をいい、必ずしもかかる事象と医薬品の投与との因果関係は必要ありません。したがって、医薬品に関連すると考えられるか否かを問わず、有害事象には、医薬品の使用と時間的に関連する、好ましくない又は意図しないあらゆる徴候（例：臨床検査値の異常）、症状や疾患が含まれます。
- 2 「安全性情報」とは、(a)品質の欠陥に関連する有害事象又は医学関連情報の問い合わせにより入手した有害事象を含むあらゆる有害事象、(b)変造又は偽造医薬品の報告に関連するあらゆる有害事象、又は(c)以下のいずれか（それらに関連して有害事

象が生じたか否かは問いません。)をいいます：(i)詳細不明の死亡、(ii)授乳中の薬物曝露、(iii)妊娠中又は妊娠時の薬物曝露（母親又は父親のいずれを問いません。）、(iv)薬効の欠如、(v)過量投与、(vi)誤用、(vii)乱用、(viii)投薬過誤（潜在的なもの、回避されたもの、又は実際に発生したものいずれも含みます。）、(ix)予想外の薬効、(x)職業性曝露、(xi)適応外使用、又は(xii)感染因子伝播の疑い

- 3 「不具合」とは、医薬品が医療機器、又は機械器具等と一体的に製造販売するものとして承認を受けたものである場合、当該医薬品の機械器具等に係る部分について、設計、製造販売、流通又は使用のいずれの段階によるものであるかを問わず、破損、作動不良等広く具合のよくないことをいいます。当該機械器具等を使用することにより発生した有害事象も含まれます。
- 4 本アプリは、有害事象の収集を目的としたものではありません。有害事象、安全性情報又は不具合に関する報告については、当該医薬品の医薬情報担当者（MR）にご連絡をお願いします。また、医療者ユーザーにおいて本アプリの入力内容から有害事象、安全性情報又は不具合を認めた場合も、同様に当該医薬品の医薬情報担当者（MR）にご連絡をお願いいたします。

第10 医療者ユーザーの遵守事項等

- 1 医療者ユーザーは、医療者ユーザーによる患者ユーザーの情報の入力、あくまで本目的を達成するため、当該患者ユーザーのために行うものであることを十分に理解していることを前提に、本アプリを利用いただきます。ユーザーは、ユーザー及び当社の同意を得ることなく、本目的以外の目的で、本アプリを利用してはなりません。
- 2 医療従事者等（医療者ユーザーを含みます。）は、本目的以外の目的で、入力データを閲覧、取得、利用又は第三者への提供等（研究目的での利用、データベース化、論文による発表等を含みます。）してはなりません。
- 3 医療者ユーザーは、本アプリの利用に関し、以下の各号に掲げる事項を遵守する義務を負います。
 - (1) 事前に「骨粗鬆症治療支援アプリ「ほね通信」の利用における個人情報の取得及び利用に関する説明書」及び本規約に適切に同意している患者ユーザーの情報のみ、本アプリに入力すること。
 - (2) 患者ユーザーの情報を入力するに先立ち、事前に当該患者ユーザーが「骨粗鬆症治療支援アプリ「ほね通信」の利用における個人情報の取得及び利用に関する説明書」及び本規約に同意していることを確認した上で、当該患者ユーザーの情報の入力を開始すること。
 - (3) 仮運用フェーズから本アプリ（以下、仮運用フェーズ時の本アプリを「旧アプリ」といいます。）を利用している患者の情報を、本運用フェーズに引き継ぐ場

合には、当該患者が前号の同意をしていることを確認した上で、旧アプリ内に入力された当該患者の情報を、本運用フェーズにおける本アプリ内に正確に入力し直すこと。

- (4) 当社の定める「「骨粗鬆症リエゾンネット」「ほね通信」ご利用にあたっての患者同意の説明書（医療機関・医療従事者向け）」に従い、患者に対し、本アプリの説明及び同意の取得を行う医療者ユーザーは、その説明及び同意の取得に際し、施設向け利用規約その他当社の定める方法に従い、これを適切に行うこと。
- (5) 施設向け利用規約に従い監督責任者又は管理責任者として選任された医療者ユーザーは、施設向け利用規約の定めるところに従い、その所属する医療機関等が、法令等及び本規約等を遵守するよう努力すること。
- (6) 当社が、ユーザーによる本アプリの利用に関する法令等又は本規約等への違反行為を調査する場合その他当社が本アプリの利用に関して調査の協力を求めた場合には、当社に合理的に協力すること。
- (7) 当社との間で施設向け利用規約を締結していない医療機関等に所属する医療従事者等を、招待機能を利用して招待しないこと。
- (8) 招待機能を使用して、他の医療機関等に所属する医療従事者等に対して、入力データへのアクセス権限を付与する場合は、当該医療者ユーザーが所属する医療機関等が当社との間で施設向け利用規約を締結していることを事前に確認すること。
- (9) 本アプリの目的が本目的であることを踏まえ、骨粗鬆症の医療連携による情報共有がされることが通常想定されない者は、患者ユーザーの治療グループ（ある患者ユーザーの骨粗鬆症治療に関して医療連携を行う者として、本アプリ上の機能により作成されるグループをいいます。）に加えないこと。また、患者ユーザーの明示の意に反して特定の者を治療グループに加えないこと。
- (10) 上記各号のほか、法令等又は本規約等への違反行為や、当社が本アプリの目的に反すると判断するような本アプリの利用を行わず、これらに該当する行為を発見した場合には、速やかに自身が所属する医療機関等の監督責任者に連絡すること。
- (11) 監督責任者は、前号の報告を受けた場合その他、法令等又は本規約等への違反行為や、当社が本アプリの目的に反すると判断するような本アプリの利用を発見した場合、直ちに当社に連絡すること。

第4章 雑則

第11 本規約の変更

- 1 本規約の内容は、以下のウェブサイトから確認できます。

URL : <https://about.medical-care.net/html/document/asn/index2.html>

本規約の内容は、適用される法令及びガイドラインに反しない範囲で変更される場合がありますが、当社に一方的に利益となるような変更は行いません。本規約の内容が変更された場合、その効力は、特に断りのない限り、ウェブサイト上又は本アプリ内に掲載された時点で発生します。

- 2 前項にかかわらず、ユーザーに不利益となる変更を行う場合等、適用される法令により事前にユーザーの同意が必要な変更を行う場合は、変更後にユーザーが最初に本アプリを利用する際にこれを通知し、この変更に関するあなたの同意意思を、本アプリ上等で確認致します。

第12 免責事項

- 1 当社は、本アプリが意図された通りに作動することや、本アプリ内のコンテンツや情報について万全を期しておりますが、本アプリに瑕疵（安全性、確実性、信頼性、特定の目的への適合性、エラーやバグ、権利侵害等を含みます。）がないこと及びユーザーが本アプリを通じて入手した情報等についての正確性、完全性、確実性、有用性等に関しては、いかなる保証もするものではありません。
- 2 本アプリ内のコンテンツや情報の内容及び動作等の仕様については、予告なしに変更することがあります。
- 3 本アプリは、予告なくアプリ自体が停止する場合があります。ただし、重要な仕様変更と当社が判断した場合及び3ヶ月以上の本アプリの停止若しくは本アプリの終了の場合は、3ヶ月前までにその旨を通知いたします。当社は、本アプリのご利用及びご利用できなかったことにより生じる損失や損害等について、当社に故意又は重過失がない限りは、責任を負いません。
- 4 ユーザーは、ユーザーの所属する医療機関等が当社との間で施設向け利用規約を締結していない状態で、本アプリを使用してはなりません。ユーザーが本規約に同意した時点で所属していた医療機関等の所属ではなくなる場合（患者であれば診療を受ける施設の変更、医療者ユーザーであれば転職、退職を含みますがこれらに限られません。）は、当社は当該ユーザーのアカウントを停止する等の措置を講じます。当社は、これによってユーザー間又はユーザーと医療機関等の第三者との間で生じた紛争等については責任を負いません。
- 5 本アプリに関連してユーザー間又はユーザーと医療機関等の第三者との間で生じた紛争等については、ユーザーの責任において処理及び解決するものとし、当社はかかる事項について、当社に故意又は重過失がない限り、責任を負いません。

第13 譲渡禁止

- 1 ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、本規約に基づく権利又は義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることができません。
- 2 当社は、本アプリにかかる事業を他社に譲渡した場合には、本規約に基づく権利及び義務を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意するものとします。

第14 準拠法及び管轄裁判所

本規約の解釈は日本法に準拠するものとし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

エンブレース株式会社（2021 年 10 月作成）

作成・改訂履歴

Ver 1.0（2021 年 9 月 30 日作成）

Ver 1.1（2021 年 10 月 1 日作成）

以上

骨粗鬆症治療中の患者さんへ

-骨粗鬆症治療支援アプリ「骨粗鬆症リエゾンネット」の
利用における個人情報の取得及び利用等に関する説明書-

エンブレース株式会社

第1 本アプリの目的

骨粗鬆症治療支援アプリ「骨粗鬆症リエゾンネット」は、骨粗鬆症の診療に携わる医師・看護師・薬剤師等が、患者さんの治療経過を共有し、コミュニケーションを円滑に行うことを目的として開発され、エンブレース株式会社（以下「エンブレース」といいます。）によって提供される、ソーシャル・ネットワーキングサービス「MedicalCareStation」（以下「MCS」といいます。）上のミニアプリです（以下「本アプリ」といいます。）。

第2 本説明書及び本同意の目的

- (1) 本アプリの利用（あなたの情報を、本アプリ上で共有することを指します。以下同様です。）を開始するためには、本アプリに関する説明を聞いていただいた上で、この説明書（以下「本説明書」といいます。）に記載されたあなたの個人情報の取得及び利用に同意していただく必要があります。なお、本アプリの説明をするのは医療スタッフ（第4で説明致します。）ですが、あなたの同意は、本アプリを提供するエンブレースに対して行うものです。

あなたが、本説明書に記載された個人情報の取得及び利用について同意する場合、本説明書を良くお読みいただいた上、別途あなたにお示しする同意書（以下「本同意書」といいます。）に自筆署名をしていただくか、又は法律上の権限のある代諾者（以下「代諾者」といいます。）に署名をしていただくことで、あなたの同意を取得します（以下「本同意」といいます。なお、代諾者が患者さん本人に代わって同意を行う場合、この文書において「あなた」と記載している部分は「ご本人」と適宜読み替えてください。）。署名後は、本説明書及び本同意書の写しをお渡しします。

また、あなたは、本同意のほかにも、本アプリの利用を開始するにあたって、エンブレースより個人情報の取得及び利用に関する同意を求められることがあります。それらに同意しない場合等には、本アプリの利用ができない場合がありますことをご了承ください。

なお、本同意後における個人情報の取得及び利用の変更については、後記第9をご参照下さい。

- (2) **【2021 年 10 月以前から「骨粗鬆症リエゾンネット」アプリをご利用の患者さんへ】**エンブレースは、2019 年 2 月 1 日より、一部の患者さん向けに本アプリの試験的提供を開始しておりましたが（以下「仮運用フェーズ」といいます。）、2021 年 10 月 1 日より、同アプリの本運用としての提供（以下「本運用フェーズ」といいます。）を開始するものであり、本説明書は、本運用フェーズにおける個人情報の取扱いに関して定めるものです。

本説明書への同意に先立ち、あなたが、「骨粗鬆症治療中の患者さんへ 「医療従事者間での骨粗鬆症治療支援アプリを使用した多職種連携強化の有用性の研究」 についてのご説明ー「骨粗鬆症支援アプリ」を利用した治療についてー」又は／及び「骨粗鬆症治療中の患者さんへ 骨粗鬆症治療支援アプリ「骨粗鬆症リエゾンネット」を利用した治療に関するご説明」と題する書面に同意し、本アプリを仮運用フェーズから利用されている場合、本説明書への同意は、エンブレースが仮運用フェーズに取得したあなたの個人情報を、本運用フェーズにおいて取得する情報と同じように取扱い、本説明書に定める目的で引き続き利用すること（「第5 個人情報取得の目的」に定める目的の範囲内で利用すること、「第6 第三者への提供」に定める第三者に対し、同条に定める目的の範囲内で、同条に定める個人情報を提供すること、その他本説明書に記載の取扱いをすること等を含みます。）に対する同意が含まれます。

第3 個人情報の適切な管理について

エンブレースは、あなたの個人情報を、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）の規定及び同法ガイドラインその他の適用法令の規定を遵守し、プライバシーポリシーに従って取り扱うことと致します。なお、本説明書の内容は、プライバシーポリシーに優先します。

プライバシーポリシー <https://about.medical-care.net/html/privacypolicy/>

第4 取得する個人情報

エンブレースは、後記「第5 個人情報取得の目的」に定める目的を達成するため、以下に掲げる項目（各項目に含まれる情報の詳細は、別紙 1 をご確認ください。）に関するあなたの個人情報を取得します。エンブレースが取得するあなたの個人情報は、あなたの骨粗鬆症の治療に携わる医療スタッフ(*1)が本アプリに入力した情報により構成されます。

なお、これらの個人情報には、要配慮個人情報（疾患名、薬剤情報、服薬情報、治療情報など）が含まれます。本同意には、後記「第5 個人情報取得の目的」に定める目的の範囲内での、要配慮個人情報の取得及び利用に関する同意を含みます。

(*1)「医療スタッフ」とは、あなたが日々お世話になる先生方や医療スタッフのほか、その治療やアプリの動作を監督するスタッフ等、あなたの骨粗鬆症の治療に関与し、その目的のために連携する別紙 2 記載の属性の者を指します。後記第 6（1）に記載しているように、医療スタッフに対しては、あなたの個人情報が共有されることになります。

- 1 患者基本情報
- 2 骨粗鬆症薬剤情報
- 3 緊急連絡先・介護情報
- 4 骨折・骨粗鬆症情報
- 5 連携パス情報
- 6 検査値情報
- 7 フォローアップ情報
- 8 あなたが利用する医療機関等の情報

第5 個人情報取得の目的

エンブレースは、以下に掲げる目的の範囲内で、「第4 取得する個人情報」に定めるあなたの個人情報を利用します。

- 1 骨粗鬆症治療情報共有のためのプラットフォームを医療スタッフに提供し、あなたの骨粗鬆症治療に関する情報を、医療スタッフ間で円滑に情報流通するため
- 2 骨粗鬆症に関する研究及び学会発表のため
- 3 本アプリ及びこれに付随するサービスの改善・改良のため
- 4 システムメンテナンス、不具合対応のため
- 5 「第6 第三者への提供」のとおり、第三者に提供するため
- 6 本アプリに関するお問い合わせ対応のため
- 7 本アプリに関する規約、契約条件、ポリシー等の変更通知のため

第6 第三者への提供

エンブレースは、以下に定めるとおり、あなたの個人情報を第三者に提供します。本同意は、以下に定める各利用目的の範囲内での、第三者への提供に関する同意を含みます。エンブレースは、以下に定める場合を除き、予めあなたの同意を得ないで、第三者

に個人データを提供することはありません。

(1) 医療スタッフへの提供

エンブレースが取得するあなたの個人情報（「第4 取得する個人情報」）は、医療スタッフが、以下に掲げる目的の範囲内で利用します(*2)。

- 1 あなたの骨粗鬆症治療に役立てるため
- 2 骨粗鬆症治療の研究及び骨粗鬆症治療の質の向上のため
- 3 本アプリの適切な利用を管理・監督するため

(*2)本同意は、あなたが治療等に際して医療機関等に提供する個人情報のうち、医療スタッフが本アプリに直接又は MCS を通じて入力し、エンブレースが取得する個人情報の取得及び利用に関してのみ、あなたに同意を行っていただくものです。

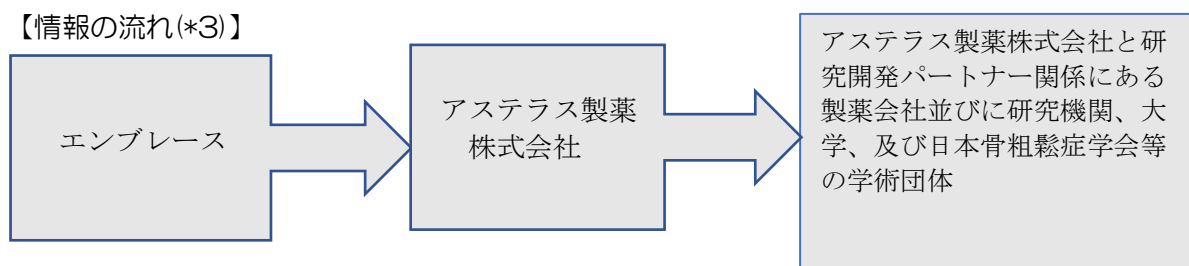
あなたの骨粗鬆症治療を行う医療スタッフ等は、本アプリの使用開始に伴い、本アプリを通じたあなたの個人情報の取扱いを開始することになりますが、これとは別途、これまであなたの治療に関して行ってきたように、あなたの個人情報を、本アプリを経由せずに取得及び利用したり、本アプリに入力されないあなたの個人情報を取得及び利用することがあります。本同意は、このような医療機関等によるあなたの個人情報の取得及び利用について規律するものではありませんので、ご注意ください。

(2) (1) 以外の第三者への提供

エンブレースは、「第4 取得する個人情報」を、以下のとおり、医療スタッフ以外の第三者に提供することがあります。

第三者に提供される個人情報の項目	「第4 取得する個人情報」記載の情報のうち、①～④、⑥及び⑦
個人情報提供される第三者の範囲	・ アステラス製薬株式会社 ・ アムジェン株式会社、ユーシービージャパン株式会社、学校法人早稲田大学、その他骨粗鬆症治療に関し、アステラス製薬株式会社と研究開発パートナー関係にある製薬会社並びに研究機関、大学、及び日本骨粗鬆症学会等の学術団体
アステラス製薬株式会社が個人情報を取得及び利用する目的	・ 本アプリの改善・改良のため ・ 本アプリの施設毎の利用状況の把握のため ・ 骨粗鬆症治療の実態と治療の継続率の把握のため ・ 多職種連携が骨粗鬆症の治療アウトカムや治療継続に与える影響の検証のため ・ 骨粗鬆症に関する医薬品・医療サービス・医療機器の研究開発及び適正使用情報の提供活動のため ・ その他、骨粗鬆症に関する研究及び学会発表のため
骨粗鬆症治療に関しアステラス製薬株式会社と研究開発パートナー関係にある製薬会社並びに研究機関、大学、及び日本骨粗鬆症学会等の学術団体が個人情報を取得及び利用する目的	・ 本アプリの施設毎の利用状況の把握のため ・ 骨粗鬆症治療の実態と治療の継続率の把握のため ・ 多職種連携が骨粗鬆症の治療アウトカムや治療継続に与える影響の検証のため ・ 骨粗鬆症に関する医薬品・医療サービス・医療機器の研究開発及び適正使用情報の提供活動のため ・ その他、骨粗鬆症に関する研究及び学会発表のため
提供の手段又は方法	エンブレースにおいて、「第4 取得する個人情報」に掲げるあなたの個人情報に、必要に応じて一定の処理を施し、データ又は紙にて提供します。

【情報の流れ(*3)】



(*3) 上記のとおり、エンブレースはアステラス製薬株式会社に情報を提供し、アステラス製薬株式会社は、アステラス製薬株式会社と研究開発パートナー関係にある製薬会社並びに研究機関、大学、及び日本骨粗鬆症学会等の学術団体に対して、その受領した情報の全部又は一部を提供します（「アステラス製薬株式会社と研究開発パートナー関係にある製薬会社並びに研究機関、大学、及び日本骨粗鬆症学会等の学術団体」への個人情報の提供は、全てアステラス製薬株式会社を介して行われます）。

(3) (1) 及び (2) の例外

(1) 及び (2) の定めにかかわらず、以下の場合には、予めあなたの同意を得ないで、第三者に個人情報を提供することがあります。

- 1 法令に基づく場合
- 2 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、あなたの同意を得ることが困難であるとき
- 3 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、あなたの同意を得ることが困難であるとき
- 4 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令に定める事務をすることに對して協力する必要がある場合であって、あなたの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

第7 個人情報の取扱いの委託

エンブレースは、エンブレースの業務運営のために必要な場合には、あなたの個人情報の取扱いを、業務委託先の第三者に委託することがあります。

エンブレースは、あなたの個人情報の取扱いをこれらの第三者に対して委託する場合には、適用法令を遵守し、当該委託先の第三者に対する適切な管理及び監督をした上で行います。

第8 同意の撤回等について

あなたが個人情報の取得及び利用に関する上記の内容に同意し、本アプリの利用を開始した場合であっても、いつでも同意を撤回することができます。

また、あなたはエンブレースに対し、「第4 取得する個人情報」に含まれるあなたの個人情報の一部について開示、訂正等（訂正、追加若しくは削除又は利用の停止若しくは第三者への提供の停止をいいます。）を要求することができ、エンブレースは、適用法令に従って適切な対応を致します。

本同意を撤回したいという場合は、以下の人又は別紙2に記載された医療スタッフに、その旨をお申し出下さい（「同意撤回書」をお渡し致します。）。同意撤回書を以下の人にご提出いただくことで、本同意を撤回することができます。

個人情報の開示又は訂正等がしたい、個人情報に関する質問をしたいという場合も、以下の人又は別紙2に記載された医療スタッフにご相談下さい。

- ・ 主治医
- ・ 個人情報保護責任者（医療機関等に該当者がいる場合）

必要に応じて、彼らはあなたの代わりに、エンブレースへの問い合わせを行います。

第9 変更

1. 一般的な変更

本説明書は本同意取得後にあなたにお渡ししますが、本説明書の内容は、以下のウェブサイトからも確認できます。

URL : <https://www.medical-care.net/html/document/asn/>

本説明書の内容は、適用法令及びガイドラインに反しない範囲で変更される場合がありますが、エンブレースに一方的に利益となるような変更は行いません。本説明書の内容が変更された場合、その効力は、特に断りのない限り、上記ウェブサイト上又は本アプリ内に掲載された時点で発生します。

2. 重大な変更

前項にかかわらず、「第5 個人情報取得の目的」を変更前の利用目的と相当の関連性を有する範囲を超えて変更する場合や、「第6 第三者への提供」の提供先を追加する場合、あなたに不利益な変更を行う場合、その他適用法令により、個人情報の取得及び利用について、事前にあなたの同意が必要な変更を行う場合は、この変更に関するあなたの同意意思を、改めて取得致します。

本同意以降の、本説明書の内容の変更に伴う、個人情報の取得及び利用に関するあなたの同意は、本同意に優先します。

以上の本説明書に記載された個人情報の取得及び利用についてご確認いただき、「第4 取得する個人情報」に含まれる要配慮個人情報を、「第5 個人情報取得の目的」に定める目的の範囲内で取得及び利用すること、「第6 第三者への提供」に定める第三者に対し、同条に定める目的の範囲内で、同条に定める個人情報を提供すること、その他、本説明書に記載の個人情報の取得及び利用に関する本説明書に記載の内容についてご理解の上、同意していただける場合には、本同意書にご署名ください。

別紙1

エンブレースが取得するあなたの個人情報

- 1 患者基本情報
氏名、性別、生年月日、疾患名、登録医療機関、登録医療機関種類（病院/内科診療所/歯科診療所/保険薬局/訪看ステーション 他）、治療に關与する医療スタッフの職種（医師/歯科医師/看護師/薬剤師/臨床検査技師/理学療法士/言語聴覚士 他）、治療に關与する医療機関等の種別（病院/内科診療所/歯科診療所/保険薬局/訪看ステーション 他）、薬剤情報等
- 2 骨粗鬆症薬剤情報
過去の骨粗鬆症治療歴（薬剤種類）、過去の骨粗鬆症治療歴（期間）、服用管理の状況（本人/家族/介護者/その他）等
- 3 緊急連絡先・介護情報
本人・家族・ケアマネジャーの連絡先、かかりつけ医・薬局連絡先、急性期病院・回復期病院連絡先、介護保険の利用状況（要支援/要介護 他）、介護サービス種別（通所リハ/通所介護/訪問介護 他）等
- 4 骨折・骨粗鬆症情報
骨折診断名、受傷日、手術種類、手術日、退院日、治療継続施設（外来継続/転院継続/循環型）、初めて骨粗鬆症と診断された時期、既往歴（フリーテキスト）、骨粗鬆症以外の疾患、過去の骨折、過去骨折の受傷日、両親の骨折経験、飲酒・喫煙の有無、若いころの身長、閉経年齢（女性の場合）等
- 5 連携パス情報
地域連携パス・評価表（ファイル）等
- 6 検査値情報
身長・体重、骨密度（腰椎/大腿骨頸部/大腿骨近位部/橈骨）、カルシウム・リン、水酸化ビタミンD、骨形成マーカー、骨吸収マーカー等
- 7 フォローアップ情報
服薬継続、服薬理解、薬の飲み忘れ、適正な服薬、服薬管理者、変更後の薬剤、服薬を中止した薬剤、中止理由、転倒の有無、転倒状況（ケガ有無/時間帯/明るさ）、転倒場所（写真）、再骨折の有無、再骨折の種類、再骨折の受傷日、食欲、摂食状況、食事（フリーテキスト）、食事写真、屋内歩行状況、屋外歩行状況、運動状況、運動内容、運動頻度、運動しない理由、ADL/バーセルインデックス（日常生活動作に關する10項目の質問）、サルコペニア、FRAX 10年骨折可能性、FRAX 10年股関節骨折可能性、転倒リスク評価（21項目）、認知機能スコア、ロコモティブシンドローム評価等
- 8 あなたが利用する医療機関等の情報
医療機関等の名称、医療機関等の所在場所、医療機関等の種別、医療機関等の代表者名、医療機関等の担当者電話番号、医療機関等の担当者メールアドレス等

別紙2

医療スタッフ

医師	医療ソーシャルワーカー
歯科医師	医療コーディネーター
看護師	相談支援専門員
准看護師	看護助手
薬剤師	歯科助手
臨床検査技師	訪問介護員・ヘルパー
診療放射線技師	医療事務
臨床工学技士	臨床心理士
理学療法士	産業カウンセラー
作業療法士	心理カウンセラー
管理栄養士	診療情報管理士
栄養士	医師会職員
言語聴覚士	地方自治体職員
視能訓練士	施設職員
技師装具士	
歯科衛生士	
保健師	
助産師	
衛生管理者	
救急救命士	
社会福祉士	
精神保健福祉士	
介護支援専門員・ケアマネージャー	
介護福祉士	
歯科技工士	
はり師	
あん摩マッサージ指圧師	
柔道整復師	

(注意) 実際に情報連携を行う職種については、医療機関によって異なるため、詳細は治療を実施される医療機関お問い合わせください。

作成・改訂履歴
Ver 1.1（2021 年 10 月 7 日作成）

骨粗鬆症治療中の患者さんへ

-骨粗鬆症治療支援アプリ「ほね通信」の利用における
個人情報の取得及び利用に関する説明書-

エンブレース株式会社

第1 本アプリの目的

骨粗鬆症治療支援アプリ「ほね通信」は、骨粗鬆症の診療に携わる医師・看護師・薬剤師等が、患者さんの治療経過を共有し、コミュニケーションを円滑に行うことを目的として開発され、エンブレース株式会社（以下「エンブレース」といいます。）によって提供される、ソーシャル・ネットワーキングサービス「MedicalCareStation」（以下「MCS」といいます。）上のミニアプリです（以下「本アプリ」といいます。）。

第2 本説明書及び本同意の目的

- (1) 本アプリを利用するためには、本アプリに関する説明を聞いていただいた上で、この説明書（以下「本説明書」といいます。）に記載されたあなたの個人情報の取得及び利用に同意していただく必要があります。なお、本アプリの説明をするのは医療スタッフ（第4で説明致します。）ですが、あなたの同意は、本アプリを提供するエンブレースに対して行うものです。

あなたが、本説明書に記載された個人情報の取得及び利用に同意する場合、[本ページの末尾にある「同意する」をクリック]していただくことで、あなたの同意（以下「本同意」といいます。）を取得します。本説明書をよく読み、同意されるかどうかをお決め下さい。

本説明書は、本同意後、本アプリの中の下記の場所において閲覧することができます。

ほね通信アプリ設定画面 > 説明 > 利用規約

また、あなたは、本同意のほかにも、本アプリの利用を開始するにあたって、エンブレースより個人情報の取得及び利用に関する同意を求められることがありますが、それらに同意しない場合等には、本アプリの使用ができない場合がありますことをご了承ください。

なお、本同意後における個人情報の取得及び利用の変更については、後記第9をご参照下さい。

- (2) **【2021 年 10 月以前から「ほね通信」アプリをご利用の患者さんへ】**エンブレースは、2019 年 2 月 1 日より、一部の患者さん向けに本アプリの試験的提供を開始していましたが（以下「仮運用フェーズ」といいます。）、2021 年 10 月 1 日より、同アプリの本運用としての提供（以下「本運用フェーズ」といいます。）を開始するものであり、本説明書は、本運用フェーズにおける個人情報の取扱いに関して定めるものです。

本説明書への同意に先立ち、あなたが、「骨粗鬆症治療中の患者さんへ」「医療従事

者間での骨粗鬆症治療支援アプリを使用した多職種連携強化の有用性の研究」についてのご説明ー「骨粗鬆症支援アプリ」を利用した治療についてー」又は／及び「骨粗鬆症治療中の患者さんへ 骨粗鬆症治療支援アプリ「ほね通信」を利用した治療に関するご説明」に同意し、本アプリを仮運用フェーズから利用されている場合、本説明書への同意は、エンブレースが仮運用フェーズに取得したあなたの個人情報を、本運用フェーズにおいて取得する情報と同じように取扱い、本説明書に定める目的で引き続き利用すること（「第5 個人情報取得の目的」に定める目的の範囲内で利用すること、「第6 第三者への提供」に定める第三者に対し、同条に定める目的の範囲内で、同条に定める個人情報を提供すること、その他本説明書に記載の取扱いをすること等を含みます。）に対する同意が含まれます。

第3 個人情報の適切な管理について

エンブレースは、あなたの個人情報を、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）の規定及び同法ガイドラインその他の適用法令の規定を遵守し、プライバシーポリシーに従って取り扱うことと致します。なお、本説明書の内容は、プライバシーポリシーに優先します。

プライバシーポリシー <https://about.medical-care.net/html/privacypolicy/>

第4 取得する個人情報

エンブレースは、後記「第5 個人情報取得の目的」に定める目的を達成するため、以下に掲げる項目（各項目に含まれる情報の詳細は、別紙1をご確認下さい。）に関するあなたの個人情報を取得します。エンブレースが取得するあなたの個人情報には、あなたから本アプリに直接又は MCS を通じて入力していただいた情報のほか、あなたの骨粗鬆症の治療に携わる医療スタッフ(*1)が本アプリに入力した情報が含まれます。

なお、これらの個人情報には、要配慮個人情報（疾患名、薬剤情報、服薬情報、治療情報など）が含まれます。本同意には、後記「第5 個人情報取得の目的」に定める目的の範囲内での、要配慮個人情報の取得及び利用に関する同意を含みます。

(*1)「医療スタッフ」とは、あなたが日々お世話になる先生方や医療スタッフのほか、その治療やアプリの動作を監督するスタッフ等、あなたの骨粗鬆症の治療に関与し、その目的のために連携する別紙2記載の属性の者を指します。また、医療スタッフが「QRコードを利用して招待」機能を使って本アプリのへの登録を行う場合には、上記のスタッフに限らず、本アプリの説明をする医療機関のスタッフ全員が、「医療スタッフ」として扱

われることとなります。後記第6(1)に記載しているように、医療スタッフに対しては、あなたの個人情報が共有されることとなります

- ① ログインに関する情報
- ② 患者基本情報
- ③ 治療情報
- ④ 緊急連絡先
- ⑤ 処方情報
- ⑥ 服薬情報
- ⑦ 転倒情報
- ⑧ 食事情報
- ⑨ 運動・外出情報
- ⑩ あなたが利用する医療機関等の情報

第5 個人情報取得の目的

エンブレースは、以下に掲げる目的の範囲内で、「第4 取得する個人情報」に定めるあなたの個人情報を利用します。

- ① 骨粗鬆症治療情報共有のためのプラットフォームをあなたと医療スタッフに提供し、あなたと医療スタッフ及び医療スタッフ間の円滑な情報流通及びコミュニケーションを実現するため
- ② 骨粗鬆症に関する研究及び学会発表のため
- ③ 本アプリ及びこれに付随するサービスの改善・改良のため
- ④ システムメンテナンス、不具合対応のため
- ⑤ 「第6 第三者への提供」のとおり、第三者に提供するため
- ⑥ 本アプリに関するお問い合わせ対応のため
- ⑦ 本アプリに関する規約、契約条件、ポリシー等の変更通知のため

第6 第三者への提供

エンブレースは、以下に定めるとおり、あなたの個人情報を第三者に提供します。本同意は、以下に定める各利用目的の範囲内で、第三者への提供に関する同意を含みます。エンブレースは、以下に定める場合を除き、予めあなたの同意を得ないで、第三者に個人データを提供することはありません。

(1) 医療スタッフへの提供

エンブレースが取得するあなたの個人情報（「第4 取得する個人情報」に定める情報のうち、②～⑩の情報）は、医療スタッフが、以下に掲げる目的の範囲内で利用

します(*2)。

- ① あなたの骨粗鬆症治療に役立てるため
- ② 骨粗鬆症治療の研究及び骨粗鬆症治療の質の向上のため
- ③ 本アプリの適切な利用を管理・監督するため

(*2)本同意は、あなたが治療等に際して医療機関等に提供する個人情報のうち、あなたや医療スタッフが本アプリに直接又は MCS を通じて入力し、エンブレースが取得する個人情報の取得及び利用に関してのみ、あなたに同意を行っていただくものです。

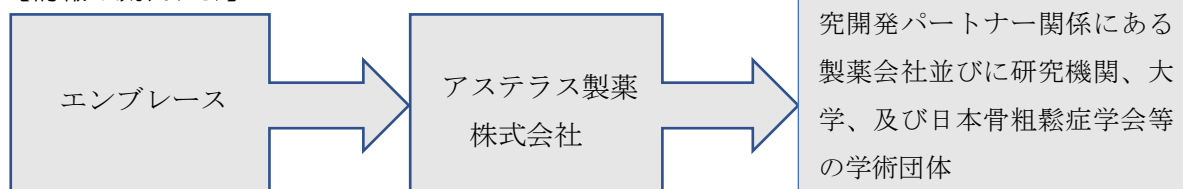
あなたの骨粗鬆症治療を行う医療スタッフ等は、本アプリの使用開始に伴い、本アプリを通じたあなたの個人情報の取扱いを開始することになりますが、これとは別途、これまであなたの治療に関して行ってきたように、あなたの個人情報を、本アプリを経由せずに取得及び利用したり、本アプリに入力されないあなたの個人情報を取得及び利用することがあります。本同意は、このような医療機関等によるあなたの個人情報の取得及び利用について規律するものではありませんので、ご注意ください。

(2) (1) 以外の第三者への提供

エンブレースは、「第4 取得する個人情報」を、以下のとおり、医療スタッフ以外の第三者に提供することがあります。

第三者に提供される個人情報の項目	「第4 取得する個人情報」記載の②、③及び⑤～⑨の情報
個人情報が提供される第三者の範囲	・ アステラス製薬株式会社 ・ アムジェン株式会社、ユーシービー・ジャパン株式会社、学校法人早稲田大学、その他骨粗鬆症治療に関し、アステラス製薬株式会社と研究開発パートナー関係にある製薬会社並びに研究機関、大学、及び日本骨粗鬆症学会等の学術団体
アステラス製薬株式会社が個人情報を取得及び利用する目的	・ 本アプリの改善・改良のため ・ 本アプリの施設毎の利用状況の把握のため ・ 骨粗鬆症治療の実態と治療の継続率の把握のため ・ 多職種連携が骨粗鬆症の治療アウトカムや治療継続に与える影響の検証のため ・ 骨粗鬆症に関する医薬品・医療サービス・医療機器の研究開発及び適正使用情報の提供活動のため ・ その他、骨粗鬆症に関する研究及び学会発表のため
骨粗鬆症治療に関しアステラス製薬株式会社と研究開発パートナー関係にある製薬会社並びに研究機関、大学、及び日本骨粗鬆症学会等の学術団体が個人情報を取得及び利用する目的	・ 本アプリの施設毎の利用状況の把握のため ・ 骨粗鬆症治療の実態と治療の継続率の把握のため ・ 多職種連携が骨粗鬆症の治療アウトカムや治療継続に与える影響の検証のため ・ 骨粗鬆症に関する医薬品・医療サービス・医療機器の研究開発及び適正使用情報の提供活動のため ・ その他、骨粗鬆症に関する研究及び学会発表のため
提供の手段又は方法	エンブレースにおいて、「第4 取得する個人情報」に掲げるあなたの個人情報に、必要に応じて一定の処理を施し、データ又は紙にて提供します。

【情報の流れ(*3)】



(*3) 上記のとおり、エンブレースはアステラス製薬株式会社に情報を提供し、アステラス製薬株式会社は、アステラス製薬株式会社と研究開発パートナー関係にある製薬会社並びに研究機関、大学及び日本骨粗鬆症学会等の学術団体に対して、その受領した情報の全部又は一部を提供します（「アステラス製薬株式会社と研究開発パートナー関係にある製薬会社並びに研究機関、大学、及び日本骨粗鬆症学会等の学術団体」への個人情報の提供は、全てアステラス製薬株式会社を介して行われます）。

(3) (1) 及び (2) の例外

(1) 及び (2) の定めにかかわらず、以下の場合には、予めあなたの同意を得ないで、第三者に個人情報を提供することがあります。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、あなたの同意を得ることが困難であるとき
- ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、あなたの同意を得ることが困難であるとき
- ④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令に定める事務をすることに対して協力する必要がある場合であって、あなたの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

第7 個人情報の取扱いの委託

エンブレースは、エンブレースの業務運営のために必要な場合には、あなたの個人情報の取扱いを、業務委託先の第三者に委託することがあります。

エンブレースは、あなたの個人情報の取扱いをこれらの第三者に対して委託する場合には、適用法令を遵守し、当該委託先の第三者に対する適切な管理及び監督をした上で行います。

第8 同意の撤回等について

あなたが個人情報の取得及び利用に関する上記の内容に同意し、本アプリの利用を開始した場合であっても、いつでも同意を撤回することができます。

また、あなたはエンブレースに対し、「第4 取得する個人情報」に含まれるあなたの個人情報の一部について開示、訂正等（訂正、追加若しくは削除又は利用の停止若しくは第三者への提供の停止をいいます。）を要求することができ、エンブレースは、適用法令に従って適切な対応を致します。

本同意を撤回したいという場合は、以下の人又は別紙2に記載された医療スタッフに、その旨をお申し出下さい（「同意撤回書」をお渡し致します。）。同意撤回書を以下の人にご提出いただくことで、本同意を撤回することができます。

個人情報の開示又は訂正等がしたい、個人情報に関する質問をしたいという場合も、以下の人又は別紙2に記載された医療スタッフにご相談下さい。

- ・ 主治医
- ・ 個人情報保護責任者（医療機関等に該当者がいる場合）

必要に応じて、彼らはあなたの代わりに、エンブレースへの問い合わせを行います。

第9 変更

1. 一般的な変更

本説明書の内容は、以下のウェブサイトから確認できます。

URL : <https://www.medical-care.net/html/document/asn/index2.html>

本説明書の内容は、適用法令及びガイドラインに反しない範囲で変更される場合がありますが、エンブレースに一方的に利益となるような変更は行いません。本説明書の内容が変更された場合、その効力は、特に断りのない限り、上記ウェブサイト上又は本アプリ内に掲載された時点で発生します。

2. 重大な変更

前項にかかわらず、「第5 個人情報取得の目的」を変更前の利用目的と相当の関連性を有する範囲を超えて変更する場合や、「第6 第三者への提供」の提供先を追加する場合、あなたに不利益な変更を行う場合、その他適用法令により、個人情報の取得及び利用について、事前にあなたの同意が必要な変更を行う場合は、この変更に関するあなたの同意意思を、適切な方法にて確認致します。

本同意以降の、本説明書の内容の変更に伴う、個人情報の取得及び利用に関するあなたの同意は、本同意に優先します。

以上の本説明書に記載された個人情報の取得及び利用についてご確認いただき、「第4 取得する個人情報」に含まれる要配慮個人情報を、「第5 個人情報取得の目的」に定める目的の範囲内で取得及び利用すること、「第6 第三者への提供」に定める第三者に対し、同条に定める目的の範囲内で、同条に定める個人情報を提供すること、その他、本説明書に記載の個人情報の取得及び利用に関する本説明書に記載の内容についてご理解の上、同意していただける場合には、[本ページの末尾にある「同意する」をクリック]してください。

別紙1

エンブレースが取得するあなたの個人情報

- ① ログインに関する情報
アカウント ID、メールアドレス等
- ② 患者基本情報
氏名、性別、生年月日、疾患名、登録医療機関、登録医療機関種類（病院/内科診療所/歯科診療所/保険薬局/訪看ステーション 他）、治療に関与する医療スタッフの職種（医師/歯科医師/看護師/薬剤師/臨床検査技師/理学療法士/言語聴覚士 他）、治療に関与する医療機関種別（病院/内科診療所/歯科診療所/保険薬局/訪看ステーション 他）、薬剤情報等
- ③ 治療情報
担当骨粗鬆症マネージャー、身長・体重、20 歳頃の身長、閉経年齢、飲酒・喫煙の有無、初めて骨粗鬆症の治療を開始した時期、骨粗鬆症治療薬（薬剤種類）、併存症、既往歴、両親の骨折経験、これまでの骨折歴等
- ④ 緊急連絡先
緊急連絡先、骨折の治療・リハビリをした医療機関、かかりつけ歯科医、その他かかっている医療機関等
- ⑤ 処方情報
処方薬剤、服薬頻度等
- ⑥ 服薬情報
薬剤服用の有無等
- ⑦ 転倒情報
転倒の有無、転倒後の受診の有無等
- ⑧ 食事情報
食事量等
- ⑨ 運動・外出情報
外出頻度、運動頻度等
- ⑩ あなたが利用する医療機関等の情報
医療機関等の名称、医療機関等の所在場所、医療機関等の種別、医療機関等の代表者名、医療機関等の担当者電話番号、医療機関等の担当者メールアドレス等

別紙2

医療スタッフ

医師	医療ソーシャルワーカー
歯科医師	医療コーディネーター
看護師	相談支援専門員
准看護師	看護助手
薬剤師	歯科助手
臨床検査技師	訪問介護員・ヘルパー
診療放射線技師	医療事務
臨床工学技士	臨床心理士
理学療法士	産業カウンセラー
作業療法士	心理カウンセラー
管理栄養士	診療情報管理士
栄養士	医師会職員
言語聴覚士	地方自治体職員
視能訓練士	施設職員
技師装具士	
歯科衛生士	
保健師	
助産師	
衛生管理者	
救急救命士	
社会福祉士	
精神保健福祉士	
介護支援専門員・ケアマネージャー	
介護福祉士	
歯科技工士	
はり師	
あん摩マッサージ指圧師	
柔道整復師	

(注意) 実際に情報連携を行う職種については、医療機関によって異なるため、詳細は治療を実施される医療機関にお問い合わせください。

作成・改訂履歴

Ver 1.0 (2021 年 9 月 30 日作成)

Ver 1.1 (2021 年 10 月 5 日作成)

Ver 1.2 (2021 年 11 月 2 日作成)

「骨粗鬆症リエゾンネット」の利用における 個人情報の取得及び利用に関する同意書

エンブレース株式会社 行

私は、本アプリについて、下記の医療機関における説明担当者（説明者）より説明を受け、「骨粗鬆症治療支援アプリ「骨粗鬆症リエゾンネット」の利用における個人情報の取得及び利用等に関する説明書」（以下「個人情報説明書」といいます。）についてその趣旨・内容を理解しました。そのうえで、私が「骨粗鬆症リエゾンネット」を利用するにあたり、エンブレース株式会社（以下「エンブレース」といいます。）が、個人情報説明書に従って私の個人情報を取り扱う（個人情報の取得ないし第三者に対する提供を含みますが、これらに限られません。）ことに同意します。

以上の同意を証するため、以下の欄に記入し、署名をします。なお、この同意書（以下「本同意書」といいます。）の写しを受け取りました。

<患者さん記入欄>

同意年月日	令和 年 月 日			
ふりがな				
患者氏名（自署）	男 ・ 女			
生年月日	昭和・平成 年 月 日			
代諾者記入の場合	代諾者氏名（自署）		続柄	

（※）代諾者の方が記入される場合は、「患者氏名（自署）」欄は、代諾者の方の代筆で結構です。

<医療機関記入欄>

担当医師氏名			職名：	
説明者氏名			職名：	
医療機関名				
	電話番号			

※医療機関は、本同意書のコピーを1部お取りください。

（原本）原本の電磁的複製物がエンブレースに提供された後、原本は医療機関にて速やかに破棄されます。

（コピー）患者さん又は代諾者の方が記入された場合は、代諾者の方に控えとして1部をお渡しください。

また、医療機関は、患者さんから記入済みの本同意書を受領した際には、エンブレースが指定する方法により、これをエンブレースに通知するとともに、原本の電磁的複製物を、エンブレースが指定する方法により、エンブレースが指定する期間内に、エンブレースに提供してください。

医療機関受理日： 令和 年 月 日

担当者：

この同意書によって取得する個人情報の利用目的について

- 1 エンブレースでは、個人情報に関する法令、その他規範及びエンブレースにおいて定めるプライバシーポリシー（<https://about.medical-care.net/html/privacypolicy/>）を遵守し、個人情報を適切に管理します。
- 2 本同意書には、上記にご記入頂いた患者さん及び医療機関における説明担当者（説明者）の名前等の個人情報が含まれますが、エンブレースは、本同意書においてご提供いただく患者さん及び医療機関における説明担当者（説明者）の個人情報を、エンブレースによる患者さんの同意意思確認及び患者さんからのお問い合わせ対応等の事務作業の目的で使用します。
- 3 エンブレースでは、法令に定める場合を除き、予め情報主体の同意を得ることなく、本同意書でご提供いただく個人情報を第三者に提供することはありません。

「骨粗鬆症リエゾンネット」の利用に関する 同意撤回書

《本アプリの利用に関する同意の撤回を希望する患者さんへお渡しください》

エンブレース株式会社 行

私は、骨粗鬆症治療支援アプリ「骨粗鬆症リエゾンネット」（以下「本アプリ」といいます。）に関する説明を受け、エンブレース株式会社（以下「エンブレース」といいます。）に対し、本アプリに関する個人情報の取得及び利用等に同意しておりましたが、その同意を撤回します。

＜医療機関記載欄＞（患者さんにこの同意撤回書をお渡しする際にご記入下さい。）

担当医師氏名				職名：	
この同意撤回書を患者から受領する者の氏名				職名：	
医療機関名					
	電話番号				

＜患者さん記載欄＞

同意撤回年月日	令和 年 月 日			
患者氏名（自署）				
代諾者記入の場合	代諾者氏名（自署）		続柄	

（※）代諾者の方が記入される場合は、「患者氏名（自署）」欄は、代諾者の方の代筆で結構です。

※医療機関は、患者さんから記入済みの同意撤回書を受領した際には、コピーを1部お取りください。

（原本）原本の電磁的複製物がエンブレースに提供された後、原本は医療機関にて速やかに破棄されます。

（コピー）患者さん又は代諾者の方が記入された場合は代諾者の方に、控えとして1部をお渡しください。

また、医療機関は、患者さんから記入済みの同意撤回書を受領した際には、エンブレースが指定する方法により、原本の電磁的複製物を、エンブレースが指定する期間内に、エンブレースに提供してください。

医療機関受理日：令和 年 月 日

担当者：_____

この同意撤回書によって取得する個人情報の利用目的について

- 1 エンブレースでは、個人情報に関する法令、その他規範及びエンブレースにおいて定めるプライバシーポリシー（<https://about.medical-care.net/html/privacypolicy/>）を遵守し、個人情報を適切に管理します。
- 2 この同意撤回書には、上記にご記入頂いた患者さん及び医療機関における説明担当者（説明者）の名前等の個人情報が含まれますが、エンブレースは、この同意撤回書においてご提供いただく患者さん及び医療機関における説明担当者（説明者）の個人情報を、エンブレースによる患者さんの同意撤回の意思確認及び患者さんからのお問い合わせ対応等の事務作業の目的で使用します。
- 3 エンブレースでは、法令に定める場合を除き、予め情報主体の同意を得ることなく、この同意撤回書でご提供いただく個人情報を第三者に提供することはありません。

「ほね通信」の利用に関する 同意撤回書

《本アプリの利用に関する同意の撤回を希望する患者さんへお渡しください》

エンブレース株式会社 行

私は、骨粗鬆症治療支援アプリ「ほね通信」（以下「本アプリ」といいます。）に関する説明を受け、エンブレース株式会社（以下「エンブレース」といいます。）に対し、本アプリに関する個人情報の取得及び利用等に同意しておりましたが、その同意を撤回します。

＜医療機関記載欄＞（患者さんにこの同意撤回書をお渡しする際にご記入下さい。）

担当医師氏名		職名：
この同意撤回書を患者から受領する者の氏名		職名：
医療機関名		
	電話番号	

＜患者さん記載欄＞

同意撤回年月日	令和 年 月 日
患者氏名（自署）	

※医療機関は、患者さんから記入済みの同意撤回書を受領した際には、コピーを1部お取りください。

（原本）原本の電磁的複製物がエンブレースに提供された後、原本は医療機関にて速やかに破棄されます。

（コピー）患者さんに控えとして1部をお渡しください。

また、医療機関は、患者さんから記入済みの同意撤回書を受領した際には、エンブレースが指定する方法により、原本の電磁的複製物を、エンブレースが指定する期間内に、エンブレースに提供してください。

医療機関受理日：令和 年 月 日

担当者：

この同意撤回書によって取得する個人情報の利用目的について

- 1 エンブレースでは、個人情報に関する法令、その他規範及びエンブレースにおいて定めるプライバシーポリシー（<https://about.medical-care.net/html/privacypolicy/>）を遵守し、個人情報を適切に管理します。

- 2 この同意撤回書には、上記にご記入頂いた患者さん及び医療機関において同意撤回書を患者から受領する者の名前等の個人情報が含まれますが、エンブレースは、この同意撤回書においてご提供いただく個人情報を、エンブレースによる患者さんの同意撤回の意思確認及び患者さんからのお問い合わせ対応等の事務作業の目的で使用します。
- 3 エンブレースでは、法令に定める場合を除き、予め情報主体の同意を得ることなく、この同意撤回書でご提供いただく個人情報を第三者に提供することはありません。

「骨粗鬆症リエゾンネット」「ほね通信」
ご利用にあたっての患者同意の説明書
(医療機関・医療従事者向け)

エンブレース株式会社

はじめに

エンブレース株式会社（以下「エンブレース」といいます。）が提供する「骨粗鬆症リエゾンネット」および「ほね通信」（以下あわせて「本アプリ」といいます。）のご利用をご検討いただきまして、ありがとうございます。本説明書では、本アプリの利用にあたって、患者さんから取得すべき同意の手順等について、説明致します。

本説明書に基づいて取得していただく同意は、患者さんや、皆様の本アプリ利用の基礎となる重要なものです。同意を取得していただく前に、利用されるアプリについて、それぞれの本説明書の記載内容をよくお読みいただき、本アプリのユーザー向け利用規約およびご施設向け利用規約を遵守し、本説明書に記載された手順に従って、同意を取得していただけますよう、お願い致します。

本説明書について、ご不明な点等がありましたら、エンブレースまでお問い合わせ下さい(お問い合わせ先については本説明書末尾に記載しております。)

「骨粗鬆症リエゾンネット」利用にあたっての同意取得について

• 同意説明書の構成

「骨粗鬆症リエゾンネット」の利用にあたって、患者さんに対して説明する必要がある書面（以下「本説明書面」といいます。）は以下の通りです。

- 「骨粗鬆症治療支援アプリ「骨粗鬆症リエゾンネット」の利用における個人情報の取得および利用等に関する説明書」

• 同意説明と同意意思の確認

「骨粗鬆症リエゾンネット」の利用を開始する前に、本説明書面に記載された内容を患者さんまたは代諾者（以下「患者さん等」といいます。）にご説明いただいたうえで、「『骨粗鬆症リエゾンネット』の利用における個人情報の取得および利用等に関する同意書」（以下「本同意書」といいます。）の＜患者さん記入欄＞に必要事項をご記入いただくとともに、患者さん等の署名をいただってください。なお、本同意書において、同意権限を有する「代諾者」とは、患者さんの子その他の2親等以内の親族をいいます。患者さんが同意を与える能力を欠くと客観的に判断されるため、代諾者から同意を取得する際には、代諾をしようとする者が、本同意書に同意権限を有する代諾者であることを、適切な方法で確認してください。また、患者さん本人に対しても、その理解力に応じて可能な範囲で説明を行ってください。

患者さん等から本同意書の上記必要事項をご記入いただいた場合には、コピー1部をお取りいただき、患者さん等にお渡しください。

なお、患者さん等より本説明書面に関して質問があった場合、必要に応じてエンブレースまで問合せをお願い致します。

• 本説明書面の内容の変更及び消去の禁止

本同意書を患者さんから取得するにあたっては、患者さんから画一的な内容にて同意を取得する必要があり、ご施設の判断で、本説明書面および本同意書の内容を変更したり、消去したりすることは禁止しておりますので、ご了承ください。

• エンブレースへの連絡および本同意書の保管等

エンブレースは、患者さん等の同意意思を確認する必要があるため、患者さん等から同意を取得した場合には、本同意書の電磁的複製物を、患者さん等からの同意取得日から1週間以内にエンブレースに送信してください（送信方法の詳細は下記、および骨粗鬆症リエゾンネット操作・活用ガイドの「3. リエゾンネットの開始 - 同意書の写しの提出」をご参照ください。）。なお、本同意書の原本は、医療機関において選任した適切な管理責任者のもとで保管し、本同意書の電磁的複製物をエンブレースに送信し、エンブレースから電磁的複製物を確認した旨の連絡を受けた後、情報の散逸を防ぐ目的で、適切な方法で破棄してください。

【同意書の電磁的複製物の送信方法】：施設の利用申し込み時に、MCS上に自らが各ユーザー施設から同意書写しの提供を受けるためのグループを作成いたしますので、同意書に係る電磁的複製物（PDFファイルまたは同意書原本を撮影した画像など、内容が判読可能であればファイル形式は問いません。）

を上記グループに投稿することによって送信してください。また、グループへの投稿にあたっては、同意を取得した患者さんのお名前、またはタイムラインIDを投稿してください。（タイムラインIDの確認方法などは、骨粗鬆症リエゾンネットの操作・活用ガイドをご確認ください。）エンブレースは、電磁的複製物の内容を確認後、上記グループに確認した旨を投稿することにより確認したことをお知らせしますので、その後に本同意書の原本は適切な方法で破棄してください。

なお、本同意書の電磁的複製物は、以下の条件を満たすことを確認して、上記の方法で送信してください。

【電磁的複製物が満たすべき条件】：

- 電子ファイルにエラーがなく、読み込み可能であること
- 原本と同一の内容であること
- 判読可能であること

• 同意の撤回について

患者さん等から、本アプリに関する同意を撤回したいという申出があった場合、同意撤回書をお渡しして下さい。患者さん等から記入済みの同意撤回書を受領した際には、MCS上の同意書写し提供用のグループに対し、速やかに、記入済みの同意撤回書の電磁的複製物を提出することで、エンブレースに当該患者さんの同意撤回の意思をお知らせください。エンブレースは、その内容を確認した上で、当該患者さんのアカウントを直ちに停止いたします。

記入済みの同意撤回書については、コピーを1部お取りいただき、患者さん等にそのコピーをお渡しください。エンブレースは、電磁的複製物の内容を確認後、電磁的複製物を投稿したグループに確認した旨を投稿することにより確認したことをお知らせしますので、原本は情報の散逸を防ぐ目的で、医療機関にて適切な方法により破棄してください。

なお、同意撤回書の電磁的複製物のエンブレースへの提出は、同意書の提出方法と同様に、MCS上にエンブレースが設定した各ユーザー施設から同意書写しの提供を受けるためのグループに投稿することにより行いますので、方法については、上記【同意書の電磁的複製物の送信方法】および上記【電磁的複製物が満たすべき条件】に従って行ってください。

「ほね通信」利用にあたっての同意取得について

• 同意説明書の構成

「ほね通信」の利用にあたって、患者さんにお読みいただく必要のある文書（以下「本説明文」といいます。）は以下の通りです。

- 「骨粗鬆症治療支援アプリ「ほね通信」の利用における個人情報の取得および利用等に関する説明書」

• 同意説明

本説明文は、いずれも、患者さんが本アプリの利用を開始する前に、本アプリ上で内容を確認し、本アプリ上で同意した旨の入力を行うことで、同意意思を確認します。

したがって、医療機関で同意書の取得を実施いただく必要はございませんが、本アプリの説明の際に、患者さんに対し、本アプリを利用する前に、本アプリ上で本説明文をよくお読みいただき、同意を入力する必要がある旨についてお伝えいただけますようお願い致します。

なお、「ほね通信」においては、代諾者による同意は認められておりませんので、本アプリの説明は、必ず患者さんご本人に対して行うとともに、本アプリ上で同意を行う際には、患者さんご本人に入力いただくよう、あわせてご説明ください（なお、今後代諾者による同意を認める変更を行う可能性があります、その際は、改めてご連絡致します）。

なお、患者さんより本説明文に関して質問があった場合、必要に応じてエンブレースまで問合せをお願い致します。

• 同意意思の確認

「ほね通信」の利用を開始する前に、患者さんは本説明文に対する同意を本アプリ上に入力します。医療従事者は、患者から MCS のメッセージ機能などで別途、患者さんが同意を入力したことを確認したうえで、本アプリの利用を開始してください。

• エンブレースへの連絡および同意書の保管等

「ほね通信」の同意は、本アプリ上に記録が残るため、医療機関からエンブレースに対して患者さんの同意意思を伝えるために必要な作業はございません。また、本アプリ上で同意を取得しますので、同意書の保管義務等は発生致しません。

• 同意の撤回について

患者さんから、本アプリに関する同意を撤回したいという申出があった場合、同意撤回書をお渡しして下さい。患者さんから記入済みの同意撤回書を受領した際には、MCS 上に作成されるご施設との連絡用のグループ（下記＊をご参照ください。）に対し、速やかに、記入済みの同意撤回書の電磁的複製物を提出することで、当該患者さんの同意撤回の意思をエンブレースにお知らせください。同意撤回の申出があっても同意撤回書を速やかにお渡しし、回収することが出来ない場合は同意撤回の意思を連絡用のグループにご連絡の上、回収次第、同意撤回書の電磁的複製物をご提出ください。エンブレースは、そ

の内容を確認した上で、当該患者さんのアカウントを直ちに停止いたします。

記入済みの同意撤回書については、コピーを1部お取りいただき、患者さんにそのコピーをお渡しください。エンブレースは、電磁的複製物の内容を確認後、電磁的複製物を投稿したグループに確認した旨を投稿することにより確認したことをお知らせしますので、原本は情報の散逸を防ぐ目的で、医療機関にて適切な方法により破棄してください。

- ＊ 同意撤回書の電磁的複製物のエンブレースへの提出は、施設の利用申し込み時に、MCS上にエンブレースが各ユーザー施設から同意撤回書写しの提供を受けるための連絡用グループを作成いたしますので、同撤回書に係る電磁的複製物（PDFファイルまたは同意書原本を撮影した画像など、内容が判読可能であればファイル形式は問いません。）を上記グループに投稿することによって、同意撤回書写しを送信して提出してください。

なお、同意撤回書の電磁的複製物は、以下の条件を満たすことを確認して、上記の方法で送信してください。

【電磁的複製物が満たすべき条件】：

- ・電子ファイルにエラーがなく、読み込み可能であること
- ・原本と同一の内容であること
- ・判読可能であること

・【※医療機関向け】本アプリのデータの利用について

本アプリは、ユーザー登録された医療介護従事者の方向けに、リエゾンサービスを効率化したり、リエゾンサービスの取組みを開始しやすくすることを目的として提供されるアプリです。したがって、医療機関がリエゾンネットのデータを取得すること、利用すること、第三者に提供すること（例えば、研究目的での利用、データベース化、入力データを利用した論文発表など）は、現在のところ、原則として禁止させていただいております。

ただし、本アプリに入力した情報であっても、もともと医療機関が保有されていた情報の利用については、本アプリの導入によって影響を受けるものではありません。

なお、医療機関での研究利用については、多くの医療機関より要望をいただいているため、現在検討しております。

・エンブレースの問い合わせ先

エンブレースサポートデスク

TEL: 0800-123-6611

WEB(お問い合わせフォーム): <https://about.medical-care.net/html/contact/>

※ 「骨粗鬆症治療支援アプリ」導入中のご施設については MCS 内の同意書提供・連絡用のグループからもお問い合わせいただくことができます。

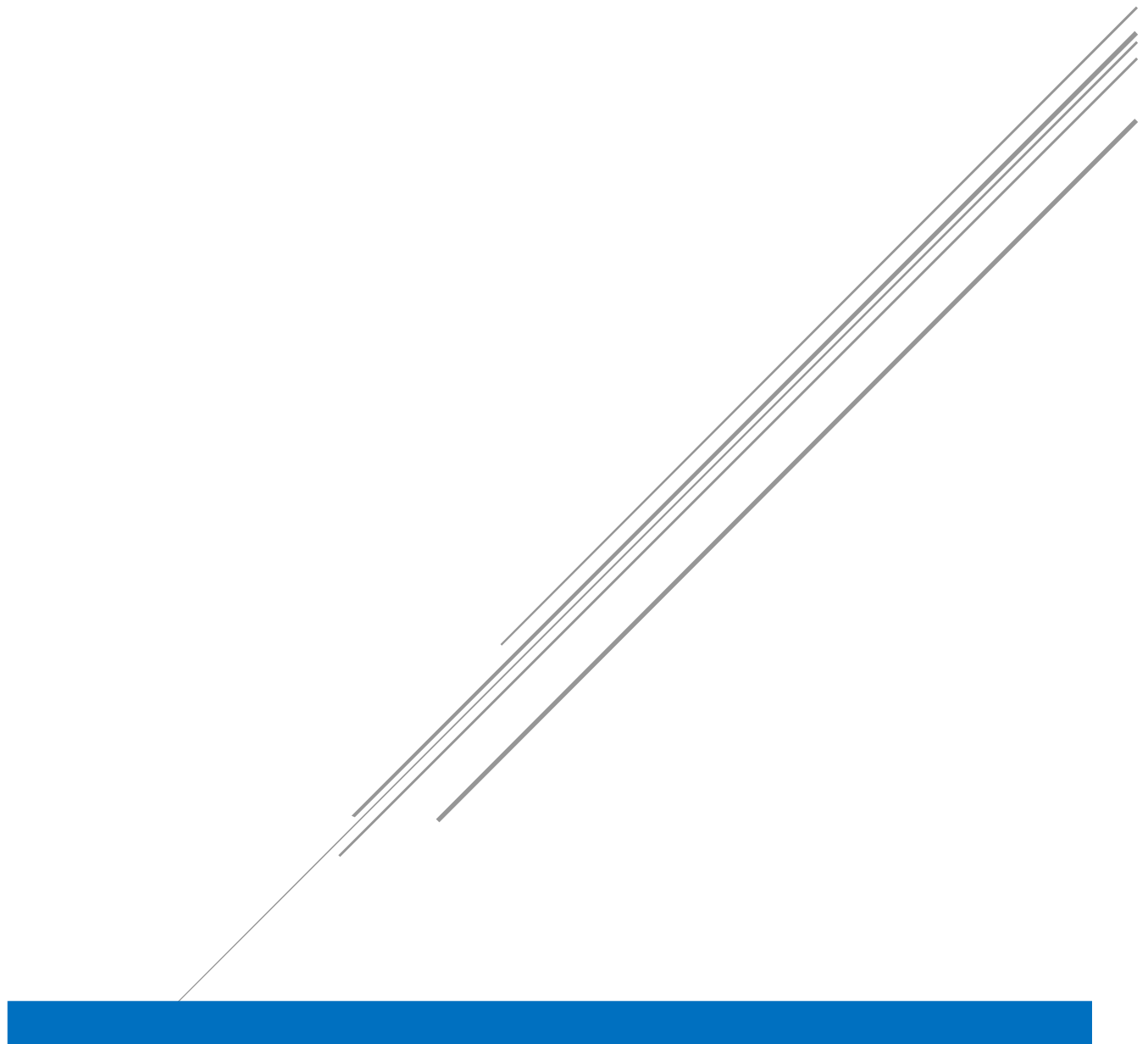
作成・改訂履歴

Ver 1.1（2021 年 10 月 13 日作成）

「エンブレースの安全管理に関する情報提供」

第1版(エンブレース株式会社

2021年5月1日作成)



改訂履歴

版数	日付	内容
第1版	2021年5月	医療介護従事者向けに、エンブレース株式会社におけるMCSの安全管理に関する情報提供を目的として作成。 医療機関等が「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」(※1)に基づき、医療情報を取り扱う情報システム・サービスの事業者選定にあたり必要な情報共有を得られるよう「医療情報を取り扱う情報システム・サービスの提供事業者ガイドライン(※2)」の内容に準拠。

はじめに

MedicalCareStation(以下、MCS)を運営するエンブレース株式会社(以下、エンブレース)から、MCSの利用を検討する、または利用をしている医療機関等(病院、一般診療所、歯科診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護事業者、医療情報連携ネットワーク運営事業者等(以下、施設))に対してMCSの安全管理に関する情報提供を目的として当資料を用意しています。

MCSの利用に際しては大前提として法令遵守はもちろん適用ガイドラインに準拠いただいた上、当資料およびMCSを利用される際に運用管理規程として施設に定めていただきたい内容をまとめた「MCS運用管理規程」、そしてMCSの各種利用規約等の内容についても十分理解・合意の上ご利用ください。

当資料は、法令や各省庁等の各種ガイドラインの改訂やMCSの機能変更などに伴って必要に応じて事前の告知なく改訂される場合があります。予めご了承ください。

目次

1. MCSの安全管理に関する運用体制・基本方針等
2. 施設との共通理解を形成するための情報提供等

<用語>

1. MCSの安全管理に関する運用体制・基本方針等

1-1. 医療情報等の安全管理に係る基本方針・取扱規程等の整備状況

エンブレースが医療情報を取り扱う情報システム・サービス提供事業者として安全管理義務を果たし、適切にMCSを提供するために定めている方針・規程等をこちらにまとめています。

項目	開示先・作成状況等
情報セキュリティポリシー	● 下記URL上、MCSプロモーションサイト上に開示 ● https://www.medical-care.net/html/informationsecurity/
個人情報保護方針(プライバシーポリシー)	● 下記URL上、MCSプロモーションサイト上に開示 ● https://www.medical-care.net/html/privacypolicy/
機密情報管理規程	● 社内公布（2019年9月18日制定、2020年6月1日改訂） ● 役職員が職務上知り得た機密情報(MCS及び関連アプリ等によって知り得たすべて施設情報、医療介護従事者、福祉、行政従事者、患者・家族等のすべての個人情報含む)を故意・過失問わず第三者への漏洩を禁じ、退職後も機密保持義務の遵守を定めたもの。
個人情報管理規程	● 社内公布(2020年6月1日制定) ● 役職員の個人情報の取り扱いについて個人情報保護法やその他最新の関連法令の遵守、個人情報保護体制の実施及び運用について定めたもの。
特定個人情報管理規程	● 社内公布(2020年6月1日制定) ● 「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取り扱いに関するガイドライン(事業者編)」に基づき、会社の取り扱う特定個人情報の適正な取り扱いを確保するために定める事項を定めたもの。

1-2. 医療情報等の安全管理に係る実施体制の整備状況

情報セキュリティに関する役職	役職及び氏名	役割
管理責任者	● 伊藤 忍 ● 代表取締役社長 兼 CFO	● 最終的な管理責任者として医療情報の安全管理に係る実施体制の構築および実施に責任を持つ
システム管理者	● 濱口 和喜 ● プロダクトディベロップメントディビジョンエンジニアリングディレクター	● 十分な技術的能力及び経験を有し、MCSのシステムの運用状況管理、リスク管理等を行う ● システムにおける個人情報に関するリスク(不正アクセス、紛失、盗難、滅失、破壊、改ざん、漏洩等)に対し、必要且つ適切な安全管理対策を講じる
運用管理責任者	● 藤井 康嘉 ● 専務取締役	● MCSの運用に関する事務を統括
個人情報保護責任者	● 伊藤 忍(兼務) ● 代表取締役社長 兼 CFO	● 個人情報保護体制の実施及び運用に関する権限と責任を有し、社内における個人情報の統括管理を行う

1-3. 実績等に基づく個人データ安全管理に関する信用度

実績	内容
個人情報の流出事故がない	2013年7月16日のサービス開始以降、MCSにご登録いただいた個人情報システムまたは運営元であるエンブレースより漏洩したという事故は発生していません
受託情報の目的外利用、不当利用等を行っていないこと	MCSにご登録いただいた個人情報について事前の同意なくサービスの提供に必要な目的を超えての利用を行っていません
情報セキュリティに係る公的な第三者認証	- プライバシーマーク認定（登録番号 17001617） - ISMS認証の取得（2020年取得）

1-4. 財務諸表等に基づく経営の健全性

項目	開示先・内容
財務諸表等	- エンブレース株式会社は、2021年4月をもって株式会社スズケン（東証一部上場：証券コード9987）の連結子会社になっております - 株式会社スズケンの連結財務諸表等は、以下URLで公表しております。IRライブラリ https://www.suzuken.co.jp/ir/library/

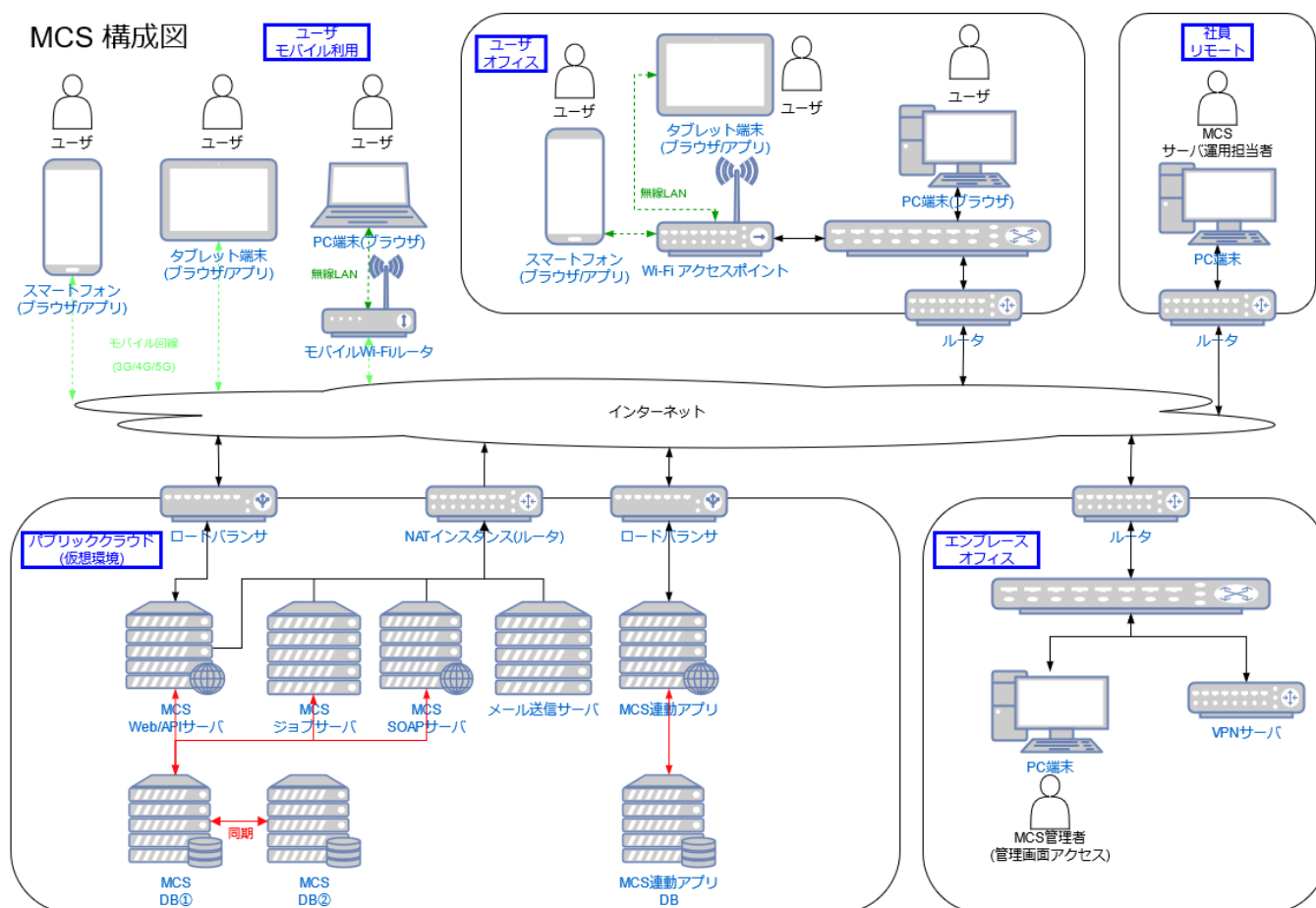
2. 施設との共通理解を形成するための情報提供等

2-1. 施設等の運用管理規程に定める必要がある事項

別途「MCS運用管理規程(ひな型)」の形でまとめて提供しています。
内容については下記リンク先ページより最新版をダウンロードいただけます。

情報開示先: https://www.medical-care.net/html/about/guideline_docs.html#operationmanagement

2-2. MCSのシステムの全体構成図



2-3. リスク対応

リスクマネジメントについては医療情報を取り扱う情報システム・サービスの提供事業者における安全管理ガイドラインの5章安全管理のためのリスクマネジメントプロセスに則り実施をしています。

特に利用者側におけるリスクに対する事業者としての対応の内容については、2-1. の「MCS運用管理規定(ひな型)」内「1-2. リスクに対するエンブレースの対策について」に記載しております。

2-4. MCSの安全管理に係る基本方針

MCSの安全管理に関する基本方針として、以下の事項を遵守・準拠しております。

- 「医療情報を取り扱う情報システム・サービスの提供事業者における安全管理ガイドライン」及び「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」
- 個人情報保護法やその他最新の関連法令等の遵守
- 個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン(通則編、外国にある第三者への提供編、第三者提供地の確認・記録義務編)
- 個人情報保護委員会及び厚生労働省が定める「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス(平成29年4月14日)」に基づき、患者等が死亡した後においても、当該患者等の情報を保存している場合には、死者に係る情報であっても、個人情報と同等の安全管理措置の実施
- 個人情報保護方針(プライバシーポリシー)策定およびその遵守を担保する組織体制の構築

2-5. MCSの提供に係る体制

(a)サービス提供体制

部門	役割
プロダクトディベロップメント ディビジョン	● MCSの情報システムに関する運用管理・監視・開発等を行うシステムの 統括部門
ビジネスイノベーションディ ビジョン	● MCSの利用者・利用検討者との問い合わせ対応を行う部門

(b)サービス提供に係る再委託の状況

再委託事業者の有無	再委託事業者がある場合、再委託業務の内容
無	無

2-6. 契約書・マニュアル等の文書の管理方法

原則としてMCSの利用施設とは契約書の取り交わしを行っておりません。例外的に契約書を取り交わすケースや群市区医師会・法人等と契約書を締結する場合、社内のコーポレート部門のみがアクセス可能な施錠された金庫内に原本を保管し、写しをクラウド上のデータベースにて厳密なアクセス制限を施した上保存しております。

社内規程や運用管理規程等についてもクラウド上のデータベースに保存し、運用に係る担当者が随時閲覧できるようにしております。

2-7. 事故発生時の対応方法及び施設等への報告方法

- 受託する医療情報が漏洩した場合には、原因の究明、被害拡大の防止、所管官庁への報告及び指示への対応、その他利用者・患者の情報の安全性の確保に必要な対応を行います。
- 受託する医療情報が漏洩した場合、漏洩状況についてMCSプロモーションサイト(<https://www.medical-care.net/html/>)およびMCS内の事務局お知らせよりご連絡いたします。
- 受託する医療情報が漏洩した場合、その被害にあわれた方が特定可能な場合、登録いただいたメールアドレスもしくは電話番号の連絡先へ別途連絡し状況について報告いたします。
- 受託する医療情報が漏洩した場合には、その原因が明確になり、対策が万全となるまで、サービスの一部または全部の提供を停止することがあります。

原則としてMCSの利用施設とは契約書の取り交わしを行っておりません。例外的に契約書を取り交わすケースや群市区医師会・法人等と契約書を締結する場合、社内のコーポレート部門のみがアクセス可能な施錠された金庫内に原本を保管し、写しをクラウド上のデータベースにて厳密なアクセス制限を施した上保存しております。社内規程や運用管理規程等についてもクラウド上のデータベースに保存し、運用に係る担当者が随時閲覧できるようにしております。

2-8. 医療情報を格納する記憶媒体の管理方法

MCSにご登録いただいた情報についてはすべてAmazon.com, Incにより提供されている「Amazon Web Service」のクラウドストレージに暗号化の上格納されています。その管理・アクセスについてはエンブレースのMCSのシステム運用担当者限定されています。

2-9. 医療情報の外部保存に係る患者等への説明方法

MCSの利用に係る患者等への説明については、第一次的には利用者において対応いただき、エンブレースにおいては必要な資料等の提供等の範囲で対応いたします。

2-10. 施設等の管理者からの問い合わせ窓口

問い合わせ窓口名称	MCSサポートデスク
問い合わせ対応メールアドレス	● support@embrace.co.jp
問い合わせフォーム	● https://form.kintoneapp.com/public/form/show/f73f4801dec7ba4d4ea9f4564d122c6a82bb02277db8bb6f25d691ebe27b6207b?_ga=2.83621205.2137679048.1618777670-1837928185.1530573501
受付対応時間	● 受付時間 月曜日～金曜日 祝祭日を除く 9時～18時

一次問い合わせとしては問い合わせフォームまでご連絡ください。

2-10. 制度上の要求事項への対応状況

医療分野の制度が求める安全管理の要求事項については2-4. MCSの安全管理に係る基本方針記述の通りMCSのサービス提供に際して個人情報保護法及び同施行令、施行規則を遵守し、各種ガイドラインに対応しております。

(1)電子保存の要求事項

a. 真正性の確保

事項	説明
入力者及び確定者の識別・認証	● MCSへの入力・記録には個別のアカウントを作成して、アカウントのIDおよびパスワードをもって認証(多要素認証を採用している場合はその認証を含む)されることが必須となっています。 ● 誰(どのアカウント)によって入力・記録された情報であるかはMCS上で識別が可能になっています。 ● MCSにおける情報の入力・閲覧についてはグループへの招待・承認機能、管理者権限機能を用いることでアクセスコントロールを任意の形で実施することができるようになっています。 ● 一度入力・記録された情報については自ら・第三者を含めて完全に消えないしは入力・記録内容の変更を行うことができないようになっています。
記録の確定手順と、識別情報の記録	● MCS上に作成された記録・情報については「どのアカウントによって」「いつ」記録されたものなのかの情報が保管されています。 ● 特にタイムラインの投稿には投稿者・作成時間の情報が第三者からもわかるように自動的に記録されます。
更新履歴の保存	● MCS上のタイムラインの入力・記録については一旦入力・記録されたものについては内容の変更・更新ができないようになっており、新規投稿による追記等を行わなければならない、またその投稿については時系列の順に記録され入力・記録の順序性がわかるようになっています。
ネットワークを通じて医療機関等の外部に保存する場合	● MCSの利用には個別のアカウントを作成して、アカウントのIDおよびパスワードをもって認証(二要素認証を採用している場合はその認証を含む)されることが必須となっています。(通信の相手先が正当であることを認識するための相互認証) ● MCSの通信についてはインターネットを介して行われますがTLS1.2 + 「TLS暗号設定ガイドライン3.0.1版」に規定される最も安全性水準の高い「高セキュリティ型」の設定に準じて暗号化および改竄や盗聴等を防いでおります。(ネットワーク上で「改ざん」されていないことを保証すること) ● クライアント認証機能(二要素認証)を設定することで任意の端末以外からのログインを制限することができるようになっています。(リモートログイン機能の制限)

b. 見読性の確保

事項	説明
情報の所在管理	● MCS上では患者ごとにグループを作成して情報を記録できるようになっているため、日常的にどの患者の情報がどこにあるかを管理しやすくなっています。
見読化手段の管理 見読目的に応じた応答時間	● MCSはパソコン・スマートフォン・タブレット等のインターネットに接続可能な機器のウェブブラウザで利用することができます。またスマートフォン・タブレットについてはアプリ版のMCSがあり、見読目的に応じて使い分けることができるようになっています。 ●
システム障害対策としての 冗長性の確保	● アプリケーションおよびデータベースをいずれもクラウド構成にし、冗長化し、障害や災害に強い高い可用性を実現しています。 ● 運用については予定されたシステムメンテナンス時間を除き24時間365日をスケジュールしています。 ● 2020年の稼働率は99.9998%(利用不可時間: 月あたり約10秒)。

c. 保存性の確保

事項	説明
各種法令への準拠 (法令上作成保存が求められている書類に係る法令等)	MCSに入力・記録される情報についてはすべて診療諸記録等と同様のものと捉え、5年を超えてその記録をデータベース上に保管することとしております。
情報の滅失・破壊の防止	MCS上の記録についてはオンラインで1日1回のバックアップを実施しており、8世代分のバックアップを保存しています。
記録媒体、設備の劣化による情報の読み取り不能又は不完全な読み取りの防止 媒体・機器・ソフトウェアの不整合による情報の復元不能の防止	- MCSを構成するアプリケーションおよびデータベースについてはいずれもクラウド構成となっており特定の機器・設備に依存していないため、記録媒体や設備の劣化・不整合による情報の毀損・復元不能等が起こらないようになっています。 - またMCSのWebアプリケーションおよびiOS/Androidアプリケーションを構成するソフトウェアやプログラミング言語についても定期的なバージョンアップを実施し、OSや言語等による陳腐化による情報の復元不能の防止をしています。
データ形式及び転送プロトコルのバージョン管理と継続性	MCS上に保管されるデータ形式および転送プロトコルについては特定の形式やプロトコルに依らず、バージョンアップや変更等によって閲覧等ができなくなるといったことはありません。

(2)法令で定められた記名・押印を電子署名で行うことについて

MCSでは現段階において電子署名を採用しておりません。

(3)その他取扱いに注意を要する文書等の取扱い

下記、文書・記録等についてもMCSのその他の文書・記録同様医療情報安全管理ガイドラインに従って取り扱われます。

- 施行通知には含まれていないものの、e-文書法の対象範囲で、かつ患者の個人情報が含まれている文書等（麻薬帳簿等）
- 法定保存年限を経過した文書等
- 診療の都度、診療録等に記載するために参考にした超音波画像等の生理学的検査の記録や画像
- 診療報酬の算定上必要とされる各種文書（薬局における薬剤服用歴の記録等）等

(4)外部保存の要求事項

MCSに記録される情報についてはすべて診療諸記録と同等の扱いとして保管し、「「診療録等の保存を行う場所について」の一部改正について」（平成25年3月25日付け医政発0325第15号・薬食発0325第9号・保発0325第5号厚生労働省医政局長・医薬食品局長・保険局長連名通知。以下、「外部保存改正通知」。）の「第2 1 電子媒体により外部保存を行う場合」の要求事項をみたしています。

用語

注釈番号	用語名	内容
1	医療情報システムの安全管理に関するガイドライン	医療情報システムの安全管理に関するガイドラインとして技術的及び運用管理上の観点から医療機関等に求められる所要の対策を示したものの。 平成17年3月31日「民間事業者等が行う書面の保存等における情報通信の技術の利用に関する法律等の施行等について」(医政発第0331009号・薬食発第0331020号・保発第0331005号厚生労働省医政局長・厚生労働省医薬食品局長・厚生労働省保険局長連名通知)の別添として、個人情報保護に資する情報システムの運用管理、個人情報保護法への適切な対応等について示されました。 その後平成29年5月にガイドライン第5版が策定されましたが、近年のサイバー攻撃の手法の多様化・巧妙化、情報セキュリティに関するガイドラインの整備、地域医療連携や医療介護連携等の推進、クラウドサービス等の普及等に伴い、医療機関等を対象とするセキュリティリスクが顕在化していることへの対応として、情報セキュリティの観点から医療機関等が遵守すべき事項等の規定を設けるなど所要の改定が行われ、令和3年1月「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン 第5.1版」が策定されました。
2	医療情報を取り扱う情報システム・サービス提供事業者における安全管理ガイドライン	医療機関等との契約等に基づいて医療情報システムやサービス(以下、医療情報システム)を提供する事業者を対象に、提供する医療情報システム等について、医療機関等と義務や責任についての合意形成を図ることが求められている。 両者間における適切な合意形成のために、必要な安全管理のための情報の共有、役割分担の明確化、医療情報システム等の安全管理に係る評価の共有等がなされる必要があり、その手段等(情報提供項目やリスクマネジメント手法)について事業者求められる責任を示したものの。 令和2年8月に総務省「クラウドサービス事業者が医療情報を取り扱う際の安全管理に関するガイドライン」、および経済産業省「医療情報を

		受託管理する情報処理事業者における安全管理ガイドライン」が定める要件を整理・統合したガイドラインである。
--	--	---