



# MCS認証法人アカウント利用規約

2024年11月策定  
エンブレース株式会社



## 緒論

エンブレース株式会社の運営するSNSサービス「MedicalCareStation（以下「MCS」という。）」において、MCSの利用対象施設※に該当しないが、利用を希望する法人/団体向けに有償のアカウント（以下「認証法人アカウント」という。）を提供する。

なお、認証法人アカウントは、本規約の内容について同意し、利用申込があった法人/団体において、当社が利用を承認した法人/団体にものみMCS医療介護アカウント※を付与するものとする。


※利用対象施設（MCSにおける医療介護従事者の定義）については以下の通り定めています：

[MCSにおける医療介護従事者の定義](#)



## 認証法人アカウントへの申し込みについて

- 認証法人アカウントを希望する法人/団体は、本規約の内容について確認・同意の上で、『MCS認証法人アカウント申込書』にて申し込むものとする ※申し込みは法人/団体単位  
[※MCS認証法人アカウント申込書はコチラ](#)
- 認証法人アカウントへ申し込んだ法人/団体に対して、当社で利用を承認した場合にのみアカウントを発行する。※利用承認の審査には数日要します
- 利用を承認した法人/団体へは、当社より『アカウント作成依頼書』を送付する
- 返送いただいた『アカウント作成依頼書』の内容を元に、当社にてアカウントを作成し、ログイン情報について連絡する
  - ✓ 5アカウントまで利用可能



## 料金

3つのプランより選択可能


プラン	価格（税抜）
月額プラン	¥ 40,000／月
半年プラン（6か月）	¥ 210,000／6か月 （月額換算：¥ 35,000）
年額プラン（12か月）	¥ 360,000／12か月 （月額換算：¥ 30,000）

※全プラン初月の料金は無料（新規申込時に限る）




## 料金プランの変更について

- プラン変更を希望の場合は、申込書を改めて提出するものとする
- プラン変更を希望する場合は、更新日までにプラン変更について申し出るものとする
- 新プランは、現行プランが終了する月の翌月分から適応
  - ✓ 半年プラン、年額プランについても、期間の途中でプラン変更を申し込むことは可能だが、新プランへの適応は現行プランが終了する月の翌月分から適応



## 更新・解約について

- 更新日は申込プランが終了する月の25日とする
  - ✓ 更新日について当社から連絡は行わない
- 法人/団体から事前の変更もしくは解約の申出がない限り自動的に現行プランで更新され、その後も同様とする
- 解約を希望する法人/団体は、解約申込書を当社に提出するものとし、提出日を解約日とする
  - ※[MCS認証法人アカウント 解約申込書はコチラ](#)
- プラン期間の途中で解約をした場合も、すでにお支払いいただいている料金については返金しないものとする



## 支払いについて

- 支払いは請求書払いとし、更新日の翌月5営業日以内に、指定のメールアドレス宛に請求書を発行する
  - 支払いの際に必要な振込手数料、送金手数料、その他の費用については、申込の法人/団体が負担するものとする
- 支払期限は請求書発行月の翌月末日とする
- 認証法人アカウントへ新規で申込した月の料金は無料とする
  - ✓ プラン変更の申込は対象外
  - ✓ 料金の請求は新規申込した月の翌月からとし、申込した月の翌月5営業日以内に、指定のメールアドレス宛に請求書を発行する
- 定められた期日までに料金を支払わない場合、認証法人アカウントの利用を停止するとともに、申込について強制解約できるものとする



## 認証法人アカウントの利用制限について

MCS認証法人アカウントに申し込んだ団体/法人に対して、本規約で定める利用範囲内においてMCS医療・介護アカウントを利用することを許可する



# MCSの各機能



機能	概要
① 患者・利用者	患者さんもしくは利用者さんに関する情報を、施設・職種を超えて共有することを目的とした機能。 必要に応じて患者さん本人やご家族も参加することが可能
② グループ	医療介護従事者が、施設・職種を超えて様々な情報共有することを目的とした機能。 クローズドな機能であり、招待・承認されたユーザー以外は参加できない
③ つながり	医療介護従事者同士が、1対1でやりとりをする機能
④ コミュニティ	医療介護従事者が、施設・職種を超えて様々な情報共有することを目的とした機能。 全医療介護ユーザーに存在が公開され、管理者に承認されたユーザーが参加できる
⑤ 職場の情報共有	MCS上で同じ施設に所属しているユーザーが連絡をとりあう機能



## ① [患者・利用者] の利用範囲について

- 認証法人アカウント利用法人/団体が患者・利用者タイムラインを作成することを禁止する
- 医療介護従事者が作成した患者・利用者タイムラインに招待されて参加することを、以下事項を遵守することを条件に許可する

### <前提>

患者・利用者タイムラインは、タイムラインを作成した施設（タイムライン管理者）が患者情報保護に主たる責任を負う立場となる。タイムラインに参加する前に、管理者から以下の同意取得について確認ができた場合に限り参加できるものとする

1. タイムライン管理者に対して、自法人/団体がMCSの定める医療・介護関連施設の対象外であることを報告し、同意が得られている
2. タイムライン管理者に対して、MCSで定める医療介護関連施設でない自法人/団体が、患者情報に触れるタイムラインに参加することについて対象患者さんから同意取得いただくことについて依頼し、患者さんから同意が得られている
3. 参加した患者・利用者タイムラインの管理者権限を持つことは禁止する



## ② [グループ] の利用範囲について

- 医療介護従事者が作成したグループに招待されて参加することを許可する  
※参加する前に、対象グループの管理者である医療機関の同意を取得いただいていることが前提となります



### ③ [つながり] の利用範囲について

- 認証法人アカウント利用法人/団体からつながりで医療介護従事者を招待することを許可とする  
※招待する前に、対象の医療介護従事者から同意を取得いただいていることが前提となります




#### ④ [コミュニティ] の利用範囲について

- 認証法人アカウント利用法人/団体がコミュニティを作成することを禁止する
- 認証法人アカウント利用法人/団体がコミュニティに参加することも原則禁止とする  
※既存で参加していたグループがコミュニティとして公開された場合についてはこの限りでない。ただし、その際にはコミュニティの「参加条件・ルール」に、MCSで定める医療介護関連施設でない法人/団体が参加していることをコミュニティ管理者に記載いただくことを必要条件とする




## ⑤ [職場の情報共有] の利用範囲について

- 自法人/団体のアカウントを増やすことを禁止する  
※利用アカウントを増やしたい場合には、都度当社へ依頼が必要



## その他利用に関する規約について


- ビジネスプラン<sup>\*</sup>と同様の機能を利用可能とする [※ビジネスプランについてはこちら](#)
- 認証法人アカウント利用法人/団体と第三者との間で紛争が生じた場合には、認証法人アカウント利用法人/団体は、自身の責任と費用でこれを解決するものとし、当社はこれに一切関与しないものとする
- 当社は、本サービスの利用に関連して認証法人アカウント利用法人/団体及び第三者が被った損害について、当社の故意又は過失による場合を除き、一切賠償の責任を負わないものとする。ただし、当社が本規約に基づき契約者等に対して賠償責任を負う場合においても、当社の責任は、利用者が支払った利用料金の限度に限られるものとする
- 当社は、本規約の内容について変更（本規約に新たな内容を追加することを含む。）が必要と判断した際には、認証法人アカウント利用の法人/団体の承諾を得ることなく、本規約の内容を変更することができるものとし、認証法人アカウント利用の法人/団体は、変更後の内容について遵守することとする
- 本規約に定めのない事項については当社へ問い合わせし、回答内容に準じて対応する



## その他利用に関する規約について II


- 利用前に以下を確認・同意して利用することとする
  - ✓ 利用規約：<https://www.medical-care.net/misc/terms/medical>
  - ✓ プライバシーポリシー：<https://www.medical-care.net/misc/privacy>
  - ✓ エンブレスの安全管理に関する情報提供：
  - ✓ MCS運用管理規程：  
[https://about.stg.medical-care.net/html/service/guideline\\_docs.html](https://about.stg.medical-care.net/html/service/guideline_docs.html)
- MCSにおいて医療情報の共有を行う場合、3省2ガイドラインについて準拠の上利用することとする
  - ✓ 厚生労働省「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」：  
[https://www.mhlw.go.jp/stf/shingi/0000516275\\_00006.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/shingi/0000516275_00006.html)
  - ✓ 経済産業省・総務省  
「医療情報を取り扱う情報システム・サービスの提供事業者ガイドライン」：  
[https://www.meti.go.jp/policy/mono\\_info\\_service/healthcare/teikyoujigyousyagl.html](https://www.meti.go.jp/policy/mono_info_service/healthcare/teikyoujigyousyagl.html)





## 禁則事項について

- 弊社側の許可のないアカウントの新設、面識のない医療者への声掛け・招待等、不正な利用等がないよう監視ツールを用いて監視をしております
- 本利用規約に記載された禁則事項に著しく違反する行為が確認された場合、認証法人アカウントの利用を停止し、強制解約や違約金を請求することがあります



## 禁則事項一覧

アカウント	<ul style="list-style-type: none"><li>● 一つのアカウントを共同で利用</li><li>● 当社に無断で新規アカウントを作成</li><li>● 医療機関のアカウントを代行して作成</li></ul>
各種機能 ※詳細はP9～14を参照	<ul style="list-style-type: none"><li>● 患者・利用者タイムラインの作成</li><li>● 参加した患者・利用者タイムラインの管理者権限を持つこと</li><li>● コミュニティの利用（作成、参加）</li></ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"><li>● 面識や直接的な関係がない他のMCSユーザーに対してMCSで声掛けや招待等を行う行為</li><li>● 不特定多数のユーザーが参加したグループにおいて、第三者の個人情報が含まれるやりとり</li><li>● 関連法令に反する内容の投稿</li><li>● 医療介護従事者とのコミュニケーションとして逸脱すると疑われる内容についての投稿</li></ul>



お問い合わせ先

# MedicalCare STATION

エンブレース株式会社

〒100-0006 東京都千代田区有楽町2-7-1 有楽町イトシア12F

E-Mail : [sales-all@embrace.co.jp](mailto:sales-all@embrace.co.jp)

