

個人情報保護方針

Handling of Personal Information

株式会社コラボプレイス(以下、「当社」といいます。)は、企業としての社会的責任を果たすとともに、お客様に対する信頼にお応えするため、当社が保有する個人情報については、個人情報の保護に関する法律その他の法令を遵守し、保護対策の指針として本方針を定め個人情報保護に取り組んで参ります。

1.個人情報の取得・利用に関して

当社は業務遂行のため、必要な範囲内で個人情報を取得することがあります。当社は、利用目的を明確にしたうえで、適切かつ公正に個人情報を取得いたします。また、当社は、情報主体(本人)の事前の同意を得ない限り、利用目的の範囲内でのみ個人情報を利用いたします。ただし、エンブレース株式会社(以下「エンブレース社」といいます。)の運営するメディカルケアステーション(<https://about.medical-care.net/html/>)の会員(以下「MCS会員」といいます。)の個人情報(以下「MCS 個人情報」)については、MCS 会員の事前の同意が無い限り、エンブレース社が公表するプライバシーポリシー(<https://about.medical-care.net/html/privacypolicy/>)に記載された利用目的の達成に必要な範囲を超えて、取り扱わないものとします。

2.個人情報の提供

当社は、円滑なサービスをご提供するために個人情報を提供することがあります。その際、個人情報は最低限の範囲で提供することといたします。また、個人情報の提供先を明確にしたうえ、情報主体(本人)に通知・公表し、情報主体(本人)の同意の状況に応じて、提供停止等の適切な措置を講じてまいります。ただし、法令に基づく場合、人の生命・財産を保護する必要がある場合、警察・裁判所等の公的機関への協力が必要である場合には、この限りではありません。

3.個人情報の安全管理

当社は、個人情報を紛失・漏洩・破壊・改ざん等から保護するため、必要かつ適切な情報セキュリティ対策を実施いたします。

4.個人データの委託

当社は、円滑なサービスをご提供するため、個人データの取扱いを外部に委託することがあります。その場合には、委託先との契約の締結、実施状況の点検等を行い、個人データの適切な取扱いを確保できるようにいたします。

5.個人データの共同利用

当社は、個人データをスズケングループ等で共同利用する場合には、あらかじめ情報主体(本人)に共同利用者の範囲、利用項目、利用目的等の所定事項を通知・公表いたします。

6.情報主体(本人)の権利の尊重

当社は、情報主体(本人)の権利を尊重し、情報主体(本人)またはその委託を受けたと正当に認識できる代理人による自己情報の開示、訂正、削除、利用停止等の求めに適切に対応いたします。

7.個人情報保護に関する法令・ガイドラインの遵守

当社は、当社の業務に適用される個人情報保護に関する法令、業界団体等が定めたガイドライン等を遵守いたします。

8.個人情報保護方針の通知・公表について

当社は、当社の全組織を対象とする個人情報保護方針を公表します。個別の個人情報保護方針は、書面、口頭等により通知・公表いたします。

9.個人情報保護の維持・改善

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるよう、当社の役員、従業員およびその他関係者に周知徹底させ、実際に適正に取扱われていることを点検し、当社の個人情報保護の取り組みについて定期的に、または適宜見直しを行い、継続的に改善してまいります。

10.個人情報の相談窓口

当社の個人情報保護に関するご意見、ご要望等の相談窓口を下記の通り設置いたします。

窓口:株式会社コラボプレイス 管理部

住所:〒101-0032 東京都千代田区岩本町 3-11-6 PMO 秋葉原 2 階

メールアドレス:cp-security@collaboplace.co.jp

なお、恐れ入りますが、お問合せの対応は土・日曜日、祝祭日を除く弊社営業時間(9:00-17:45)内とさせていただきます。

対象別個人情報保護方針

Subject-Specific Privacy Policies

当社では、個人情報保護方針を対象別に定め、個人情報保護に努めております。

1.「COLLABO Portal」の個人情報保護方針

「COLLABO Portal」にご登録いただいた会員様の個人情報(693KB)

個人情報の第三者への提供

Providing Personal Information to a Third Party

1.第三者提供を行う個人情報取扱事業者の名称等

【事業者名】

株式会社コラボプレイス

【住所】

〒101-0032

東京都千代田区岩本町 3-11-6 PMO 秋葉原 2 階

【代表者氏名】

安藤 井達

2.第三者への提供の利用目的

Web サイトで公開されている医療機関の外来診療に関する情報に属性情報を追加し、当該情報を必要とする顧客に医薬品・医療機器等のプロモーション支援を目的に提供する

3.情報の提供先

医療関連商品もしくは医療関連サービスを取り扱う企業

4.第三者に提供される個人データの取得の方法

- ・Web サイト上で公表されている公開情報の閲覧並びにダウンロード
- ・営業担当者による医療機関への情報調査・収集による取得

5.第三者に提供される個人データの更新の方法

上記方法で取得した情報から作成したデータベースについて、新規情報の取得ごとに既存情報と整合を確認し、データベースの更新を行う。

6.第三者に提供される個人データの項目

医療機関名、診療科名、氏名、外来の担当曜日・担当数・その他外来表に記載されている付帯事項

7.第三者への提供の方法

- ・自社と契約した顧客のみが閲覧できる Web サイトにて提供
- ・セキュアな環境におけるファイル共有システムにて提供

8.第三者への提供停止

当社では、ご本人の求めに応じて当該本人が識別される個人データの提供を停止致します。提供停止のお手続きにつきましては、下記へお問合せください。

【お問合せ先】

下記に記載の弊社ホームページ「お問い合わせ」より「第三者提供停止依頼」を明記、停止理由を記載のうえご連絡ください。

※頂戴したお問合せの取扱いに際しましては、本人のなりすましを防止するため、運転免許証、パスポートのコピーもしくは住民票の写しにてご本人確認を

させていただきます。

<https://www.collaboplace.co.jp/contact>

9.個人情報の第三者への提供を開始する予定日

当社では個人情報保護法に基づき個人情報保護委員会へ届出を行い、2022年10月24日より提供を開始いたします。

ただし、MCS 個人情報のうち、氏名及びメールアドレス等、そのみで個人を特定可能な事項は、MCS 会員の事前の同意がない限り、第三者に提供しないものとします。

個人情報の共同利用

Shared Use of Personal Information

1.株式会社日本アルトマークとの共同利用について

当社では、株式会社日本アルトマークが管理・運用するメディカルデータベース(MDB)を、他の製薬メーカー、医薬品卸、医療機器メーカーなどの医療関連企業(会員企業)と共同で利用しています。

共同して利用する者の範囲、利用目的、個人データの項目等、詳細は株式会社日本アルトマークのホームページをご参照ください。

https://www.ultmarc.co.jp/privacy/shared_use/index.html

個人情報の開示等のご請求

Request for Disclosure of Personal Information

当社では、ご本人またはご本人の代理人からの個人情報の開示等のご請求に対し、所定の手続きによりご本人からのご請求であることを確認したうえで、遅滞なく対応させていただきます。

1.ご請求の方法

個人情報の開示等をご希望の方は、下記 2「各種ご請求書」に掲載されている請求書に必要事項をご記入いただき、本人確認用の必要書類を添えて、下記の宛先までご郵送ください。

なお、ご郵送のみの受け付けとなっておりますので、電話・ファックス・eメール・ご来社によるご請求は受け付けておりません。あらかじめご了承ください。

請求書宛先

〒101-0032 東京都千代田区岩本町 3-11-6 PMO 秋葉原 2 階

株式会社コラボプレイス 管理部

2.各種ご請求書

以下の請求書(PDF ファイル)をダウンロードし、印刷してご利用ください。

1. 個人情報の「利用目的通知」の請求書(142KB)
2. 個人情報の「開示」の請求書(158KB)
3. 個人情報の「訂正・追加・削除」の請求書(123KB)
4. 個人情報の「利用停止または消去・第三者提供の停止」の請求書(122KB)

※ご本人確認のためにご提出いただく書類、ご負担いただく手数料につきましては、各種の請求内容により異なりますので、請求書記載事項をご確認ください。

3.ご請求に対する回答

回答は書面にて、ご請求書に記載された宛先に郵送させていただきます。なお、「開示」に対する回答につきましては、本人限定受取郵便にて郵便局からの通知書により、指定郵便局での受取りとなります。回答はご請求の受付から2週間以内を目処に発送いたしますが、諸事情等により遅れる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

4.ご請求に応じられない場合

以下の場合により、ご請求に応じられない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

1.「利用目的通知」のご請求

- a. 利用目的が明らかである場合
- b. 所定の利用目的通知請求書に不備がある場合
- c. 所定の手数料の支払いがない場合

2.「開示」のご請求

- a. 本人または第三者の生命、身体、財産その他権利利益を害するおそれがある場合
- b. 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- c. 開示することが法令に違反する場合
- d. 所定の開示請求書に不備がある場合
- e. 所定の手数料の支払いがない場合

3.「訂正・追加・削除」のご請求

- a. ご指摘の内容が、事実でないという理由に該当しない場合

4.「利用停止または消去・第三者提供の停止」のご請求

- a. ご指摘の内容が、利用目的外の利用、不適正な利用、不正手段による取得、本人の同意なく要配慮個人情報が取得されたという理由のいずれにも該当しない場合
- b. ご指摘の内容が、本人の同意なく第三者へデータ提供されたという理由に該当しない場合
- c. ご指摘の内容が、当社において利用する必要がなくなった場合、当社において情報漏洩事案が発生した場合、個人の権利又は正当な利益が害されるおそれがある場合のいずれにも該当しない場合

2025年2月21日 改定(予定)

株式会社コラボ

