

## コラボポータル利用規約

### 第1条 はじめに

1. この利用規約（以下「本利用規約」といいます。）は、株式会社コラボプレイス（以下「当社」といいます。）が本サイト上で提供するサービスを会員が利用する際の一切の行為に適用されます。
2. 本利用規約は、本サービスの利用条件を定めるものです。会員は、本利用規約に従い本サービスを利用しなければなりません。
3. 会員は、本サービスを利用することにより、本利用規約の全ての記載内容について同意したものとみなされます。

### 第2条 定義

本利用規約において使用する用語の意義は、次の各号に定めるとおりとします。

- (1) 「本サイト」とは、当社が運営するウェブサイト「COLLABO Portal」をいいます。
- (2) 「本サービス」とは、本サイト上で提供される全てのサービスをいいます。
- (3) 「本有料サービス」とは、本サービスのうち、有料で会員に提供されるサービスをいいます。
- (4) 「外部サービス」とは、本サービスのうち、当社以外の者が運営するサービスをいいます。
- (5) 「会員」とは、本サイトおよび本サービスを利用するために会員として登録されている者をいいます。
- (6) 「仮登録会員」とは、会員の中で本サイトに1度もログインしていない者をいいます。
- (7) 「本登録会員」とは、会員の中で本サイトに1度もログインした者をいいます。
- (8) 「医療・介護従事者会員」とは、医療・介護従事者である会員をいいます。
- (9) 「一般会員」とは、医療・介護従事者会員以外の会員をいいます。
- (10) 「登録メールアドレス」とは、本サービスの提供を受ける目的で、会員が当社に提供したメールアドレスに係る情報をいいます。
- (11) 「パスワード」とは、本サービスを利用するにあたって、登録メールアドレスと照合して本人を識別するための文字列をいいます。
- (12) コラボ ID とは、当社又はその関係会社若しくは提携事業者が提供するサービスを利用するための識別符号であって、当社又はその関係会社が所定の手続きにより付与するものをいいます。
- (13) 「本サービスアカウント」とは、本サービスを利用できる「会員」の地位、ならびに当該地位を認証、会員本人を識別するための登録メールアドレスおよびパスワードまたはコラボ ID をいいます。

- (14) 「外部サービスアカウント」とは外部サービスを利用できる地位、ならびに当該地位を認証、利用者本人を識別するために設定される ID、パスワード等の識別符号をいいます。
- (15) クッキー (Cookie) とは、会員が本サイトにアクセスした時に、会員のコンピューター (またはスマートフォンやタブレット等のインターネット接続可能な機器) 内にデータを記憶させておく機能のことをいいます。
- (16) 「メッセージ等の情報」とは、メッセージ、データ、コミュニケーション、プロフィール、画像、動画等、本サービスの利用において発信又は閲覧できる情報をいいます。
- (17) 「投稿」とは、会員が本サイトに情報をアップロードする行為をいいます。
- (18) 「企業ソリューション」とは、当社と提携して当社のサービスを利用する企業 (医療機器メーカー、製薬メーカー及び医薬品卸等を含みますが、これらに限られません。) が提供・販売する製品、サービス、ウェブサイト、セミナー・講演会および記事、カタログや手順書等の資料をいいます。

### 第 3 条 本利用規約の範囲

- 1. 本サイトにおいて、本利用規約の他に、本サービスの利用条件等が規定される場合があり、この場合、当該利用条件等は本利用規約の一部を構成するものとします。
- 2. 本利用規約に規定される本サービスの利用条件等と前項の利用条件等との間に齟齬がある場合、前項の利用条件等が優先して適用されるものとします。

### 第 4 条 本利用規約の変更

- 1. 当社は、当社の判断により、理由を問わず、本利用規約の内容をいつでも任意に変更することができるものとします。
- 2. 当社は、本利用規約の変更を行う場合は、本サイトに掲出し、あるいは書面、メールその他の当社の選択する手段によって、変更後の本利用規約の内容を会員に予め通知するものとします。ただし、本サービスの機能の向上ないし拡充、本有料サービスの料金減額、その他会員に不利にならないと当社が判断する変更については、事後の通知で足りるものとします。
- 3. 当社は、本サービスの充実を図るため、適宜、会員の事前又は事後の了承を得ることなく、本サービスの内容及び利用方法等を調整することができます。
- 4. 当社は、前項に基づき、本サービスの内容及び利用方法等を調整した場合は、本サービス上の表示その他の方法により、会員が当該調整を確認できるようにするための合理的措置を講じるものとします。

## 第5条 個人情報の取扱い

当社は、会員から提供された個人情報を、別途定める「個人情報保護方針」に基づき、適切に取り扱い、「個人情報保護方針」に定める利用目的および次に掲げる利用目的等の範囲内で利用するものとします。ただし、エンブレース株式会社（以下「エンブレース社」といいます。）の運営するメディカルケアステーション (<https://about.medical-care.net/html/>) の会員（以下「MCS 会員」といいます。）の個人情報（以下「MCS 個人情報」といいます。）については、MCS 会員の事前の同意がない限り、エンブレース社が公表するプライバシーポリシー (<https://about.medical-care.net/html/privacypolicy/>) に記載された利用目的の達成に必要な範囲を超えて、MCS 個人情報を取り扱わないものとします。

1. 本サービスの会員登録および会員認証
2. メールマガジン、DM、各種お知らせ等の配信・送付
3. 本サイトおよび本サービスの改善・新規のサービスの開発およびマーケティング
4. お寄せいただいたご意見、お問い合わせ内容の確認・回答
5. 当社からの情報提供
6. 本サイトおよび本サービスに関するキャンペーン、アンケート、モニター、取材等の実施および回答結果の分析
7. 会員に適した商品、各種サービス等の案内、提供

なお、会員のうち、MCS 会員は、コラボ ID の申込により、エンブレース社が保有する MCS 個人情報を、エンブレース社から当社に提供することに同意したものとみなします。

## 第6条 通信の秘密

1. 当社は、電気通信事業法（昭和 59 年法律第 86 号）第 4 条に基づき、会員の通信の秘密を守ります。
2. 当社は、次の各号に掲げる場合には、当該各号に定める範囲内において前項の守秘義務を負わないものとします。
  - (1) 刑事訴訟法（昭和 23 年法律第 131 号）又は犯罪捜査のための通信傍受に関する法律（平成 11 年法律第 137 号）の定めに基づく強制の処分又は裁判所の命令が行われた場合 当該処分又は裁判所の命令の定める範囲内
  - (2) 法令に基づく強制的な処分が行われた場合 当該処分又は命令の定める範囲内
  - (3) 特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律（平成 13 年法律第 137 号）第 4 条に基づく開示請求の要件が充足されたと当社が判断した場合 当該開示請求の範囲内
  - (4) 他人の生命、身体又は財産の保護のために必要があると当社が判断した場合 他人の生命、身体又は財産の保護のために必要な範囲内

## 第7条 会員の登録情報の修正と削除

1. 会員は、当社所定の登録情報に変更があった場合、当社の定める方法により当該変更内容を遅滞なく当社に通知するものとします。
2. 当社は、会員の登録情報のうち誤記であることが明らかな部分及び本サービスを適切に提供するため修正する必要がある部分について、当社及び当社関係会社の判断で修正を行う場合があります。その場合、当社は、合理的な方法により、当該会員に対して修正を行った旨及びその内容を通知するものとします。
3. 当社は、仮登録課員が登録から90日を経過しても本登録会員になっていない場合、当該会員にあらかじめ通知することなく、当該仮登録情報の削除を行うことができるものとします。
4. 会員の登録情報の修正及び削除により生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

## 第8条 入会

1. 本サービスは、会員のみが利用することができ、会員でない者は利用させてはならないものとします。
2. 本サービスの利用を希望する者は、本利用規約の内容に同意した上で、当社所定の方法により、入会の申込を行うものとします。
3. 入会の申込みをした者（以下「入会申込者」といいます。）は、当社が入会の申込みを承諾した時点で会員になります。
4. 当社は、当社の定めるところにより、会員の種別（医療・介護従事者会員または一般会員）及び利用環境等の条件に応じて、本サービスの機能やツールを会員に提供するものとします。
5. 当社は、会員に対して新サービスの告知、広告配信及びサービス運営上の事務連絡、その他の情報提供を行います。ただし、会員が情報の提供を希望しない旨を、事前に当社所定の方法で通知した場合は、本サービスの提供に必要な場合を除いて、情報の提供を行わないものとします。

## 第9条 入会申込の不承諾

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、当社の判断により、入会申込みを承諾しないことがあります。

- (1) 入会申込者が、当社が指定する方法によらずに入会の申込みを行った場合
- (2) 入会申込者が存在しないと当社が判断した場合
- (3) 入会申込者の申込みに、虚偽の内容が含まれている場合
- (4) 入会申込者の申込みに、有効なメールアドレスが記載されていない場合

- (5) 入会申込者が、過去に本サイトの利用資格の停止又は強制退会処分を受けた者である場合
- (6) 入会申込者が、既に登録されていると当社が判断した場合
- (7) 入会申込者が成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、成年後見人、保佐人若しくは補助人の同意を得ていない場合
- (8) その他当社が不適切であると判断した場合

## 第10条 退会

会員は、会員が有する本サービスの利用資格の全てを失った時点で、本サービスから退会したものとみなされます。

## 第11条 利用資格の停止及び失効

1. 会員が退会を希望する場合には、会員は、当社所定の方法により、当社に退会の申出を行うものとします。
2. 会員が以下の各号の一に該当する場合、当社は、事前に通知することなく、直ちに該当する会員の本サイトおよび本サービスの利用資格の全部若しくは一部を停止又は失効させることができるものとします。
  - (1) 当社が指定する方法によらずに入会の申込を行ったことが明らかとなった場合
  - (2) 会員資格を不正に利用した場合
  - (3) 当社が承認した以外の方法で本サイトおよび本サービスを営利目的に利用した場合
  - (4) 会員の登録情報に虚偽の内容が認められた場合
  - (5) 本サイトおよび本サービスの信用や社会的地位を脅かすおそれのある行為をおこなった場合
  - (6) 会員が本サイトおよび本サービスやシステムを不正に利用した場合
  - (7) 本有料サービスの利用料等の支払いを怠ったとき、または利用料等の正常な支払いが行われない場合
  - (8) 本利用規約又はその他当社が定める規約等に違反した場合
  - (9) 会員が死亡した場合
  - (10) 第9条各号のいずれかに該当することが判明した場合
  - (11) その他、会員による本サイトの利用が不適切であると当社が判断した場合
3. 会員が本サイトおよび本サービスの利用資格を失った場合、当該会員は本サイトおよび本サービスで保有する全ての情報および権利を失い、これによって生じた損失等について当社は一切責任を負わないものとします。

## 第12条 登録メールアドレスの管理

1. 会員は、自己の管理に属する使用可能なメールアドレスを登録メールアドレスとして登録しなければならないが、当該登録メールアドレスが自己の管理に属さなくなったときには、自己の管理に属する使用可能な別のメールアドレスに変更しなければならないものとします。
2. 登録メールアドレスやパスワードが第三者に利用されたことによって生じた迷惑及び損害については、当社に故意又は重過失がある場合を除き、当社はいかなる責任も負わないものとします。

## 第13条 メールアドレスおよびパスワードの管理

1. 会員は本サイトおよび本サービスに登録した、メールアドレスおよびパスワード（以下、登録メールアドレス・パスワードといいます。）の管理責任を負うものとします。
2. 会員は、本サイトの利用にコラボ ID を使用する場合、当社またはその関係会社が定めるコラボ ID 利用規約（※URL）に同意した上で、所定の手続によってコラボ ID の付与を受けなければならないが、その管理についてはコラボ ID 利用規約に従うものとします。この場合、コラボ ID 利用規約は本利用規約の一部を構成するものとします。なお、本利用規約の定めとコラボ ID 利用規約の定めとの間に矛盾ないし抵触関係がある場合、本利用規約の定めが優先して適用されるものとします。
3. 会員は第三者に登録メールアドレス・パスワード及びコラボ ID を利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
4. 会員による登録メールアドレス・パスワード及びコラボ ID の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は会員が負うものとし、当社は一切責任を負わないものとします。
5. 当社は会員の登録メールアドレス・パスワード及びコラボ ID を利用して行われた行為は、当該登録メールアドレス・パスワード及びコラボ ID を保有している会員が実行した行為とみなし、その行為から会員または第三者に損害が生じたとしても、当社は一切責任を負わないものとします。
6. 会員は、登録メールアドレス・パスワード及びコラボ ID の盗難があった場合、または登録メールアドレス・パスワード及びコラボ ID が第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社からの指示がある場合にはこれに従うものとします。
7. 会員は、他者の推察が容易でないパスワードを設定し、また定期的にパスワードを変更する義務があるものとし、その義務を怠ったことにより会員または第三者に発生した損害に関して、当社は一切責任を負わないものとします。

#### **第 14 条 本サービスアカウントの保有**

1. 会員は 1 人につき 1 つの本サービスアカウントまたはコラボ ID を保有するものとします。1 人が複数の本サービスアカウントまたはコラボ ID を保有すること、複数人が 1 つの本サービスアカウントまたはコラボ ID を共同して保有・利用することはできません。ただし、当社が別途許可した場合を除きます。
2. 会員はいかなる場合においても、本サービスアカウントまたはコラボ ID を第三者に譲渡又は貸与することはできません。

#### **第 15 条 利用環境の整備**

1. 会員は、本サービスを利用するために必要なあらゆる機器、ソフトウェア、通信手段を自己の責任と費用において、適切に整備するものとします。
2. 会員は自己の利用環境に応じて、コンピューター・ウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を講じるものとします。
3. 当社は会員の利用環境について一切関与せず、一切の責任を負いません。

#### **第 16 条 著作権等**

1. 会員は、本サービスにおいて提供される情報の使用については、情報の内容及び使用方法を問わず、著作権法で定められる私的使用の範囲を権利者の許諾を得ることなく超えてはならないものとします。
2. 会員は、本サービスにおいて提供される情報の第三者への提供及び公開については、情報の内容及び提供ないし公開の方法を問わず、権利者の許諾を得ることなく行ってはならないものとします。
3. 当社は、本サービスを通じて提供される情報を統計処理した結果の著作権について保有するものとします。
4. 会員は、第 1 項または第 2 項への違反により第三者との紛争等問題が生じた場合は、当社に迷惑及び損害を生じさせないように、自己の費用と責任においてこれを解決しなければならないものとします。

#### **第 17 条 禁止事項**

会員は、本サービスの利用にあたり、次に掲げる行為を行ってはならないものとします。会員が禁止事項に違反した場合、当社は、事前の通知や催告なく強制退会、利用停止、メッセージ等の情報の全部若しくは一部の削除、又は公開範囲の変更等の措置を採ることがあります。

- (1) 本サイト上での治療や診断、施術等の医療行為
- (2) 医療法、医師法、薬機法、その他の関連法令に抵触する行為

- (3) 医療情報を必要な範囲並びに許諾を得た範囲を越えて提供、公開する行為
- (4) 緊急の症状に本サイトを通じて対応する行為
- (5) 一般会員が医療・介護従事者になりすまして登録する行為
- (6) 一般会員を医療・介護従事者になりすませる目的で招待する行為
- (7) 当社もしくは他者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
- (8) 当社もしくは他者の財産、プライバシー若しくは肖像権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
- (9) 当社もしくは他者を不当に差別若しくは誹謗中傷し、他者への不当な差別を助長し、又はその名誉若しくは信用を毀損する行為
- (10) 当社もしくは他者に対して不当に不利益もしくは損害を与える行為、またはそれらのおそれのある行為
- (11) 自分以外の人物を名乗ったり、代表権や代理権がないにもかかわらずあるものと装ったり、又は他の人物や組織と提携、協力関係にあると偽って本サービスを利用する行為
- (12) 登録メールアドレス・パスワードを不正に利用し、または他者をして不正に利用させる行為
- (13) 詐欺、規制薬物の濫用、児童売買春、預貯金口座及び携帯電話の違法な売買等の犯罪に結びつく、又は結びつくおそれのある行為
- (14) わいせつ、児童ポルノ又は児童虐待に相当するメッセージ等の情報（以下、本号において「これらの情報」といいます）について、次に掲げるいずれかの行為を行うこと
  - ①. これらの情報を投稿又は表示する行為
  - ②. これらの情報を収録した媒体を販売する行為
  - ③. これらの情報を収録した媒体の送信、表示、販売を想起させる広告を投稿又は表示する行為
- (15) 性行為、わいせつな行為等を目的として利用する行為
- (16) 面識のない第三者との出会い・交際等を目的として利用する行為
- (17) 青少年の家出を誘引・助長する行為
- (18) 違法な賭博・ギャンブルを行わせ、又は違法な賭博・ギャンブルへの参加を勧誘する行為
- (19) 違法行為（けん銃等の譲渡、爆発物の製造、児童ポルノの提供、公文書偽造、殺人、脅迫等）を請け負い、仲介し、又は誘引する行為
- (20) 他人を自殺に誘引又は勧誘する行為
- (21) 次に掲げる内容の情報を投稿する行為
  - ①. 医療関連施設その他第三者を誹謗中傷する内容
  - ②. 真否についての事実確認が困難な内容や虚偽の内容



- ③. 衛生管理上の問題等のしかるべき公的機関へ届け出るべき事項に関する内容
  - ④. その他当社が不適切と判断する内容
- (22) 他の会員に対して、無差別にメッセージを送信したり、全く面識のない人を無差別に本サービスに招待する行為
  - (23) 会員属性による機能やツールの制限を逸脱して本サービスを利用する行為（ただし、当社が別に認めたものを除く。）
  - (24) 当社の設備に蓄積された情報を不正に書き換え、又は消去する行為
  - (25) コンピュータウイルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信又は掲載する行為
  - (26) 当社又は他者のサーバーに負担をかける行為、若しくは、本サービスの運営やネットワーク・システムに支障を与える行為、又はこれらのおそれのある行為
  - (27) 法令、公序良俗又は本利用規約もしくはその他の利用規約等に違反し、又は他者の権利を侵害すると当社が判断する行為
  - (28) その他、当社が不適切であると判断する行為

## 第 18 条 サービスの提供

1. 本サービスの内容は、当社が提供時点で合理的に提供可能なものとします。
2. 当社は、当社の都合により、会員に事前の通知をすることなく、本サービスの内容の一部または全部の変更、追加、中断、中止および廃止（以下本条において「本サービス提供の変更等」といいます。）をすることができるものとします。ただし、会員の利便性等を考慮し、できる限り事前に通知するものとします。
3. 当社により本サービス提供の変更等が行われた場合においても、会員は本有料サービスの利用料金の払い戻し請求、その他本サービス提供の変更等に伴う会員が被った損害の賠償を当社に請求しないものとします。

## 第 19 条 サービスの利用条件

1. 会員は、本サービスの利用において、本サービスに関する当社または第三者の所有権、著作権その他の権利（ロゴ、デザイン、テキスト、ソフトウェア、製図、構成、グラフィックス、ファイルを含みますが、これらに限られません。）を一切取得しないものとします。
2. 当社が、会員による本サービスの利用にあたり、会員が本サービスに入力したデータに関して、正当な知的財産権を有する第三者から権利者であることを合理的に判断できる資料を提示され当該データの削除を要請された場合、若しくは、当該データが法令に違反し又は第三者の権利を侵害している可能性がある旨の情報を受領した場合には、当社は、速やかにその旨を会員に通知した上で、直ちに、当該データを削除するものとします。

3. 会員は、本利用規約その他当社が定める規約等又は随時通知する内容に従い、本サービスを利用するものとします。
4. 会員は、本サービスを通じて発信する情報につき一切の責任を負うものとし、当社に何らの迷惑及び損害を与えないものとします。
5. 本サービスの利用に関連して、会員が他の会員若しくは第三者に対して損害を与えた場合、又は会員と他の会員若しくは第三者との間で紛争が生じた場合、当該会員は自己の費用と責任で解決するものとし、当社に何らの迷惑及び損害を与えないものとします。

## 第20条 サービスの停止

1. 当社は、以下各号いずれかの事由によって本サイトまたは本サービスの提供が困難になった場合には、事前に通知することなく、本サイトまたは本サービスの全部又は一部を停止することができるものとします。
  - (1) 天災事変その他不測の事態の発生
  - (2) 通信回線の障害等の発生
  - (3) 不正稼働、情報漏洩又はセキュリティ上の欠陥等の疑いがある場合であって、当社が調査等を行うために直ちに本サイトまたは本サービスを停止することが望ましいと判断した場合
  - (4) 上記(1)および(3)のおそれが生じた場合
2. 当社は、定時に又は必要に応じて、保守作業のために、本サイトまたは本サービスを一時的に停止することができます。なお、当社は、保守作業を行う場合には、事前に会員に対してその旨を通知するものとします。ただし、緊急の場合には、事前の通知をすることなく本サイトまたは本サービスを停止し、事後速やかに会員に通知するものとします。
3. 当社は、本サイトまたは本サービスの停止によって会員に損害が生じた場合であっても、責任を負わないものとします。

## 第21条 本有料サービスの料金及び支払方法

1. 会員は、本有料サービスを利用する場合は、本有料サービス利用の対価として、別途当社が定める利用料金を当社が指定する支払方法により当社に支払うものとします。
2. 会員が利用料金の支払を遅滞した場合、会員は年 14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。
3. 前二項の定めにかかわらず、会員の利用する本有料サービスが外部サービスである場合(この場合の外部サービスを、以下本項において「外部有料サービス」と言います。)、会員は、当該外部有料サービスの運営者の定める各規約等に従い利用料金を支払うものとします。なお、当社は、外部有料サービスの利用料金の請求または受領を外部有料

サービスの運営者に代行して行う場合があります、この場合における会員が支払うべき利用料金、支払先、支払方法等については別途定めるものとします。

## 第22条 Cookieの利用目的

1. 当社は、Cookieを、会員が本サイトを閲覧する際に同じ情報を繰り返し入力することがなくなる等、会員の利便性向上のために使用します。
2. 当社は、Cookieを使用して収集した情報を利用して、会員の本サイトの利用状況（アクセス状況、トラフィック、ルーティング等）を分析し、本サイト自体のパフォーマンス改善や、当社から会員に提供するサービスの向上、改善のために使用します。

## 第23条 Cookieの利用拒否

会員がCookieの利用を拒否する場合は、ブラウザの設定を変更することによりCookieを無効にすることが可能です。ただし、Cookieを無効にした場合は、一部のサービスが受けられない場合があります。Cookieの設定の変更方法については、会員が利用しているブラウザの製造元へご確認するものとします。

## 第24条 当社の削除権限

1. 当社は、次に掲げる場合には、メッセージ等の情報の違法性・規約違反の有無に関わらず、関連するメッセージ等の情報について、その全部若しくは一部の削除又は公開範囲の変更等の不利益な措置を行うことができるものとします。
  - (1) 人(実在の人物であるか否かを問わず、漫画・アニメ等のキャラクターを含みます。)の裸体(着衣の全部又は一部を欠くものをいいます。)を撮影・描写したメッセージ等の情報が投稿された場合
  - (2) 公的な機関又は専門家(国、地方公共団体、特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律のガイドラインに規定された信頼性確認団体、インターネット・ホットラインセンター、弁護士等をいいます。)から、メッセージ等の情報について、違法、公序良俗違反又は他人の権利を侵害する等の指摘・意見表明があった場合
  - (3) 権利者と称する者から、メッセージ等の情報が自分の権利を侵害する旨の申告があった場合(ただし、権利者と称する者から、権利者であることを合理的に判断できる資料を提示された場合に限る。)
  - (4) 第17条各号の禁止行為を行った場合
  - (5) 本サイトを運用管理する上で、当社が必要であると判断した場合
2. 当社は、情報の削除義務を負うものではありません。
3. 当社が、本条の規定に従い情報を削除したこと、または情報を削除しなかったことにより会員もしくは他社に発生した損害について、一切の責任を負いません。

## 第 25 条 情報開示

当社は、当社と提携して当社のサービスを利用する企業（医療機器メーカー、製薬メーカー及び医薬品卸等を含みますが、これらに限られません。）に対して、秘密保持義務を課した上で、以下各号の目的のために会員の情報（氏名、勤務先、医療資格及び診療科目、識別コード、本サービスにより提供されるコンテンツへの会員のアクセス状況、専門性および嗜好性に関する指標化情報等）を開示することがあり、会員は、コラボ ID の申込により、かかる開示に同意したものとみなします。ただし、MCS 個人情報のうち、氏名及びメールアドレス等、そのみで個人を特定可能な事項は、MCS 会員の事前の同意がない限り、開示しないものとします。

1. 企業ソリューションを提供するため
2. 会員から企業にお寄せいただいたご意見、お問い合わせ内容の確認・回答のため
3. 企業ソリューションの改善・新規の企業ソリューションの開発およびマーケティングのため
4. 企業ソリューションのキャンペーン、アンケート、モニター、取材等の実施のため
5. 企業ソリューションに伴う連絡、メールマガジン、DM、各種お知らせ等の配信・送付のため
6. 企業ソリューションを企業の担当者が会員の施設等へ訪問して説明、購入手続き、設置などを行うため
7. その他、会員の承諾・申し込みに基づく、個人情報の提供のため

## 第 26 条 会員の責任

1. 会員は、会員自身の自己責任において本サービスを利用するものとし、本サービスを利用してなされた一切の行為及びその結果について一切の責任を負います。
2. 会員は、本サービスが医療や健康に関するものであることを十分認識し、自ら発信する情報はもとより、受信、閲覧、利用する情報について慎重に取り扱うものとします。
3. 会員は本サイトにおいて治療や診断、施術その他の医療行為を行うことはできません。本サイトの医療情報の利用の結果生じたいかなる損失に対しても当社は一切責任を負いません。
4. 医療・介護従事者会員は医師資格等の医療従事者資格をはじめとする自身の属性について虚偽の情報を掲載しないことを保証するものとします。
5. 一般会員は自身の健康状態についてメッセージ等の情報を投稿する場合、正確性に配慮する義務があるものとします。
6. 一般会員は本サイトの情報を利用する場合、自らの判断により利用するものとします。当社はいかなる情報の利用についても会員に対して強制するものではありません。

7. 本サービスを利用して会員が投稿したメッセージ等の情報に関する責任は、会員自身にあります。当社は会員が本サービスを利用して投稿したメッセージ等の情報の内容について、一切責任を負いません。
8. 会員が他人の名誉を毀損した場合、プライバシー権を侵害した場合、許諾なく第三者の個人情報を開示した場合、著作権法（昭和 45 年法律第 48 号）に違反する行為を行った場合その他他人の権利を侵害した場合には、当該会員は自身の責任と費用において解決しなければならず、当社は一切の責任を負いません。
9. 会員は他の会員を招待する場合、慎重を期すものとし会員の操作ミスや思い違いによって別人を招待した場合でも当社は一切の責任を負いません。
10. 会員は、会員が本サービスを利用して投稿したメッセージ等の情報について当社に保存義務がないことを認識し、会員が必要とするメッセージ等の情報については自らの判断でバックアップをとるものとします。

#### **第 27 条 メッセージ等の情報に関する権利**

本サービスを利用してメッセージ等の情報を投稿する会員は、当社に対し、当該メッセージ等の情報が第三者の権利を侵害していないことを保証するものとします。万一、第三者との間で何らかの紛争が発生した場合には、当該会員の費用と責任において問題を解決するとともに、当社に何らの迷惑及び損害を与えないものとします。

#### **第 28 条 メッセージ等の情報の使用許諾等**

本サービスを利用して投稿されたメッセージ等の情報の権利（著作権及び著作者人格権等の周辺権利）は、創作した会員に帰属します。

当社は、会員が投稿するメッセージ等の情報を、本サービスの円滑な提供、当社システムならびに企業ソリューションの構築、改良、メンテナンスに必要な範囲内で、使用することができるものとします。

#### **第 29 条 免責事項**

1. 当社は、本サービスに関連して会員が被った損害について、当社に故意又は重過失による義務違反が認められる場合を除き、責任を負わないものとします。
2. 当社は、会員による本サービスの利用又は本サービスのみなし利用若しくは会員による本利用規約違反によって会員に生じた損害について、責任を負わないものとします。
3. 通信機器、情報処理機器、通信経路等の障害によって会員に生じた損害について、当社は責任を負わないものとします。
4. 通信経路において不正アクセス等がなされたことにより、登録メールアドレス・パスワード、取引情報その他の情報の漏洩によって会員に生じた損害について、当社は責任を負わないものとします。

5. 天災事変その他の不可抗力（官公署の命令、戦争、紛争等、当社の管理・支配の及ばない事由によるものをすべて含む）によって会員に生じた損害について、当社は責任を負わないものとします。
6. 会員の利用するインターネット接続サービスの性能、障害等によって会員に生じた損害について、当社は責任を負わないものとします。
7. 当社が第三者から導入しているコンピュータウィルス対策ソフトウェアにおいて当該第三者からウィルスパターン、ウィルス定義ファイル等を提供されていない種類のコンピュータウィルスによって会員に生じた損害について、当社は責任を負わないものとします。
8. 善良なる管理者の注意をもってしても防御し得ない、本サービスに使用する当社の通信機器、情報処理機器等への第三者による不正アクセスその他の不法行為によって会員に生じた損害について、当社は責任を負わないものとします。
9. 当社が定める手順・禁止事項・セキュリティ手段等（本規約に定めるもの以外の手順・禁止事項・セキュリティ手段等を含みます）を利用者が遵守しなかったことによって会員に生じた損害について、当社は責任を負わないものとします。
10. 電気通信事業者の提供する電気通信役務の不履行によって会員に生じた損害について、当社は責任を負わないものとします。
11. 当社は、第 18 条に基づいてなされた本サービスの変更によって会員に生じた損害について、責任を負わないものとします。
12. 当社は、第 19 条 2 項に基づいてなされたデータの削除によって会員に生じた損害について責任を負わないものとします。
13. 当社は、会員が自らの過失により発生したデータの滅失及び損壊によって生じた事業機会の損失、逸失利益については、契約責任、不法行為責任その他請求の原因を問わず、いかなる賠償責任も負わないものとします。
14. 本サービスに関連して会員と第三者との間で紛争が生じた場合、紛争当事者間で解決するものとし、会員は当社に対して損害賠償請求、苦情の申立て等をなし得ないものとします。
15. 当社は、本サービスに掲載される記事その他の情報及び本サービス上で行われるチャット等の内容の真実性及び正確性等を保証するものではなく、これらが真実でなかった又は正確でなかったことによって会員又は第三者が損害を被った場合であっても、いかなる賠償責任も負わないものとします。
16. 当社は、本サービスとリンク及び連携する他のウェブサイト及び当該サイトに掲載されている情報について、責任を負わないものとします。
17. 当社は、本サービスが全ての端末に対応していることを保証するものではなく、非対応によって会員に生じた損害について責任を負わないものとします。
18. 当社は、やむを得ない事由が生じた場合、本サービスを廃止することができ、これによ

って会員に生じた損害について責任を負わないものとします。

19. 当社は、会員が利用する情報が本サービスを提供する設備等の故障等により滅失した場合において、当該情報を復元する義務を負うものではなく、また、本条第1項に該当しない限り、当該情報の滅失について責任を負わないものとします。

### 第30条 情報の管理及び利用

1. 当社は、本サービスの改良、本サービスの維持管理、会員の利用状況、専門性および嗜好性に関する情報の指標化等を目的とする統計調査のため、会員の本サービスの利用状況、画面、項目の利用頻度等の統計数値を利用し、あるいは統計調査に必要な限度でこれらの情報を解析し、二次加工して利用するものとし、会員はかかる統計調査、二次加工活用を行うことに同意するものとします。
2. 当社は、会員が入力したデータに関し、善良なる管理者の注意義務をもって機密保持とその管理に努めるものとします。
3. 当社は、本サービスを適切に運営するために必要がある場合は、本サービス上で行われるチャット等の内容の閲覧、保存することができるものとします。
4. 会員は、当社が、法令又は裁判所、監督官庁、金融商品取引所その他当社を規制する権限を有する公的機関の裁判、規則若しくは命令に従い必要な範囲において本サービス上で行われるチャット等の内容を含む本サービスに関する情報を当該機関に開示ないし提出することがあることを承諾し、かかる開示ないし提出に対して異議を述べないものとします。

### 第31条 外部サービスの利用

1. 会員は、外部サービスにおける外部サービスアカウントの登録・利用等に関し、外部サービスの運営者が定める各規約に従うものとします。
2. 会員は、外部サービスにおける外部サービスアカウントの登録・管理等の責任を負うものとします。
3. 外部サービスにおける外部サービスアカウントの管理、利用または第三者の使用などの理由により、会員または第三者に損害が生じたとしても、その責任は会員が負うものとし、当社は責任を負いません。
4. 会員は、自己の責任において外部サービスを利用するものとし、外部サービスを利用したことによって会員に生じた損害およびトラブル等について当社は責任を負わないものとします。
5. 当社は、外部サービスの稼働、一時停止、障害、変更、終了等について当社は責任を負わないものとします。

### 第 32 条 外部サービスとの連携

1. 会員は本サイトから外部サービスの連携を行う場合は、次の各号を承諾して実施するものとします。
  - (1) 本サイトから外部サービスに連携を行う際に「ユーザー識別子」「メールアドレス」「姓名」「生年」「性別」「職種」「所属施設」を外部サービスに提供すること。
  - (2) 外部サービスへのアカウントの登録・利用について、会員は、外部サービス運営会社が定める各規約に従うこと。
2. 会員は外部サービスから本サイトへ連携を行う場合は、次の各号を承諾して実施するものとします。
  - (1) 会員は、外部サービスと連携手続を行うにあたり、外部サービスに登録された会員に関する情報（以下「外部サービス情報」といいます。）を当社が取得し、会員登録の際に利用すること。
  - (2) 当社は、取得した外部サービス情報に含まれる個人情報を、「第 5 条 個人情報の取扱い」に従い取り扱いすること。
  - (3) 外部サービスへのアカウントの登録・利用について、会員は、外部サービス運営会社が定める各規約に従うこと。
3. 会員は、外部サービスにおけるアカウントの登録・管理などを自己の責任において行うものとします。
4. 会員の外部サービスアカウント及びパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用などにより、会員または第三者に損害が生じたとしても、その責任は会員が負うものとし、当社は一切責任を負いません。また、かかる事由により、当社が損害を負った場合には、会員はその一切の責任を負い、当社が被った一切の損害を賠償するものとします。
5. 外部サービスを利用する場合、会員は、自己の責任において当該サービスを利用するものとし、当社は、当該サービスを利用したことにより生じた損害、当該サービスの運営者・会員などとの間に生じたトラブルその他の当該サービスに関連する一切の事項について何らの責任も負わないものとします。

### 第 33 条 契約上の地位の譲渡等

会員は、当社の文書による事前の承諾なく、本利用規約に係る契約上の地位又は本利用規約その他当社が定める規約等に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定その他の処分をすることはできないものとします。

### 第 34 条 本利用規約その他当社が定める規約等の有効性

1. 本利用規約その他当社が定める規約等の規定の一部が法令に基づいて無効と判断されても、本利用規約その他当社が定める規約等のその他の規定は有効とします。



2. 本利用規約その他当社が定める規約等の規定の一部がある会員との関係で無効とされ、又は取り消された場合でも、本利用規約その他当社が定める規約等はその他の会員との関係では有効とします。

### 第 35 条 本利用規約又はその他の利用規約等違反行為等への対処

1. 本利用規約その他当社が定める規約等に違反する行為を発見した場合には、お問い合わせフォームから通報して下さい。ただし、個別のサービスにおいて、特に、運営事務局に通報するためのリンクが設けられている場合には、当該リンク先から通報して下さい。
2. 会員が本利用規約その他当社が定める規約等に違反したと認められる場合、その他当社が必要と認める場合は、当社は当該会員に対し以下の対処を講ずることがあります。
  - (1) 本利用規約その他当社が定める規約等に違反する行為等を止め、同様の行為を繰り返さないことを要求すること
  - (2) メッセージ等の情報の自発的削除・訂正を求めること
  - (3) メッセージ等の情報の全部若しくは一部を削除し、公開範囲を変更し、又は閲覧できない状態（非公開）にすること
  - (4) 強制退会処分とすること
  - (5) 入会申込者の入会申込を承諾しないこと
3. 会員は、当社が行った本利用規約その他当社が定める規約等に違反する行為等への対処について、異議を申し立てることはできないものとします。

### 第 36 条 準拠法

本利用規約の準拠法は日本法とします。

### 第 37 条 合意裁判管轄

1. 本サービスに関連して会員と当社との間で問題が生じた場合には、会員と当社で誠意をもって協議し解決するものとします。
2. 本利用規約に起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2025年2月21日 改定（予定）

株式会社コロポ

